

21

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Quest
HOLDINGS



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2021

Το 2021 ήταν μια Επετειακή χρονιά για τον Όμιλο Quest - Εδώ και 40 χρόνια, ο Όμιλος Quest δημιουργεί το μέλλον της τεχνολογίας στην Ελλάδα, κάθε μέρα. Αναπτύσσουμε την Ελληνική αγορά και συμβάλλουμε στην ψηφιακή επανάσταση και την πρόοδο της χώρας, συμμετέχοντας παράλληλα και στην Ευρωπαϊκή εξέλιξη, με όραμα την καινοτόμο δημιουργία αξίας και γνώμονα τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Σχετικά με την Έκθεση

[GRI 102-45, GRI 102-48, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54, GRI 102-56, Δείκτης ESG A-G5]

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την 8η ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης (εφεξής «η Έκθεση») του Ομίλου Quest. Μέσω αυτής της έκθεσης, αποσκοπούμε να ενημερώσουμε με διαφάνεια τα ενδιαφερόμενά μας μέρη σχετικά με τη στρατηγική, τους στόχους και την επίδοσή μας στα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου και των εταιρειών του, για την περίοδο 1.1.2021 - 31.12.2021. Η προηγούμενη έκθεση του Ομίλου Quest, εκδόθηκε το Σεπτέμβριο του 2021 και αφορούσε την περίοδο 1.1.2020 - 31.12.2020. Στην παρούσα Έκθεση δεν υπάρχει κάποια βασική αναδιατύπωση ή αλλαγή στη διαδικασία έκδοσης σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο.

Η Έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με τα Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI), βασική επιλογή (core option), το πρότυπο AA1000AP (2018), ενώ παράλληλα, περιλαμβάνει επιλεγμένους, βασικούς, προηγμένους και κλαδικούς δείκτες, του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 που εκδόθηκε από το Χρηματιστήριο Αθηνών. Επιπλέον έχει διενεργηθεί έλεγχος εξωτερικής επαλήθευσης των περιεχομένων, επιλεγμένων δεικτών GRI και ATHEX της Έκθεσης από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα [TÜV HELLAS (TÜV NORD)], αναφορικά με την συμμόρφωση στα ανωτέρω πρότυπα και πληροφορίες δημοσιοποίησης. Συγκεκριμένα για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3).

Η παρούσα Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες και στοιχεία για τον Όμιλο Quest και τις εταιρίες του Quest Holdings, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, iStorm, FoQus, Team Candi, Intelli Solutions, Quest on Line, Clima Quest, Quest Energy. Για τις τέσσερις μεγαλύτερες θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, (τζίρο >€100 εκ.), Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems και ACS έχει πραγματοποιηθεί ξεχωριστή Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2021.

Για οποιεσδήποτε διευκρινίσεις, σχόλια ή πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση, μπορείτε να επικοινωνείτε με το Γραφείο Τύπου του Ομίλου Quest στο τηλέφωνο 211 999 4597 ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση pr@quest.gr.

Περιεχόμενα

Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο	8
Τα Highlights του 2021	13
Ο Όμιλος Quest	14
Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη <IR>	24
Οικονομική επίδοση	28
Συνοπτική παρουσίαση νέας στρατηγικής και στόχων ESG	32
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τα Ουσιαστικά θέματα	36
Το μοντέλο της Εταιρικής Διακυβέρνησής	44
Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση	48
Οι πολιτικές και τα συστήματά μας	49
Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων	50
Οι άνθρωποί μας	52
Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και ποιοτική απασχόληση με ίσες ευκαιρίες	54
Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	59
Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	61
Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	64
Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα	66
Ικανοποίηση πελατών	67
Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού	67

Υπεύθυνα προϊόντα και υπηρεσίες	68
Ψηφιακή καινοτομία	70
Περιβάλλον	74
Κλιματική αλλαγή	75
Κυκλική οικονομία	79
Συνεισφορά στην Κοινωνία	80
Μελλοντικοί ESG Στόχοι	86
Παραρτήματα	90
Παράρτημα 1 - Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου Quest	91
Παράρτημα 2 - Πίνακας Περιεχομένων GRI	100
Παράρτημα 3 - Πίνακας ESG Δεικτών ATHEX	106
Παράρτημα 4 - Εφαρμογή Προτύπου AccountAbility AA1000	108
Παράρτημα 5 - Συμμόρφωση με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας	108
Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου	110

Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο

Μήνυμα του Προέδρου

[GRI 102-14]



Το 2021 ήταν μία ακόμη εξαιρετική χρονιά για τις εταιρείες του Ομίλου μας, που βασίστηκε, όπως πάντα, στη συλλογική και συστηματική προσπάθεια των ανθρώπων μας. Τους ευχαριστώ όλους για το ήθος, την αφοσίωση και το υψηλό επίπεδο επαγγελματισμού τους. Με κέφι και μεράκι, όλοι γινόμαστε καλύτεροι χρόνο με το χρόνο, βαδίζοντας γρήγορα και σταθερά σε νέες επιτυχίες.

Το 2021, η Quest Συμμετοχών, που γιόρτασε τα 40 χρόνια από την ίδρυσή της, κατατάχθηκε - και επίσημα πλέον - στις σημαντικότερες εταιρείες του Ελληνικού Χρηματιστηρίου, με την είσοδο των μετοχών της στον δείκτη υψηλής κεφαλαιοποίησης, FTSE 25. Ξεκινά έτσι μία νέα πορεία ανάπτυξης, με αυξημένη την παρακολούθηση και το ενδιαφέρον των επενδυτών.

Επιπλέον, ο Όμιλος σημείωσε μεγάλες επενδυτικές επιτυχίες, όπως την πώληση της Cardlink, με επίτευξη υπέρ-δεκαπλασιασμού της αρχικής επένδυσης σε διάστημα έξι ετών. Ολοκλήρωσε, επίσης, εμβληματικά έργα, όπως το υπερσύγχρονο κέντρο διανομής της ACS, μια επένδυση άνω των € 40εκατ., παράλληλα με αρκετές ακόμη επενδύσεις σε πράσινη ενέργεια, εταιρείες τεχνολογίας, κα, υλοποιώντας επενδύσεις συνολικού ύψους € 24 εκατομμύρια.

Οι ενοποιημένες πωλήσεις, από τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες του Ομίλου, το 2021 ανήλθαν σε € 916 εκατ. περίπου, αυξημένες κατά 33% έναντι του 2020, τα κέρδη προ φόρων σε € 51,3 εκατ. με αύξηση 60%, ενώ το EBITDA ανέρχεται σε € 64 εκατ., αυξημένο κατά 34% περίπου.

Συνεχίσαμε να είμαστε ένας από τους κορυφαίους εργοδότες στη χώρα, τόσο σε αριθμό εργαζομένων όσο και σε ποιότητα εργασιακού περιβάλλοντος. Οι εργαζόμενοί μας, αυξήθηκαν κατά 73 άτομα (3,2%), φθάνοντας τους 2.329.

Παράλληλα, εντείνουμε τις δράσεις και πρωτοβουλίες μας σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης και Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ολοκληρώσαμε τον σχεδιασμό και την υιοθέτηση ενός σύγχρονου Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης με βάση βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και συνεχίζουμε να επενδύουμε σημαντικούς πόρους και προσπάθεια στην εσωτερική διάχυση και αποτελεσματική εφαρμογή του σε όλον τον Όμιλο. Αναπτύξαμε τη στρατηγική μας σε θέματα ESG, η οποία βασίζεται σε συγκεκριμένους στόχους και δεσμεύσεις για το ενεργειακό αποτύπωμα, τη διαφορετικότητα (Diversity), την ίση μεταχείριση, κα, ενώ σχεδιάζουμε και υλοποιούμε πολλές ακόμη δράσεις που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί τον πυρήνα της επιχειρηματικής μας φιλοσοφίας και προσέγγισης και καθορίζει το ποιοι είμαστε, το πώς αντιλαμβανόμαστε το υπεύθυνο επιχειρείν στις σύγχρονες κοινωνίες, τις σχέσεις μας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και τη συνολική στρατηγική μας τοποθέτηση στο ευρύτερο επιχειρηματικό και κοινωνικό περιβάλλον.

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας στηρίξαμε την κοινωνία και τους ανθρώπους μας με συγκεκριμένα και υπεύθυνα μέτρα θέτοντας την ασφάλειά τους πάνω απ' όλα. Δυστυχώς, ενώ διαφαινόταν ομαλοποίηση του εξωτερικού περιβάλλοντος, μία νέα γεωπολιτική και ενεργειακή κρίση ξεκίνησε ήδη από τα τέλη του 2021 και κλιμακώνεται μέσα στο 2022.

Αντιμετωπίζουμε την κρίση αυτή με προσήλωση στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, με εξειδίκευση σε συγκεκριμένες δράσεις και μέτρα και με βεβαιότητα ότι θα την ξεπεράσουμε όλοι μαζί με επιτυχία. Έτσι, θέτοντας τους εργαζομένους μας και τις ανάγκες τους στην κορυφή των δράσεων μας, ανακοινώσαμε έκτακτη οικονομική ενίσχυση ύψους € 1,4 εκατ. περίπου προς τους χαμηλότερα αμειβομένους, που πλήττονται περισσότερο από την ακρίβεια.

Ο ανθεκτικός οργανισμός που σφυρηλατούμε συστηματικά τόσα χρόνια, οι χιλιάδες των άξιων ανθρώπων μας, η προσεκτικά σχεδιασμένη στρατηγική μας και το μεγάλο αξιακό μας κεφάλαιο, εγγυώνται ότι το όραμα και η πορεία μας για να χτίσουμε ένα σπουδαίο Όμιλο συνεχίζεται.

Θεόδωρος Φέσσας
Πρόεδρος Δ.Σ. Quest Συμμετοχών

Μήνυμα της Προέδρου της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης

[Δείκτης ESG A-G3]



Το 2021 ήταν μια κρίσιμη χρονιά που έφερε στην επιφάνεια έντονα τα στοιχεία της αλλαγής και του μετασχηματισμού που επιχειρούνται σε παγκόσμιο επίπεδο. Παράλληλα οι εξελίξεις έβαλαν την χώρα μας σε διαφορετική τροχιά και με νέες προκλήσεις. Η σκιά της πανδημίας συνέχισε να καθορίζει τις κινήσεις μας, ενώ την ίδια ώρα έγιναν απτά τα αποτελέσματα της κλιματικής κρίσης με τις τεράστιες καταστροφές που προκλήθηκαν σε όλον τον πλανήτη. Το μέλλον όπως το προδιαγράψαμε ως πιθανότητα πριν την πανδημία είναι πλέον εδώ διαμορφώνοντας τη νέα πραγματικότητα που οφείλουμε να αντιμετωπίσουμε με σύνεση και υπευθυνότητα.

Για τον Όμιλο Quest το 2021 ήταν μία σημαντική χρονιά με εξαιρετικά αποτελέσματα, αλλά συγχρόνως με έντονη συναισθηματική φόρτιση λόγω της επετείου των 40 μας χρόνων από την ίδρυσή του. Οι αλλαγές που σηματοδοτήθηκαν από την πανδημία διαμόρφωσαν τα νέα πεδία στόχευσης του Ομίλου για την εξυπηρέτηση των καινούργιων αναγκών, τόσο στο φάσμα του ψηφιακού μετασχηματισμού όσο και στο φάσμα των νέων τεχνολογιών, που προσφέρουν εντυπωσιακές δυνατότητες και ευκαιρίες. Φιλοδοξία του Ομίλου είναι να διαδραματίσει έναν σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση της νέας ψηφιακής πραγματικότητας στην χώρα μας.

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest αναδεικνύει για μία ακόμη φορά τη φιλοσοφία της διαρκούς ανάπτυξης και την προσήλωσή μας στη συνεχή εξέλιξη, την αφοσίωσή μας στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, τη δέσμευσή μας και την υπευθυνότητα απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία. Ο Όμιλος Quest μετασχηματίζεται και στρατηγικά συμβαδίζει με τις εξελίξεις σε όλους τους τομείς που καθορίζουν την βιωσιμότητά του: Στη λειτουργία του, στις δραστηριότητες, στις υπηρεσίες, στις δράσεις και τέλος στους στόχους, βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους, προκειμένου να ανταποκριθεί στις συνεχώς αυξανόμενες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανάγκες.

Ο Όμιλος Quest μέσα στο 2021 ολοκλήρωσε το πενταετές στρατηγικό επιχειρηματικό πλάνο των εταιρειών του, ενώ καθόρισε τους στόχους που είχε θέσει από τον προηγούμενο χρόνο:

- Διαμόρφωση νέου μοντέλου Εταιρικής Διακυβέρνησης με βάση τον νέο νομοθετικό πλαίσιο.
- Διαμόρφωση μακροπρόθεσμης ESG στρατηγικής που ενισχύει τον μετασχηματισμό, την ανάπτυξη και τη βιωσιμότητα των εταιρειών του Ομίλου.
- Περαιτέρω διερεύνηση των κινδύνων και των ευκαιριών έτσι όπως προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή.

Ο Όμιλος εστιάζεται στα θέματα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, στην ισότητα και διαφορετικότητα, στη σταθερή μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης, στη σταδιακή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, ενώ παράλληλα αποβλέπει στην ενίσχυση των παρεχόμενων λύσεων τεχνολογίας που συνεισφέρουν στην αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών προκλήσεων. Παράλληλα ο Όμιλος ασχολήθηκε συστηματικά και συνεχίζει με θέματα που αφορούν στην Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού και στην προσέλκυση νέων ταλέντων, ενώ έμφαση δόθηκε για την υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων εν μέσω πανδημίας.

Συνεχίζοντας την πορεία μας και το έργο μας στοχεύουμε στη συνεισφορά μας για τη δημιουργία μίας δίκαιης και ανθεκτικής κοινωνίας, μίας ευημερούσας οικονομίας και μίας κλιματικά ουδέτερης Ευρώπης.

Ευτυχία Κουτσουρέλη
Αντιπρόεδρος Δ.Σ. Quest Συμμετοχών
Πρόεδρος της Επιτροπής Δ.Σ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου



Το 2021 λόγω της πανδημίας covid ήταν άλλο ένα ιδιαίτερο έτος για την εταιρεία, την κοινωνία και την χώρα αλλά και όλο τον κόσμο. Η πανδημία λειτούργησε ως επιταχυντής διαφόρων αλλαγών αλλά και ανάπτυξης στη χρήση της τεχνολογίας ευνοώντας πολλές από τις δραστηριότητες του Ομίλου Quest.

Κατά το 2021 ο Όμιλος βασιζόμενος στις αρχές και αξίες του, με προσεκτικό σχεδιασμό και συστηματική εργασία των στελεχών του πέτυχε σημαντική (διψήφια) ανάπτυξη των εσόδων και των καθαρών κερδών από συνεχιζόμενες δραστηριότητες. Ταυτόχρονα, αύξησε τις θέσεις εργασίας στις συνεχιζόμενες δραστηριότητες κατά περίπου 8% συνεχίζοντας και την καλή πρακτική επιβράβευσης των στελεχών για την επίτευξη των θετικών αποτελεσμάτων.

Παράλληλα κατά το ίδιο διάστημα ο Όμιλος:

- Κατάφερε να έχει 3 εταιρείες με πωλήσεις άνω των €150 εκ., αύξησε τις πωλήσεις του εκτός Ελλάδος άνω των €170 εκ., έχοντας και 5 εταιρείες με κέρδη προ φόρων μεγαλύτερα των €4 εκ. ενισχύοντας έτσι τις βάσεις του.
- Υλοποίησε σημαντικές επενδύσεις σχετιζόμενες κυρίως με υποδομές στον κλάδο των ταχυδρομικών υπηρεσιών, αλλά και υπηρεσιών πληροφορικής σχετικές τον ψηφιακό μετασχηματισμό οι οποίες θα συνεισφέρουν στην μελλοντική ανάπτυξη.
- Διένειμε στους μετόχους του κέρδη περίπου €11 εκ. και αποφάσισε την περαιτέρω διανομή κερδών περίπου €45 εκ., η οποία ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2022.
- Συνέχισε τις δράσεις διαχείρισης/μείωσης του αποτυπώματος CO₂, με αποτέλεσμα αυτών τη βελτίωση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών (scope 1 & scope 2) του κατά 12% το 2021.

Το 2022, δεδομένων των συνθηκών με την ενεργειακή κρίση αλλά και τον πόλεμο στην Ουκρανία, διαφαίνεται ότι θα είναι άλλο ένα έτος με προκλήσεις. Ο Όμιλός μας διαθέτει καλή χρηματοοικονομική κατάσταση και επαρκή ρευστότητα που του επιτρέπουν τη συνέχιση των αναπτυξιακών επενδύσεων του με ελεγχόμενο ρίσκο, ενώ η διαφοροποίηση των δραστηριοτήτων του έχει έως τώρα αποδειχτεί, ότι του προσδίδει μεγαλύτερη αντοχή σε περιόδους κρίσεων.

Ο Νέος 5ετής στρατηγικός σχεδιασμός του Ομίλου προβλέπει ανάπτυξη, με βασική προτεραιότητα για το 2022 τη διατήρηση και περαιτέρω ανάπτυξη των οργανικών μεγεθών των συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων του παράλληλα με τη συνέχιση σχεδιασμένων αναπτυξιακών επενδύσεων, αλλά την προσέλκυση ταλέντου.

Βασικό στοιχείο της Στρατηγικής του Ομίλου αποτελεί και η Βιώσιμη Ανάπτυξη. Στο 2021 συνεχίστηκε η κοινωνική συνεισφορά του Ομίλου με δράσεις προς την κοινωνία που ξεπέρασαν το €1,3 εκατ. Παράλληλα, ολοκληρώθηκε η Στρατηγική ESG του Ομίλου, θέτοντας ως βασικότερο στόχο την μείωση των άμεσων εκπομπών κατά 40% έως το 2030 την κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 (Climate Neutral by 2050).

Στην Έκθεση αυτή παρουσιάζονται οι προσπάθειες του Ομίλου Quest για βελτίωση σε όλα τα ουσιαστικά θέματα στο 2021 και οι βασικοί σχεδιασμοί ανάπτυξης για το 2022, έχοντας ως κύριο μέλημά τη βιώσιμη ανάπτυξη της αξίας του Ομίλου για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Απόστολος Γεωργαντζής
Διευθύνων Σύμβουλος Quest Συμμετοχών



QUEST GROUP

TA HIGHLIGHTS TOY 2021



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ



€948 εκατ.
Κύκλος Εργασιών Ομίλου

31,4%
αύξηση κύκλου εργασιών (YoY)

21%
κύκλου εργασιών του Ομίλου
από το εξωτερικό

30 χώρες δραστηριοποίησης

€76,9 εκατ.
Καταβολή Φόρων και Εισφορών

€136 εκατ.
Έσοδα προ φόρων (EBT)

€24 εκατ.
CAPEX και νέες επενδύσεις

Ενταξη στο
FTSE-25
Συμμετοχή στο **ATHEX ESG Index**

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (E)



29% μείωση της ενεργειακής έντασης του Ομίλου ανά € εκατ. Κύκλου εργασιών

12% μείωση των εκπομπών του θερμοκηπίου (Scope 1 και Scope 2) συγκριτικά με το 2020

190 KW δυναμικότητα εγκατεστημένων φωτοβολταϊκών σε οροφές κτηρίων του Ομίλου καλύπτοντας το 19% των αναγκών των κτηρίων σε ενέργεια

ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)



2.329 εργαζόμενοι

3,2 % αύξηση του εργατικού δυναμικού

10,7% αύξηση του απόλυτου αριθμού των γυναικών στον Όμιλο

13% αύξηση των προσλήψεων

25% αύξηση του μέσου όρου ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο

57% αύξηση των δαπανών για εκπαιδεύσεις, πιστοποιήσεις, online σεμινάρια

0 (μηδενικός) αριθμός των εργατικών ατυχημάτων

€1,37 εκατ. δαπάνη για την συνεισφορά στη Κοινωνία **

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)



Επικαιροποίηση Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης

0 (μηδενικός) αριθμός σχετικών υποθέσεων σε εκκρεμοδικία για τις εταιρείες και καμία επιβολή προστίμου ή άλλων κυρώσεων για παραβάσεις της νομοθεσίας σε ζητήματα κανονιστικής συμμόρφωσης.

0 (μηδενικά) πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για τα προσωπικά δεδομένα.

* Οι συγκρίσεις έγιναν σε σχέση με το έτος 2020.
** Το σύνολο της Κοινωνικής Συνεισφοράς του Ομίλου Quest αφορά σε εμπορική αξία προϊόντων υπηρεσιών. Περισσότερες πληροφορίες στο www.quest.gr

Ο ΟΜΙΛΟΣ QUEST

[GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-10]

Ο Όμιλος Quest (ή/και «ο Όμιλος») είναι από τους μεγαλύτερους Ελληνικούς Ομίλους, δυναμικά αναπτυσσόμενος με υγιή οικονομική βάση. Ο Όμιλος είναι πρωτοπόρος στον τομέα της Τεχνολογίας επί 40 έτη και το όνομά του είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με την εισαγωγή και την ανάπτυξη των νέων ψηφιακών τεχνολογιών στη χώρα και τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Ελληνικής αγοράς. Με ενεργή παρουσία στην Ελλάδα, τη Νοτιοανατολική Μεσόγειο και την Ευρώπη, οι δραστηριότητες του Ομίλου επεκτείνονται στους τομείς του εμπορίου (λιανική και χονδρική πώληση) προϊόντων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, ηλεκτρικών συσκευών και κλιματισμού, του ηλεκτρονικού εμπορίου, των ολοκληρωμένων λύσεων και υπηρεσιών πληροφορικής, των ταχυμεταφορών και ταχυδρομικών υπηρεσιών καθώς και πράσινης ενέργειας.

Οι σημαντικότεροι ιστορικοί σταθμοί του Ομίλου Quest περιγράφονται στον ιστότοπο www.quest.gr.

Η Quest Συμμετοχών (ή/και «η Εταιρεία»), μητρική εταιρεία του Ομίλου, είναι ανώνυμη εταιρεία, ιδρύθηκε το 1981 και εδρεύει στην Ελλάδα, επί της οδού Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76, Καλλιθέα. Η εταιρεία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών (Χ.Α.) από το 1998. Από το Νοέμβριο του 2021 η μετοχή της συμπεριλαμβάνεται στον δείκτη FTSE-25, με τις 25 μεγαλύτερες εταιρείες του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Παράλληλα, η εταιρεία συμπεριλαμβάνεται στις Ελληνικές εισηγμένες εταιρείες του νέου δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών ATHEX ESG INDEX.

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του να είναι ηγέτες στην καινοτόμο δημιουργία αξίας, μέσω της επιχειρηματικής αριστείας.

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του να πρωταγωνιστούν στις αγορές που δραστηριοποιούνται, με βάση τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και κινητήρια δύναμη τους ανθρώπους και τις αξίες του Ομίλου.

ΟΙ ΚΙΝΗΤΗΡΙΟΙ ΜΟΧΛΟΙ ΤΗΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΜΑΣ

- Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους πελάτες.
- Συνεχής αναζήτηση επιχειρηματικών ευκαιριών.
- Συνεχής βελτίωση σε όλους τους τομείς, με αποτελεσματική διοίκηση, ορθή εταιρική διακυβέρνηση και υπευθυνότητα.
- Προσήλωση σε ισχυρό αξιακό σύστημα.
- Προσέλκυση, ανάπτυξη και αξιοποίηση ταλέντων.
- Εφαρμογή βέλτιστων τεχνοκρατικών και αξιοκρατικών πρακτικών.
- Παροχή κινήτρων στους εργαζόμενους και επιβράβευσης τους.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

[GRI 102-16]

Αναπτυσσόμαστε συνεχώς με γνώμονα τις αρχές βιώσιμης ανάπτυξης έχοντας προσήλωση σε ένα ισχυρό αξιακό σύστημα:



As you reQUEST it Ικανοποίηση του Πελάτη

Όλες οι ενέργειες του Ομίλου Quest αποσκοπούν στην ικανοποίηση και στην παροχή προστιθέμενης αξίας στους πελάτες μας. Συνεχής επιδίωξη μας αποτελεί η δημιουργία, η διατήρηση και η συνεχής ενδυνάμωση σχέσεων εμπιστοσύνης και πίστης με τον πελάτη.



Fair QUEST Έθος και Ακεραιότητα

Όλες οι ενέργειες στον Όμιλο Quest αποπνέουν σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, διακρίνονται από εντιμότητα σταθερότητα και υψηλό κώδικα ηθικής δεοντολογίας.



QUEST it together Ομαδικότητα

Οι συνάδελφοι, οι ομάδες, τα τμήματα και οι εταιρείες συνεργάζονται στενά, με στόχο τη διάχυση της γνώσης, της πληροφορίας και της προαγωγής μέγιστων αποτελεσμάτων παραγωγικότητας και ανάπτυξης.



QUESTioning the ordinary Γνώση - Συνεχής Βελτίωση - Καινοτομία

Προώθηση νέων ιδεών και υλοποίηση μεταρρυθμίσεων, καινοτομιών, νεωτερισμών που οδηγούν στη βελτίωση των υπηρεσιών, των προϊόντων και της λειτουργίας, με στόχο τη μετρήσιμη αύξηση της παραγωγικότητας. Υποστηρίζεται η διαρκής ανάπτυξη γνώσης που βοηθά στην εξέλιξη, την ανάπτυξη των ικανοτήτων και τη συνεχή βελτίωση.



ConQUEST for the future Επιχειρηματικότητα

Υποστήριξη και προώθηση της αξίας της επιχειρηματικότητας και του υπεύθυνου επιχειρείν και η σύνδεσή της με την τεχνολογία και την καινοτομία, ενθαρρύνοντας την ανάληψη πρωτοβουλιών.



QUESTioning and Accountability Τεκμηρίωση και Αξιολόγηση

Τεκμηρίωση των αποφάσεων με δεδομένα, τοποθέτηση μετρήσιμων στόχων και αξιολόγηση με βάση το αποτέλεσμα.

ΟΙ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΜΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

[GRI 102-2, GRI 102-6, GRI 102-7]



ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Info Quest
TECHNOLOGIES

iSquare | Apple
Authorised
Distributor

iStorm | Apple
Premium
Reseller

FOQUS

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Quest
ONLINE | you.gr

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Clima Quest

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

uni.systems

CANDI
ADVANCED BUSINESS AND DIGITAL SOLUTIONS

intellisolutions
TRUSTED ADVISOR

ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ACS

ΠΡΑΣΙΝΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Quest
ENERGY



Info Quest
TECHNOLOGIES

Προϊόντα και
Υπηρεσίες
Πληροφορικής

iSquare | Apple
Authorised
Distributor

Επίσημος Διανομέας
Προϊόντων Apple

iStorm | Apple
Premium
Reseller

Αλυσίδα
καταστημάτων Apple
Premium Reseller

FOQUS

Επίσημος διανομέας
των Smartphones
POCO στην Ελλάδα

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Η **Info Quest Technologies**, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, ιδρύθηκε το 1981 και δραστηριοποιείται στη διάθεση προϊόντων, λύσεων και υπηρεσιών πληροφορικής και επικοινωνιών, αποτελώντας για περισσότερα από 40 χρόνια τη μεγαλύτερη πύλη διάχυσης των νέων τεχνολογιών ICT στην ελληνική αγορά. Περισσότερες πληροφορίες στον ιστότοπο www.infoquest.gr.

Η **iSquare**, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, είναι ο επίσημος διανομέας των προϊόντων Apple στην Ελλάδα και την Κύπρο από το 2009, ενώ δραστηριοποιείται και στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων που στηρίζονται στα πρωτοποριακά προϊόντα και στις τεχνολογίες της Apple, συμπληρώνοντας το οικοσύστημα Apple με λογισμικό και περιφερειακά καταξιωμένων οίκων του εξωτερικού. Περισσότερες πληροφορίες στον ιστότοπο www.isquare.gr.

Η **iStorm**, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και τη λειτουργία εμπορικών πρότυπων καταστημάτων αποκλειστικά για προϊόντα Apple στην Ελλάδα και την Κύπρο, αποτελώντας το μοναδικό Apple Premium Reseller-APR δίκτυο καταστημάτων για τις δύο χώρες. Σήμερα λειτουργούν 10 συνολικά καταστήματα iStorm, 4 στην Αθήνα, 2 στη Θεσσαλονίκη, 1 στη Ρόδο και 3 στην Κύπρο. Περισσότερες πληροφορίες στον ιστότοπο www.istorm.gr.

Η **FoQus**, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 2021 και δραστηριοποιείται στη διάθεση των Smartphones POCO στην Ελληνική αγορά. Η μάρκα POCO δημιουργήθηκε από την Xiaomi. Τα POCO Smartphones είναι ιδιαίτερα δημοφιλή, με παρουσία τα τελευταία τρία χρόνια σε περισσότερες από 35 χώρες. Περισσότερες πληροφορίες στον ιστότοπο www.foqus.gr.

* Για τις τέσσερις μεγαλύτερες εταιρείες του Ομίλου (τζίρο >€100 εκ.), Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems και ACS έχει πραγματοποιηθεί ξεχωριστή Εκθέση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021.



uni.systems
Ολοκληρωμένες
Λύσεις Πληροφορικής

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Η **Uni Systems**, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, είναι εταιρεία παροχής λύσεων και υπηρεσιών πληροφορικής που πρωταγωνιστεί στην ελληνική αγορά μέσω του σχεδιασμού, των υλοποιήσεων, της υποστήριξης ολοκληρωμένων λύσεων και της παροχής υπηρεσιών για περισσότερα από 57 χρόνια, ενώ από το 2008 δραστηριοποιείται συστηματικά και στο εξωτερικό. Περισσότερες πληροφορίες στον ιστότοπο www.unisystems.com.



CANDI
Λύσεις και υπηρεσίες
Modern Workplace
και Robotic Process
Automation

Η **TeamCandi**, είναι 100% θυγατρική της Info Quest Technologies, εξειδικεύεται στη σχεδίαση και υλοποίηση λύσεων Modern Workplace και Robotic Process Automation. Συγκρατείται στους κορυφαίους συνεργάτες της Microsoft στην Ελλάδα, με πολυετή εμπειρία σε έργα αυτοματισμού και ψηφιοποίησης διαδικασιών και εγκρίσεων, που αξιοποιούν την πλατφόρμα Power της Microsoft. Περισσότερες πληροφορίες στον ιστότοπο www.candi.gr.

intellisolutions
TRUSTED ADVISOR
Κορυφαίες Λύσεις
Ψηφιακού
Μετασχηματισμού
Reseller

Η **Intelli Solutions**, είναι 60% θυγατρική της Uni Systems και δραστηριοποιείται στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ψηφιακού μετασχηματισμού, προσφέροντας προϊόντα και λύσεις Business Software, κυρίως για μεγάλες επιχειρήσεις. Η εταιρεία έχει σημαντική πολυεθνική παρουσία σε Ευρώπη, Αφρική και Μέση Ανατολή, με ενεργές θυγατρικές και περισσότερους από 500 εταιρικούς πελάτες, συμπεριλαμβανομένων των μεγαλύτερων εταιρειών και οργανισμών στην Ελλάδα και των μεγάλων πολυεθνικών ομίλων. Περισσότερες πληροφορίες στον ιστότοπο www.intelli-corp.com.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ



Quest
ONLINE
Ηλεκτρονικό
Εμπόριο
you.gr

Η **Quest on Line**, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, αναπτύσσει και υποστηρίζει το ηλεκτρονικό κατάστημα www.you.gr. Το **You.gr** διαθέτει περισσότερα από 20.000 προϊόντα από 700 μάρκες (brands), σε 500 διαφορετικές κατηγορίες, με προϊόντα για το σπίτι, το γραφείο, την επιχείρηση και την οικογένεια. Περισσότερες πληροφορίες στον www.you.gr.



Clima Quest
Αντιπρόσωπος της
Gree στην Ελλάδα

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

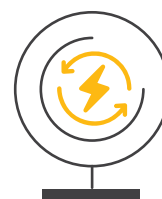
Η **Clima Quest**, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, ιδρύθηκε τον Νοέμβριο του 2020 με αντικείμενο την αποκλειστική διάθεση και υποστήριξη όλων των προϊόντων κλιματισμού - οικιακά και επαγγελματικά- της Gree στην Ελλάδα, του μεγαλύτερου κατασκευαστή κλιματιστικών στον κόσμο. Περισσότερες πληροφορίες στον ιστότοπο www.climaquest.gr



ACS
Ταχυμεταφορές και
Ταχυδρομικές
Υπηρεσίες

ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η **ACS**, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, λειτουργεί στην ελληνική αγορά από το 1981 και αποτελεί τη μεγαλύτερη και πλέον σύγχρονη ελληνική εταιρεία στον τομέα των ταχυμεταφορών, ενώ τα τελευταία έτη έχει κάνει και δυναμική είσοδο στις ταχυδρομικές υπηρεσίες. Περισσότερες πληροφορίες στον ιστότοπο www.acscourier.net.



Quest
ENERGY
Ανανεώσιμες Πηγές
Ενέργειας (ΑΠΕ)

ΠΡΑΣΙΝΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

[GRI 102-10]

Η **Quest Ενεργειακή**, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, δραστηριοποιείται στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και ειδικότερα στην ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ. Η εταιρεία έχει, μετά από σημαντικές νέες επενδύσεις που υλοποιήθηκαν την τελευταία διετία, στη διάθεσή της είκοσι (20) φωτοβολταϊκούς σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 30MW. Περισσότερες πληροφορίες στον www.QuestEnergy.gr.

Διεθνείς πρωτοβουλίες

[GRI 102-12]

Η Quest Συμμετοχών ενστερνίζεται τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς και συμμετέχει ως μέλος στο «Οικουμενικό Σύμφωνο» (UN Global Compact) από το Μάρτιο του 2022. Παράλληλα, η διοίκηση του Ομίλου χρησιμοποιεί ως πλαίσιο αναφοράς τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Ο.Η.Ε., ενώ ακολουθεί τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας.

Φορείς και Ενώσεις που συμμετέχει ο Όμιλος Quest

[GRI 102-13]

Ο παρακάτω πίνακας συνοφίζει τους φορείς και τις ενώσεις που συμμετείχε ο Όμιλος το 2021.

ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ Ο ΟΜΙΛΟΣ

ΦΟΡΕΑΣ – ΕΝΩΣΗ	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΣΕΒ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών)	Quest Holdings Uni Systems ACS, Cardlink*
ΣΕΠΕ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας)	Uni Systems
ΕΒΕΑ (Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών)	Uni Systems iSquare iStorm Cardlink* ACS
Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο	Quest Holdings
Ελληνο-Γερμανικό Εμπορικό Επιμελητήριο	Quest Holdings
ΕΑΣΕ (Εταιρεία Ανώτατων Στελεχών Επιχειρήσεων)	Info Quest Technologies / CEO Uni Systems / CFO iSquare / CEO
CEO CLUB (The Chief Executive Officers Club)	iSquare /CEO
CSR Hellas	Quest Holdings
Σύνδεσμος Ανωνύμων Εταιριών & ΕΠΕ	Quest Holdings

ΦΟΡΕΑΣ – ΕΝΩΣΗ	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ελληνική Ένωση Επιχειρηματιών & ΕΠΕ	ACS
Ελληνό-Κινεζικό Οικονομικό Συμβούλιο	ACS
Ελληνικός Σύνδεσμος Ηλεκτρονικού Εμπορίου (GRECA)	Cardlink*, Quest on Line, ACS
IOBE	Cardlink*
Δελτίο Διοίκησης Επιχειρήσεων	Cardlink*
Σύνδεσμος Διαφημιζόμενων Ελλάδος	Cardlink*
Ελληνική Ένωση Βιοτεχνολογίας	Uni Systems
ΕΣΠΥ (Ελληνικός Σύνδεσμος Πληροφορικής Υγείας)	Uni Systems
HI7 HELLAS	Uni Systems
ΑΙΟΤΙ (Alliance for Internet of Things)	Uni Systems

*Έως 30.09.2021

ESG Ratings που συμμετέχει η Quest Συμμετοχών



Η Quest Συμμετοχών το Σεπτέμβριο του 2021 βαθμολογήθηκε από τον οίκο Sustainalytics σχετικά με τους κινδύνους αναφορικά με θέματα ESG. Συγκεκριμένα αξιολογήθηκε ως μετρίου ρίσκου (Medium risk).



Από τον Αύγουστο του 2021 η Quest Συμμετοχών συμπεριλαμβάνεται στις Ελληνικές εισηγμένες εταιρείες του νέου δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών (Χ.Α.) ATHEX ESG INDEX, ο οποίος παρακολουθεί τη χρηματιστηριακή απόδοση των εισηγμένων εταιρειών του Χ.Α. που υιοθετούν και προβάλλουν τις πρακτικές τους σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG).

Διακρίσεις και βραβεία

Το 2021 η Quest Συμμετοχών, απέσπασε τις παρακάτω διακρίσεις:

FORBES & FORTUNE #22 LARGEST COMPANIES IN GREECE

#22 λίστα με τους 100
μεγαλύτερους Ομίλους/Επιχειρήσεις.



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΧΡΗΜΑ 2021

Ο Πρόεδρος του Ομίλου
Θεόδωρος Φέσσας
αναδείχθηκε εμβληματική
προσωπικότητα του ΧΑ.



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΧΡΗΜΑ 2021

Η Αντιπρόεδρος του Ομίλου
Ευτυχία Κουτσορέλη
αναδείχθηκε εμβληματική
προσωπικότητα του ΧΑ.



TRUE LEADERS BY ICAP

Ο Όμιλος Quest συγκαταλέγεται
ανάμεσα στους Ομίλους
True Leaders 2020.



BITE AWARD

GOLD- CSR Πανδημία /
Κοινωνική Προσφορά /
ΕΚΕ • «Επιχειρηματικά
Βραβεία ΧΡΗΜΑ 2021.



HELLENIC RESPONSIBLE BUSINESS AWARDS 2021

Bronze Award στις κατηγορίες
“Ανταπόκριση σε έκτακτη ανάγκη”, για
τη συνεισφορά στην αντιμετώπιση
των προκλήσεων της πανδημίας
και “Ψηφιακή εκπαίδευση και
δεξιότητες”, για το πρόγραμμα της
θυγατρικής του εταιρείας iSquare
«Καινοτομία στην Εκπαίδευση».



2021 BRAVO AWARDS

Υποστηρίζοντας την
Κοινωνία για την
αντιμετώπιση της
πανδημίας Covid-19.



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΧΡΗΜΑ 2021

3ο ΒΡΑΒΕΙΟ. Εταιρική
κοινωνική ευθύνη.



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ <IR> Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

[Δείκτης ESG A-G1]

INPUT / ΕΙΣΡΟΕΣ	Επιχειρηματικές δραστηριότητες και πρακτικές	Output / Εκροές
<p>Financial capital Ίδια κεφάλαια. Δανεισμός.</p> <p>Manufactured capital Κτήρια και υποδομές. Εξοπλισμός.</p> <p>Intellectual capital Πνευματική ιδιοκτησία. Λογισμικό και συστήματα. Διαδικασίες και πολιτικές.</p> <p>Human capital Ανθρώπινο δυναμικό. Πρακτικές υγείας και ασφάλειας, σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.</p> <p>Social and relationship capital Στρατηγικές και μακροχρόνιες συνεργασίες Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη.</p> <p>Natural capital Δράσεις και πρωτοβουλίες που προστατεύουν το περιβάλλον και ελαχιστοποιούν τις αρνητικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου.</p>	<p>Δημιουργία στρατηγικής ESG η οποία βασίζεται σε τέσσερις (4) θεμελιώδεις στρατηγικούς πυλώνες και περιλαμβάνει βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους. Οι πυλώνες είναι:</p> <p>1. Περιβάλλον</p> <p>2. Οι άνθρωποί μας</p> <p>3. Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα</p> <p>4. Βιώσιμα προϊόντα</p> <p>Πραγματοποίηση επενδύσεων.</p> <p>Διαχείριση κεφαλαίων.</p>	<p>Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων.</p> <p>Δημιουργία οικονομικής αξίας, επίδοση εταιρίας με εταιρική υπευθυνότητα.</p> <p>Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας.</p> <p>Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών.</p> <p>Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς.</p> <p>Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους.</p> <p>Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές.</p> <p>Ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων.</p> <p>Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών.</p> <p>Ανάπτυξη συστημάτων, τεχνολογιών και υπηρεσιών με σκοπό τον μετασχηματισμό.</p>

OUTCOMES	OUTCOMES	OUTCOMES
Επιδράσεις για την εταιρεία	Επιδράσεις που δημιουργεί η εταιρεία για τα ενδιαφερόμενα μέρη της	Επιδράσεις που δημιουργεί η εταιρεία ευρύτερα στην οικονομία, στην κοινωνία και το περιβάλλον
<p>Ανάπτυξη καινοτομίας.</p> <p>Αύξηση μεριδίου αγοράς.</p> <p>Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στον κλάδο και στην αγορά σε θέματα εταιρικής βιωσιμότητας.</p> <p>Μακροπρόθεσμη μείωση εξόδων.</p>	<p>Διατήρηση και βελτίωση υγιούς οικονομικής θέσης και ανάπτυξη της κερδοφορίας.</p> <p>Δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.</p> <p>Παροχή καινοτόμων υπηρεσιών και προϊόντων.</p> <p>Δημιουργία θέσεων εργασίας και αύξηση του ποσοστού των εργαζομένων που παραμένουν στη εταιρεία ετησίως.</p> <p>Δημιουργία ευκαιριών εξέλιξης, εκμάθησης και βελτίωσης των δεξιοτήτων για τους εργαζομένους.</p>	<div><div><p>3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ</p></div><div><p>4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</p></div><div><p>5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ</p></div><div><p>8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</p></div><div><p>9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ</p></div><div><p>10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ</p></div><div><p>12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ</p></div><div><p>13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ</p></div><div><p>16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ</p></div><div><p>17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ</p></div></div>

Σημαντικές Δραστηριότητες του 2021

Το 2021 ήταν σημαντική χρονιά για τον Όμιλο όπου αναδείχτηκε η σημαντική επίδοση στη δημιουργία αξίας μέσα από τα αυξανόμενα οικονομικά του μεγέθη όπως και η θετική απόδοσή του στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.



Νοέμβριος 2021

η μετοχή της εταιρείας συμπεριλαμβάνεται στον δείκτη FTSE-25, με τις 25 μεγαλύτερες εταιρείες του Χρηματιστηρίου Αθηνών.



Αύγουστος 2021

η εταιρεία συμπεριλαμβάνεται στις Ελληνικές εισηγμένες εταιρείες του νέου δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών ATHEX ESG INDEX.

Κατά τη διάρκεια του έτους ο Όμιλος και οι Εταιρείες του επεξεργάστηκαν και ολοκλήρωσαν το νέο 5ετές επιχειρησιακό πλάνο 2022 – 2026, προσδιορίζοντας τις κατευθύνσεις που θα οδηγήσουν τη βιώσιμη ανάπτυξή τους τα επόμενα χρόνια.

Παράλληλα μέσα στο 2021 έγιναν σημαντικές επενδύσεις από τον Όμιλο που ενίσχυσαν τις εμπορικές του δραστηριότητες και τη δυναμικά αναπτυσσόμενη παρουσία του στην Ελλάδα αλλά και το Εξωτερικό.



Ψηφιακός Μετασχηματισμός μέσα από Ολοκληρωμένες Λύσεις και την Καινοτομία

- Ο Όμιλος προχώρησε σε στρατηγικές τοποθετήσεις/συμμετοχές μέσα από τη θυγατρική του εταιρεία Uni Systems σε δυναμικές εταιρείες που έχουν ιδιοπαγώμενο λογισμικό με ευρύτερες προοπτικές: Στην **Intelli Solutions**, που δραστηριοποιείται σε λύσεις Digital On-Boarding και Customer Experience, στην **OpteChain**, που δραστηριοποιείται σε λύσεις Digital Signage και Electronic Vehicle Charging, στην **Probotech**, που προσφέρει ολοκληρωμένες πλατφόρμες πλοήγησης για Unmanned Aircraft Systems (UAS) και, τέλος, στην εταιρεία **Museotek**, που προσφέρει λύσεις για ψηφιακές περιηγήσεις σε μουσεία και συλλογές.
- Με στόχο την καλύτερη υποστήριξη επιχειρήσεων και οργανισμών στην υλοποίηση του ψηφιακού τους μετασχηματισμού, μέσα από την εταιρεία Info Quest Technologies προχώρησε στην εξαγορά της εταιρείας **TEAM CANDI** στρατηγικού συνεργάτη της Microsoft στο περιβάλλον Modern Workplace.
- Ο Όμιλος ξεκίνησε τη λειτουργία του **IQnovus**, του νέου Innovation Center του Ομίλου με στόχο να ενισχύσει την ανάπτυξη μέσα από καινοτόμες λύσεις, καθώς και μέσα από την εφαρμογή πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης.



Ενδυνάμωση Παρουσίας σε Φυσικά και Ηλεκτρονικά Κανάλια Διανομής

- Υπήρξε σημαντική ανάπτυξη του You.gr, του ηλεκτρονικού καταστήματος του Ομίλου
- Η αλυσίδα Apple Premium Reseller iStorm άνοιξε 3ο κατάστημα στην Κύπρο, στη Λάρνακα (μετά τη Λευκωσία και τη Λεμεσό).
- Η Info Quest Technologies άνοιξε το πρώτο κατάστημα Xiaomi στην Κύπρο.



Μεγάλες Επενδύσεις σε σύγχρονες υποδομές

- Η ACS συνέχισε τις επενδύσεις για την ολοκλήρωση της νέας σύγχρονης εγκατάστασής της στην Αττική, η οποία αναμένεται να είναι σε πλήρη λειτουργία το καλοκαίρι του 2022.
- Η Info Quest Technologies συνέχισε την υλοποίηση των επενδύσεων στο νέο Logistics Center στον Ασπρόπυργο Αττικής, που αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2022.



Νέες Αγορές και Επέκταση σε νέα προϊόντα

- Πρώτη χρονιά λειτουργίας για την Clima Quest αποκλειστικό αντιπρόσωπο των ειδών ψύξης θέρμανσης Gree στην Ελλάδα.
- Τα Smartphones POCO (sub-brand της Xiaomi) στην Ελληνική αγορά από τη νέα θυγατρική FoQus.



Διεθνής Παρουσία

- Η Uni Systems επεκτάθηκε περισσότερο στην Ευρώπη και ίδρυσε μια νέα θυγατρική στην Ισπανία.



Πώληση Cardlink

- Συμφωνία για την πώληση της συμμετοχής της Quest Συμμετοχών στις εταιρείες Cardlink A.E. & Cardlink One A.E λαμβάνοντας υπεραξία €78 εκατ. περίπου σε επίπεδο Ομίλου, επί του ποσού της αρχικής επένδυσης, σε διάστημα μικρότερο των 7 ετών.

Οικονομική επίδοση

[GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 102-7, GRI 201-1, GRI 102-48, Δείκτης ESG A-S1]



Ουσιαστικό
θέμα: » Δημιουργία οικονομικής αξίας,
επίδοση εταιρείας με εταιρική
υπευθυνότητα

Στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021, η οποία είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της μητρικής εταιρείας (www.quest.gr), υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες για τα οικονομικά μεγέθη, καθώς και αναλυτικοί πίνακες για όλες τις θυγατρικές εταιρείες και τα αποτελέσματά τους.

Ο καθαρός δανεισμός του Ομίλου και ο Συντελεστής μόχλευσης τα τρία τελευταία έτη, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα.

Καθαρός Δανεισμός και Συντελεστής Μόχλευσης του Ομίλου			
Quest Συμμετοχών (Ενοποιημένα Στοιχεία)(€ x 1000)	2019	2020	2021
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων	50.425	86.627	78.470
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	30.052	24.157	24.157
Μείον: Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(75.195)	(96.873)	(163.036)
Καθαρό ποσό δανεισμού, Υποχρεώσεων από μισθώσεις (ταμειακών διαθεσίμων, ισοδυνάμων και δεσμευμένων τραπεζικών καταθέσεων)	5.282	13.911	84.566
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	143.204	142.648	258.898
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	148.486	156.559	197.006
Συντελεστής μόχλευσης	3,56%	8,89%	-31,42%

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει την οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται από τον Όμιλο.

Άμεση Οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται 7				
Ενοποιημένα Στοιχεία (€ x 1000)¹	Έσοδα ²	2019	2020	2021
Οικονομική αξία που παράγεται		603.899	724.629	952.699
Οικονομική αξία που διανέμεται	Λειτουργικά κόστη ³	498.412	623.593	911.179
	Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων ⁴	75.217	83.069	94.472
	Πληρωμές προς τους φορείς χρηματοδότησης	11.030	22.662	17.339
	Πληρωμές προς κρατικούς φορείς ⁵	5.526	10.327	17.116
	Κοινωνικές επενδύσεις ⁶	750	930	618

1. Τα ποσά που αναφέρονται στον πίνακα προέρχονται από τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2021 του Ομίλου Quest και περιλαμβάνουν το σύνολο των εταιρειών. Επίσης, τα ποσά έχουν υπολογιστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης GRI 201-1.
2. Συμπεριλαμβάνει έσοδα από πωλήσεις, παρεπόμενες ασχολίες, μερίσματα, τόκους, μισθώματα, συναλλαγματικές διαφορές και παράγωγα.
3. Συμπεριλαμβάνει έξοδα πωλήσεων, διοικητικά έξοδα, κόστος πωλήσεων, κεφαλαιουχικές δαπάνες. Δεν περιλαμβάνεται το κόστος μισθοδοσίας.
4. Δεν συμπεριλαμβάνεται στα λειτουργικά κόστη.
5. Δεν συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ, παρακρατούμενους φόρους και ΕΝΦΙΑ.
6. Συμπεριλαμβάνει δωρεές, χορηγίες και έξοδα ανάπτυξης νεοφυών επιχειρήσεων (δραστηριότητα IQbility).
7. Δεν περιλαμβάνονται κονδύλια για απομειώσεις επενδύσεων ή εξαγορές θυγατρικών / συνδεδεμένων εταιρειών.

Καταβολή Φόρων και Εισφορών Ομίλου Quest (€ x 1000)			
	2019	2020	2021
Καταβολή ΦΠΑ	29.271	28.036	28.781
Καταβολή Ασφαλιστικών εισφορών	20.076	29.433	27.903
Καταβολή ΦΜΥ	8.045	8.629	8.933
Καταβολή λοιπών φόρων	6.887	10.568	13.996
Σύνολο	64.279	76.666	79.613

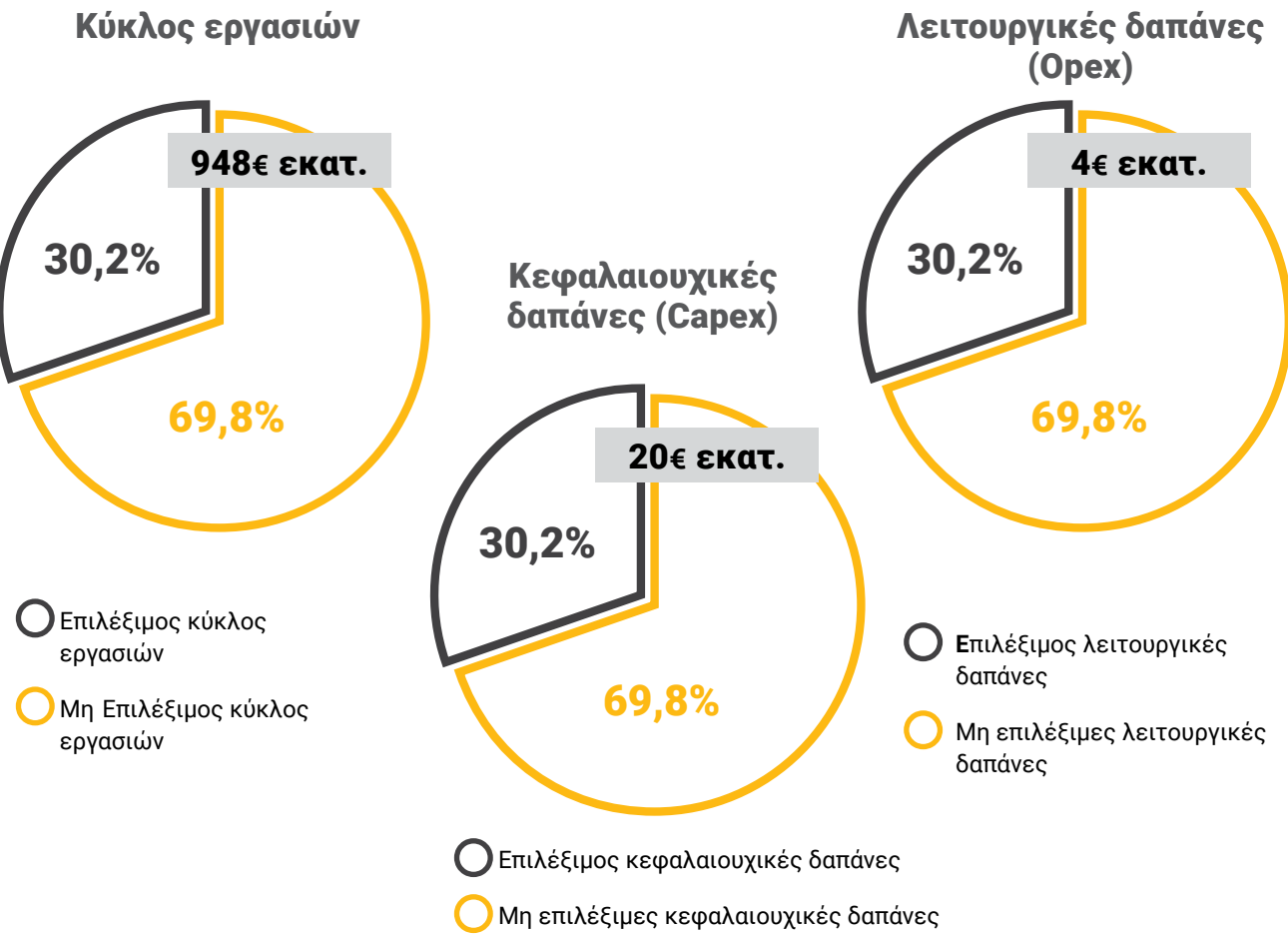
Η κοινωνική προσφορά του Ομίλου ως προς την εμπορική αξία των προϊόντων, των υπηρεσιών και τη χρηματική συνεισφορά παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

Κοινωνική Συνεισφορά Ομίλου Quest (Εμπορική αξία προϊόντων, υπηρεσιών και χρηματική συνεισφορά)	
2019	€ 1.138.517
2020	€ 1.403.885
2021	€ 1.371.231

Οι Οικονομικές μας δραστηριότητες με βάση την Ταξινόμια

[Δείκτης ESG A-S1]

Σχετικά με τις δραστηριότητες του Ομίλου, όπως ορίζονται από την Ταξινόμια (EU Taxonomy), παρακάτω παρουσιάζεται το ποσοστό του κύκλου εργασιών του Ομίλου, των κεφαλαιουχικών δαπανών (Capex) και των λειτουργικών δαπανών (Opex) για την περίοδο αναφοράς 2021*. Οι οικονομικές δραστηριότητες σχετίζονται με τους δύο πρώτους περιβαλλοντικούς στόχους (μετριασμός της κλιματικής αλλαγής και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή) σύμφωνα με το άρθρο. 8 του κανονισμού Ταξινόμιας και άρθρ. 10 (2) του άρθρου. 8 του κατ' εξουσιοδότηση πράξης.



Σημειώνεται ότι ευθυγραμμισμένη με την Ταξινόμια είναι μία οικονομική δραστηριότητα που συμμορφώνεται με τις παρακάτω απαιτήσεις:

- α) συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη ενός ή περισσότερων από τους περιβαλλοντικούς στόχους.
- β) δεν επιβαρύνει σημαντικά κανένα από τους περιβαλλοντικούς στόχους.
- γ) ασκείται σύμφωνα με τις ελάχιστες διασφαλίσεις που προβλέπονται.
- δ) συμμορφώνεται προς τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που θεσπίζει η Επιτροπή.

* Επιλέξιμη για την Ταξινόμια είναι η οικονομική δραστηριότητα που περιγράφεται στις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις του κανονισμού της Ταξινόμιας, ανεξαρτήτως του εάν η εν λόγω οικονομική δραστηριότητα πληροί όλα τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που θεσπίζονται στις εν λόγω κατ' εξουσιοδότηση πράξεις.
Μη επιλέξιμη για την Ταξινόμια είναι οποιαδήποτε οικονομική δραστηριότητα που δεν περιγράφεται στις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις του κανονισμού της Ταξινόμιας.

Οι δραστηριότητες του Ομίλου με βάση την Ταξινόμια αφορούν στην παραγωγή τεχνολογιών με δυνατότητα χρήσης φιλικών προς το περιβάλλον υλικών και λύσεων που αποσκοπούν στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Επίσης αφορούν στη λειτουργία εγκαταστάσεων ηλεκτροπαραγωγής οι οποίες παράγουν ηλεκτρική ενέργεια με τη χρήση φωτοβολταϊκής ηλιακής τεχνολογίας (PV), ενισχύοντας την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Ακόμη οι δραστηριότητες επικεντρώνονται στην αγορά, χρηματοδότηση, χρηματοδοτική μίσθωση, ενοικίαση και λειτουργία οχημάτων με τεχνολογία φιλική προς το περιβάλλον. Τέλος οι δραστηριότητες αφορούν στην ανάπτυξη ή χρήση λύσεων και υπηρεσιών πληροφορικής που αποσκοπούν κυρίως στην παροχή δεδομένων και αναλύσεων που καθιστούν δυνατή τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες τους Ομίλου μπορείτε να ανατρέξετε στην "Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση 2021" του Ομίλου στο www.quest.gr

Η επίδοσή μας - Οι στόχοι μας

Ουσιαστικό θέμα: Δημιουργία οικονομικής αξίας, επίδοση εταιρίας με εταιρική υπευθυνότητα

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022 *
Αύξηση τουλάχιστον 5% στον τζίρο και στην οργανική κερδοφορία EBT σε σχέση με το 2020.	Επίτευξη 33,3 % στον τζίρο και 59,6 % στην κερδοφορία (σε συνεχιζόμενες δραστηριότητες).	Επίτευξη ίδιου ή υψηλότερου τζίρου και ίδιας ή ελαφρά χαμηλότερης κερδοφορίας σε σχέση με το 2021 από συνεχιζόμενες δραστηριότητες.
Διασφάλιση επαρκούς ταμειακής ρευστότητας και διατήρηση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.	Επιτεύχθηκε.	Διασφάλιση επαρκούς ταμειακής ρευστότητας και διατήρηση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.
Αύξηση των πωλήσεων εξωτερικού κατά τουλάχιστον 5% σε σχέση με το 2020.	Αύξηση πάνω από 10 %.	Διατήρηση/Αύξηση των μεγεθών του 2021 στις Πωλήσεις Εξωτερικού.
Υλοποίηση αναπτυξιακών επενδύσεων για επέκταση των δραστηριοτήτων και υποδομές > €25 εκ.	Υλοποίηση αναπτυξιακών επενδύσεων της τάξης των €24,2 εκ.	Αξιολόγηση αναπτυξιακών επενδύσεων για την επέκταση των δραστηριοτήτων και τις υποδομές του Ομίλου.
Επέκταση των δραστηριοτήτων με ανόργανη ανάπτυξη / εξαγορά πλειοψηφικού πακέτου μετοχών μιας εταιρείας (2021-2022).	Επέκταση στην αγορά των ολοκληρωμένων λύσεων. Εξαγορά πλειοψηφικού πακέτου μετοχών Intelli Solutions και εξαγορά Team Candi.	Επέκταση των δραστηριοτήτων με ανόργανη ανάπτυξη /εξαγορά πλειοψηφικού πακέτου μετοχών μιας εταιρείας (2022-2023).
		ΝΕΟΣ ESG ΣΤΟΧΟΣ Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μόνους) των CEO του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025

* Οι στόχοι του 2022 έχουν γίνει με την παραδοχή θετικής πορείας της Ελληνική Οικονομίας και κατανάλωσης. Ενδέχεται να υπάρξει επίδραση από την κατάσταση με τον Πόλεμο στην Ουκρανία και την ενεργειακή κρίση.

Συνοπτική παρουσίαση νέας στρατηγικής και στόχων ESG

Συνοπτική παρουσίαση νέας στρατηγικής και στόχων ESG

[Δείκτης ESG A-G3]

Ο Όμιλος Quest κατά τη διάρκεια του 2021 επικαιροποίησε τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης έχοντας στο επίκεντρο τα θέματα του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης (ESG). Μέσω της στρατηγικής ο Όμιλος επιδιώκει τη σύνδεση της βιώσιμης ανάπτυξης με το μοντέλο δημιουργίας αξίας, την κατανομή της παραγόμενης αξίας σε βιώσιμα και καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες και τη δημιουργία ενός βιώσιμου μέλλοντος για τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ευρύτερη κοινωνία.

Η στρατηγική ESG θεμελιώθηκε σε τέσσερις (4) στρατηγικούς πυλώνες και αποτελείται από 10 στόχους που θα προσδώσουν περαιτέρω αξία και διαφοροποίηση στον Όμιλο Quest. Οι ESG στόχοι παρουσιάζονται ανά πυλώνα δράσης και έχουν τεθεί με σκοπό να ενσωματώσουν κύρια θέματα βιωσιμότητας στην κουλτούρα του Ομίλου. Οι στόχοι ανά πυλώνα, περιβάλλον, οι άνθρωποί μας, υπεύθυνη επιχείρηση και βιώσιμα προϊόντα, παρουσιάζονται παρακάτω.



Περιβάλλον

1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050*
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025



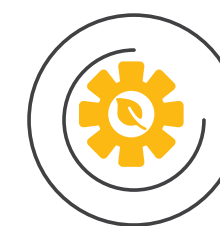
Οι άνθρωποί μας

3. Διατήρηση LTIFF κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030
4. Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025
5. Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας μέχρι το 2025



Υπεύθυνη Επιχείρηση

6. Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για την διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025
7. Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025
8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025**



Βιώσιμα Προϊόντα

9. >6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι 2025
10. 50% αύξηση της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας MW μέχρι το 2025

*Ετος αναφοράς το 2021 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 & 2, λαμβάνοντας υπόψη την ωριμότητα της τεχνολογίας. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030.

** Για ίσης απόδοσης προμηθευτές θα προτιμηθούν αυτοί που έχουν υψηλότερες ESG βαθμολογίες.



Περιβάλλον:

Ενσωμάτωση δράσεων και πρωτοβουλιών που προστατεύουν το περιβάλλον και ελαχιστοποιούν τις αρνητικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Αντιλαμβανόμενοι του κινδύνους που έγκεινται στην κλιματική αλλαγή θεσπίσαμε ως πρώτο στρατηγικό στόχο στον πυλώνα του περιβάλλοντος τη μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 με σκοπό την κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050. Οι δύο κύριες περιοχές εστίασης για την επίτευξη του στόχου είναι η αντικατάσταση ποσοστού των υφιστάμενων μισθωμένων (leased) αυτοκινήτων του Ομίλου*, μηχανών και οχημάτων τύπου βαν με ηλεκτρικά/υβριδικά και η προμήθεια ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.

Ο επόμενος στόχος στον πυλώνα αφορά την προώθηση του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας και την εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν. Ο στόχος καλύπτει τις περιοχές των ηλεκτρονικών αποβλήτων, των πλαστικών μίας χρήσης, του χαρτιού και των συσκευασιών.



Οι άνθρωποι μας:

Ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων με κορυφαία πρότυπα και πρακτικές υγιεινής και ασφάλειας, προώθηση του σεβασμού των ανθρώπινων δικαιωμάτων, των ίσων ευκαιριών και ενίσχυση της απασχόλησης του Ομίλου.

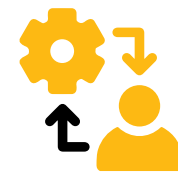
Αναγνωρίζουμε πως οι άνθρωποί μας είναι η κινητήριος δύναμη του Ομίλου και θέτουμε δεσμεύσεις σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό στον πυρήνα της στρατηγικής μας.

Στρέφουμε την προσοχή μας στην εξασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος που ενισχύει την ευεξία. Στον πυλώνα έχει ενταχθεί ο στόχος της διατήρησης του δείκτη συχνότητας των ατυχημάτων: Lost Time Injury Frequency Rate (LTIF), κάτω από το 2,3 και του δείκτη εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate (TRIR), κάτω από το 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030. Ως κύριες δράσεις υλοποίησης, ο στόχος περιλαμβάνει την παρακολούθηση των δεικτών και της ετήσιας προόδου, καθώς επίσης και την πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων σε θέματα διαχείρισης της υγιεινής και ασφάλειας.

Επιπλέον, στον πυλώνα συμπεριλαμβάνεται η αύξηση κατά 10% των ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025. Ο στόχος θα επιτευχθεί μέσω της πραγματοποίησης των εκπαιδεύσεων που ήδη διατίθενται στους εργαζόμενους αλλά και της ανάπτυξης νέων εκπαιδεύσεων με βάση τις ανάγκες κάθε θυγατρικής.

Η δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας αποτελεί θεμέλιο λίθο του Ομίλου που συνάδει με τις αρχές και τις αξίες μας. Η θέσπιση αντίστοιχου στόχου ενισχύει τη δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας. Ο Όμιλος δεσμεύεται να δημιουργήσει πολιτικής ισότητας και συμπερίληψης, να σχεδιάσει προγράμματα που προωθούν τη συμπερίληψη, τις ίσες ευκαιρίες και τα ίσα δικαιώματα και να αναπτύξει περεταίρω τις πρωτοβουλίες για τους εργαζόμενους γονείς και κηδεμόνες μέχρι το 2025.

* Κριτήριο για την αντικατάσταση είναι η διαθεσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας



Υπεύθυνη Επιχείρηση:

Προώθηση των μακροπρόθεσμων συμφερόντων των τοπικών κοινωνιών, και διασφάλιση του ηθικού και υπεύθυνου τρόπου λειτουργίας απέναντι στους πελάτες και τους προμηθευτές.

Ο πρώτος στόχος του πυλώνα αναφέρεται στην πραγματοποίηση στοχευμένων δράσεων για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025. Ο στόχος θα επιτευχθεί μέσω της διατήρησης της επιχειρησιακής συνέχειας και της συμμετοχής του προσωπικού σε προγράμματα κατάρτισης και ευαισθητοποίησης σε θέματα ασφάλειας στον κυβερνοχώρο και προστασίας της ιδιωτικότητας των δεδομένων.

Στόχο του συγκεκριμένου πυλώνα επίσης αποτελεί η σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με την επίδοση σε θέματα που αφορούν στο περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση. Ο στόχος αυτός αναδεικνύει τη σημασία που αποδίδει ο Όμιλος στα θέματα αειφορίας και βιωσιμότητας, αποτελώντας παράλληλα δέσμευση για την ετήσια παρακολούθηση της επίδοσης των υπολοίπων στόχων της στρατηγικής.

Επιπλέον στόχο αποτελεί η αξιολόγηση προμηθευτών με βάση ESG κριτήρια μέχρι το 2025. Για την υλοποίηση του στόχου, θα δημιουργηθεί μηχανισμός αξιολόγησης, θα αναπτυχθεί σύστημα βαθμολόγησης και προόδου και θα διεξαχθούν εκπαιδεύσεις στους προμηθευτές.

Ο τελευταίος στόχος, που αποτελεί και άμεση δράση για τον Όμιλο είναι η δέσμευση στις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact (UNGC)) εντός του 2022. Η εθελοντική συμμετοχή στο σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών δηλώνει τη δέσμευσή μας στην εφαρμογή βιώσιμων και κοινωνικά υπεύθυνων πολιτικών.



Βιώσιμα Προϊόντα:

Διασφάλιση της ανάπτυξης με μια μακροπρόθεσμη βιώσιμη προσέγγιση, παρέχοντας καινοτόμα και βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου πυλώνα δεσμευόμαστε πως περισσότερο από 6% των εσόδων του Ομίλου θα προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι το 2025. Ο στόχος θα επιτευχθεί μέσω της αύξησης του αριθμού των βιώσιμων προϊόντων και υπηρεσιών που σχεδιάζουν και διαθέτουν οι θυγατρικές του Ομίλου. Τέλος, ένας ακόμη στόχος έχει ενταχθεί στον πυλώνα και αναφέρεται στην αύξηση σε ποσοστό μεγαλύτερο του 50% της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας (σε MW), μέχρι το 2025. Ο στόχος θα υλοποιηθεί με την αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος της Quest Energy.

Με βάση τους παραπάνω ESG πυλώνες και στόχους που έχουμε αναπτύξει, στοχεύουμε να υλοποιήσουμε με επιτυχία:

Τον μετασχηματισμό, την οργάνωση και τη βελτίωση του Ομίλου και των εταιρειών με σκοπό τη μετάβαση σε ένα πιο βιώσιμο μέλλον. Ο μετασχηματισμός θα θέσει καινούριες βάσεις επηρεάζοντας θετικά τις εργασιακές συνθήκες, τα ενδιαφερόμενα μέρη και γενικότερα την κοινωνία και την προστασία του περιβάλλοντος.

Την ανάπτυξη ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων που με την σειρά τους θα οδηγούν στην ενίσχυση της καινοτομίας αναφορικά με τις υπηρεσίες και τις λύσεις που παρέχουμε, έχοντας ως γνώμονα τις ανάγκες και τις απαιτήσεις που αναπτύσσονται στην αγορά.

Την ευθυγράμμιση μας με τις νομοθετικές απαιτήσεις και κανονισμούς σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και την επιτυχή μετάβαση στις καινούργιες ανταγωνιστικές συνθήκες.

Την ανάπτυξη ισχυρής ενδο-ομιλικής κουλτούρας που να συμβαδίζει με τους στόχους και τις απαιτήσεις της αγοράς, ώστε να ενισχύσουμε την ανταγωνιστικότητά μας, να προσελκύσουμε ανθρώπινο δυναμικό και να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον με αρχή τη συνεκτικότητα, τη διαφορετικότητα, τη συμπερίληψη και τις ίσες ευκαιρίες.

Την ενίσχυση της φήμης και της εικόνας του Ομίλου και των εταιρειών του ώστε να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών αλλά και των νέων ανθρώπων, που αποζητούν ένα ανοικτό εργασιακό περιβάλλον που να τους δίνει τις ευκαιρίες ώστε να συμβάλλουν με το έργο τους στην πρόοδο της καινοτομίας.

Διαβούλευση με Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα

Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

[GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, Δείκτης ESG C-S1]

Η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί για τον Όμιλο σημαντική πηγή επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης με διαφορετικές ομάδες με άμεση και έμμεση επιρροή. Οι ανάγκες καθώς και οι απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών στα θέματα που αφορούν στο περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση, διαμορφώνουν τη στρατηγική και τη λειτουργία του Ομίλου. Με σκοπό την προτεραιοποίηση των ουσιαστικών θεμάτων, διεξάχθηκε έρευνα σε μορφή ερωτηματολογίου που διανεμήθηκε από την Quest Συμμετοχών, και τις τέσσερις μεγαλύτερες θυγατρικές του Ομίλου: Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS. Ο συνδυασμός των απαντήσεων των ερωτηματολογίων των εταιρειών Quest Συμμετοχών, Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS συνθέτουν την ανάλυση ουσιαστικότητας ολόκληρου του Ομίλου Quest.

Η διαβούλευση πραγματοποιήθηκε ηλεκτρονικά και τα ενδιαφερόμενα μέρη της κάθε εταιρείας κλήθηκαν να αναγνωρίσουν τα ουσιαστικά θέματα για τη βιώσιμη ανάπτυξη και την επιτυχία της εταιρείας. Οι βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών που έλαβαν μέρος στην διαβούλευση για τον Όμιλο, διαχωρίστηκαν σε εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν τα Διευθυντικά Στελέχη, ενώ τα εξωτερικά μέρη αποτελούνται από τους εργαζόμενους, τους μετόχους, τους κανονιστικούς ή επαγγελματικούς φορείς, τους κοινωνικούς Φορείς ή Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ), τα μέσα ενημέρωσης, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες, την επιχειρηματική κοινότητα, τους χρηματοοικονομικούς Φορείς / την επενδυτική κοινότητα, τους πράκτορες ACS και τους πελάτες.

Οι παραπάνω ομάδες ενδιαφερόμενων μερών για τον Όμιλο επιλέχθηκαν με βάση το κριτήριο της επιρροής τόσο των μερών ως προς τον Όμιλο αλλά και αντίστροφα, δηλαδή την επιρροή του Ομίλου στα ενδιαφερόμενα μέρη μέσα από την επιχειρηματική του δραστηριότητα.

Βασικά Θέματα Ενδιαφέροντος



- Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων.
- Δημιουργία οικονομικής αξίας, επίδοση εταιρίας με εταιρική υπευθυνότητα.
- Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας.
- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας των Πελατών.
- Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς.
- Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους.
- Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές.
- Ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων (Παροχή εκπαίδευσης).
- Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Ανάπτυξη συστημάτων, τεχνολογιών και υπηρεσιών με σκοπό τον μετασχηματισμό.
- Ενίσχυση της απασχόλησης, παροχή αξιοπρεπών αμοιβών και ανάσχεση της μετανάστευσης εξειδικευμένων επαγγελματιών.
- Διαφάνεια σχετικά με την απόδοση σε θέματα ESG μέσω δημοσιοποιήσεων και συμμετοχή σε ESG αξιολογήσεις.
- Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη.
- Δημιουργία υγιούς οικοσυστήματος συνεργατών και υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.
- Παροχή τεχνολογικών προϊόντων και υπηρεσιών, με περιβαλλοντικό ή/και κοινωνικό θετικό αποτύπωμα.
- Υπεύθυνη διαχείριση των ηλεκτρονικών αποβλήτων και πρακτικές κυκλικής οικονομίας.
- Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
- Στήριξη των τοπικών κοινοτήτων και συμμετοχή σε κοινωφελείς δράσεις.
- Επενδύσεις σε πράσινα κέντρα δεδομένων που λειτουργούν με ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
- Υπηρεσίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
- Διαχείριση νερού και λυμάτων.
- Ενίσχυση της βιοποικιλότητας

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΔΙΑΔΥΛΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Μέτοχοι	Φορέας Επικοινωνίας: Quest Συμμετοχών • Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετόχων • Ετήσια Γενική Συνέλευση • Ετήσιος Απολογισμός Χρήσης & Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετήσια
	• Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2-3 έτη
	• Ανακοινώσεις ΧΑ • Διαδικτυακός τόπος Ομίλου Quest και εταιρειών	Διαρκής
Εργαζόμενοι	Φορέας Επικοινωνίας: Quest Συμμετοχών και εταιρείες • Έρευνα Ικανοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού • Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας • Εσωτερικές συναντήσεις Διευθυντών, Managers, Προϊσταμένων • Ενημερωτικές εκδηλώσεις	Εβδομαδιαία, Μηνιαία, Τριμηνιαία, Εξαμηνιαία, Ετήσια
	• Συνάντηση των Διευθυνόντων Συμβούλων • Διεταιρικές συναντήσεις	Μηνιαία
	• Here we are - Διαδικτυακός τόπος για το ανθρώπινο δυναμικό • Kyros (ηλεκτρονικό Bulleting Board) • Emails τμήματος ανθρώπινου δυναμικού • Ηλεκτρονικό Πρόγραμμα Orion Ανάπτυξης και Αξιολόγησης Ανθρώπινου Δυναμικού • Ηλεκτρονική διαδικασία υποβολής ιδεών και προτάσεων	Διαρκής
Διευθυντικά στελέχη	Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2-3 έτη
Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς	Φορέας Επικοινωνίας: Quest Συμμετοχών & Εταιρείες • Συμμετοχή σε όργανα Φορέων και Οργανώσεων • Συμμετοχή σε συνέδρια και Δημόσιες Διαβουλεύσεις Διαδικτυακός τόπος Ομίλου Quest	Διαρκής/Ανά περίπτωση
	Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2-3 έτη
Κοινωνικοί Φορείς/ ΜΚΟ	Φορέας Επικοινωνίας: Εταιρείες με τον Συντονισμό του Ομίλου Γραφείο Τύπου και Δημοσίων Σχέσεων	Διαρκής/Ανά περίπτωση
	Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2-3 έτη

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΔΙΑΔΥΛΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Μέσα ενημέρωσης	Φορέας Επικοινωνίας: Quest Συμμετοχών και εταιρείες • Έρευνα Ικανοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού • Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας • Εσωτερικές συναντήσεις Διευθυντών, Managers, Προϊσταμένων • Ενημερωτικές εκδηλώσεις	Διαρκής /Ανά περίπτωση
	• Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2-3 έτη
Επιχειρηματική συνεργάτες	Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2-3 έτη
Επιχειρηματική Κοινότητα	Φορέας Επικοινωνίας: Quest Συμμετοχών & Εταιρείες • Διαδικτυακός τόπος Ομίλου Quest και εταιρειών • Ενεργή συμμετοχή σε Επαγγελματικούς φορείς Επιτροπές και δράσεις. Συμμετοχή σε Συνέδρια	Διαρκής
Χρηματοοικονομικοί φορείς / Επενδυτική κοινότητα	Φορέας Επικοινωνίας: Quest Συμμετοχών • Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετόχων • Ετήσια Γενική Συνέλευση • Ετήσιος Απολογισμός Χρήσης & Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετήσια
	• Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2-3 έτη
Χρηματοοικονομικοί φορείς / Επενδυτική κοινότητα	Φορέας Επικοινωνίας: Quest Συμμετοχών Ανακοινώσεις Οικονομικών Αποτελεσμάτων • Ανακοινώσεις ΧΑ • Διαδικτυακός τόπος Ομίλου Quest και Εταιρειών • Παρουσιάσεις σε Επενδυτικό Κοινό • Σύστημα διαχείρισης κινδύνων	Τριμηνιαία, Διαρκής/Ανά περίπτωση
Αντιπρόσωποι ACS	Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2-3 έτη
Πελάτες	Φορέας Επικοινωνίας: Εταιρείες • Διαδικτυακοί τόποι • Δελτία Τύπου • Διαφήμιση • Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών/Call Centers • Help Desk Τεχνικής Εξυπηρέτησης • Τμήμα παραπόνων Ηλεκτρονική Επικοινωνία/Newsletter	Διαρκής
	• Έρευνες εικόνας Έρευνες Ικανοποίησης/ Εξυπηρέτησης Πελατών	Ετήσια
	• Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2-3 έτη
	• Συναντήσεις Εκπαιδεύσεις/Εκδηλώσεις	Ανά περίπτωση

Αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων για την βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου Quest

[GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-49, Δείκτης ESG C-G3]

Η διαδικασία με βάσει της οποίας πραγματοποιήθηκε η ανάλυση ουσιαστικότητας περιγράφεται συνοπτικά παρακάτω:

» Α. Αναγνώριση των σχετικών θεμάτων για τον Όμιλο

Η αναγνώριση των θεμάτων πραγματοποιήθηκε βάσει της Αρχής Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας βασίστηκε στα Πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης GRI και τις Αρχές Καθορισμού του Περιεχομένου:

- ☒ Συμμετοχικότητα
- ☐ Πλαίσιο Βιωσιμότητας
- ☐ Ουσιαστικότητα
- ☐ Πληρότητα

Τα θέματα που προτάθηκαν είχαν άμεση σχέση με τα θέματα του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης καθώς και με το επιχειρηματικό μοντέλο και την οικονομική βιωσιμότητα του Ομίλου. Επιπλέον αναγνωρίστηκαν και αξιολογήθηκαν οι προσδοκίες και οι απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών.

Για τους σκοπούς της διαβούλευσης στάλθηκε ηλεκτρονικό ανώνυμο ερωτηματολόγιο στα εξωτερικά και τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (όπως αυτά έχουν οριστεί παραπάνω) ώστε να ιεραρχήσουν μία λίστα με ουσιαστικά θέματα στο βαθμό που τα θεωρούν σημαντικά (η επιλογή που τους δόθηκε ήταν από το 1-Καθόλου σημαντικό μέχρι το 5 - Ζωτικής σημασίας).

» Β. Ιεράρχηση των θεμάτων

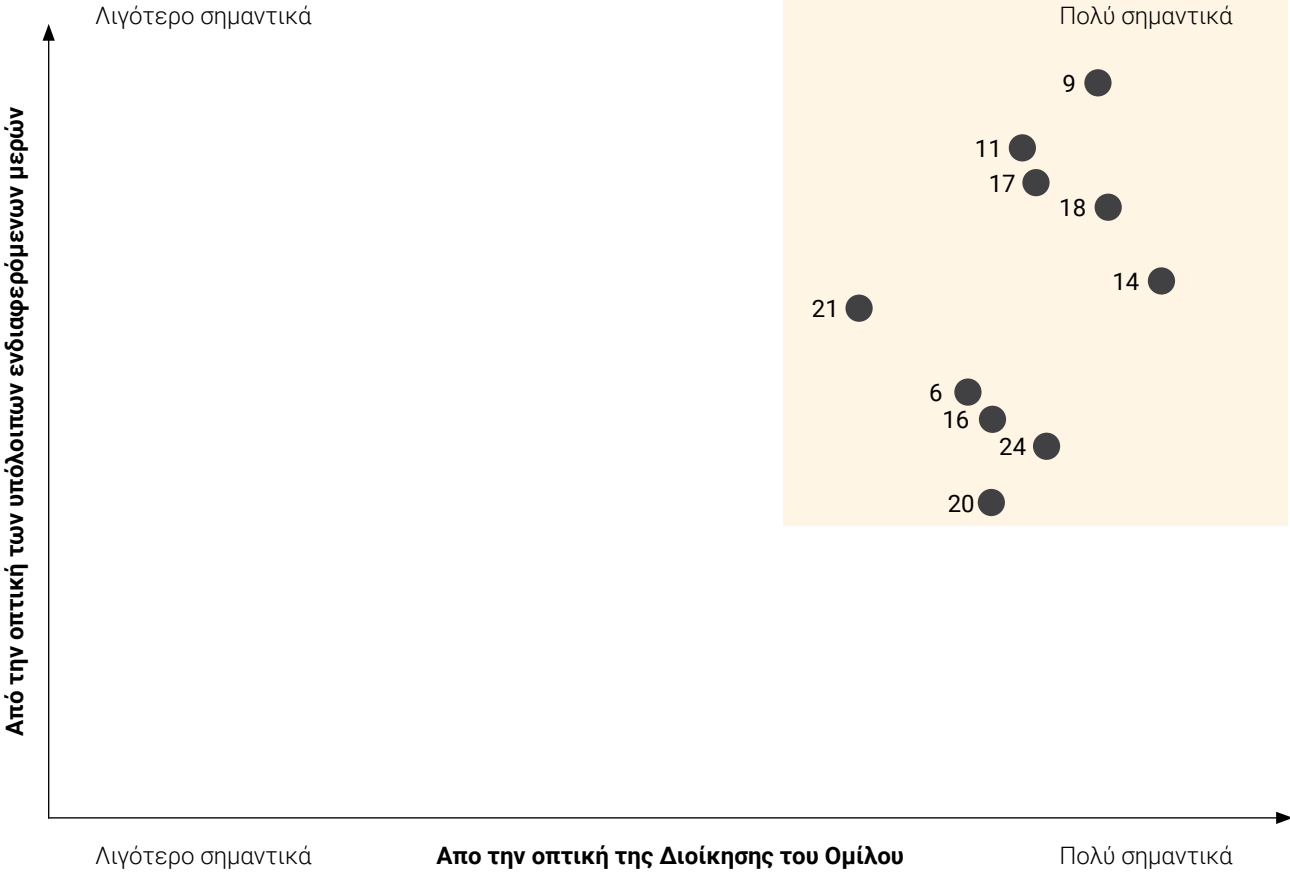
Για την ιεράρχηση των θεμάτων λάβαμε υπόψη τις Αρχές της Ουσιαστικότητας και της Συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών των Προτύπων GRI.

» Γ. Επικύρωση

Στο τρίτο στάδιο της ανάλυσης, λάβαμε υπόψη την Αρχή της Πληρότητας και της Συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών των Προτύπων GRI, για την επικύρωση των αποτελεσμάτων του δεύτερου σταδίου από τη Διοίκηση του Ομίλου και της Quest Holdings.

Σε σχέση με την 2020 δημοσιευμένη Έκθεση, δεν έλαβαν χώρα αξιοσημείωτες αλλαγές.

Το διάγραμμα ουσιαστικών θεμάτων παρουσιάζεται παρακάτω και συνοψίζει τα ουσιαστικά θέματα για τον Όμιλο Quest.









- 9. Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων
- 11. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας των Πελατών
- 17. Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς
- 18. Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας
- 14. Δημιουργία οικονομικής αξίας, επίδοση εταιρείας με εταιρική υπευθυνότητα
- 21. Ανάπτυξη συστημάτων, τεχνολογιών και υπηρεσιών με σκοπό τον μετασχηματισμό
- 6. Ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων (Παροχή εκπαίδευσης πιστοποιήσεων και ανάπτυξη των εργαζομένων)
- 16. Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές
- 24. Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους
- 20. Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών





Ουσιαστικά θέματα

[GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 103-1]

Η πληροφορία που αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα, βάσει των απαιτήσεων των Προτύπων GRI, παρουσιάζει για τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν, γιατί το κάθε θέμα είναι ουσιαστικό, ποια είναι τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται (βάσει των αποτελεσμάτων έρευνας ουσιαστικότητας), ποιοι είναι οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. στους οποίους συνεισφέρει/δημιουργεί επίδραση ο Όμιλος Quest (ευρύτερες οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιδράσεις) και ποιος προκαλεί αυτές τις επιδράσεις.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΓΙΑΤΙ ΤΟ ΘΕΜΑ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	ΟΡΙΑ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ
	<p>Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ</p> 	<p>Ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται</p> <p>Επίδραση στον Όμιλο</p> <p>Ενδιαφερόμενα μέρη εκτός Ομίλου που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με τις επιδράσεις του θέματος</p>
Δημιουργία οικονομικής αξίας, επίδοση εταιρείας με εταιρική υπευθυνότητα		<ul style="list-style-type: none"> Μέτοχοι Εργαζόμενοι Αντιπρόσωποι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες Πελάτες <p>ναι</p> <ul style="list-style-type: none"> Επιχειρηματική κοινότητα Χρηματοοικονομικοί Φορείς / Επενδυτική κοινότητα Πελάτες Επιχειρηματικοί Συνεργάτες Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς
Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων		<ul style="list-style-type: none"> Εργαζόμενοι Πελάτες Προμηθευτές /Συνεργάτες Επιχειρηματική Κοινότητα <p>ναι</p> <ul style="list-style-type: none"> Πελάτες Προμηθευτές /Συνεργάτες
Ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων (Παροχή εκπαίδευσης, πιστοποιήσεων) και ανάπτυξη των εργαζομένων)		<ul style="list-style-type: none"> Εργαζόμενοι <p>ναι</p> <ul style="list-style-type: none"> Επιχειρηματική κοινότητα Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς Πελάτες
Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας		<ul style="list-style-type: none"> Μέτοχοι Εργαζόμενοι Πελάτες Προμηθευτές /Συνεργάτες <p>ναι</p> <ul style="list-style-type: none"> Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς Προμηθευτές
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας των Πελατών		<ul style="list-style-type: none"> Επιχειρηματικοί Συνεργάτες Πελάτες Αντιπρόσωποι ACS <p>ναι</p> <ul style="list-style-type: none"> Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς Επιχειρηματικοί Συνεργάτες Αντιπρόσωποι

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΓΙΑΤΙ ΤΟ ΘΕΜΑ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	ΟΡΙΑ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ
	<p>Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ</p> 	<p>Ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται</p> <p>Επίδραση στον Όμιλο</p> <p>Ενδιαφερόμενα μέρη εκτός Ομίλου που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με τις επιδράσεις του θέματος</p>
Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς		<ul style="list-style-type: none"> Μέτοχοι Εργαζόμενοι Διευθυντικά στελέχη Επιχειρηματικοί Συνεργάτες Επιχειρηματική κοινότητα <p>ναι</p> <ul style="list-style-type: none"> Αντιπρόσωποι Κοινωνικοί Φορείς/ΜΚΟ Μέσα ενημέρωσης Πελάτες Επιχειρηματικοί Συνεργάτες
Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές		<ul style="list-style-type: none"> Μέτοχοι Εργαζόμενοι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες <p>ναι</p> <ul style="list-style-type: none"> Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς Πελάτες Αντιπρόσωποι Κοινωνικοί Φορείς/ΜΚΟ Μέσα ενημέρωσης
Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους		<ul style="list-style-type: none"> Μέτοχοι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες <p>ναι</p> <ul style="list-style-type: none"> Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς Μέσα ενημέρωσης Πελάτες
Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών		<ul style="list-style-type: none"> Μέτοχοι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες Πελάτες Προμηθευτές <p>ναι</p> <ul style="list-style-type: none"> Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς Πελάτες
Ανάπτυξη συστημάτων, τεχνολογιών και υπηρεσιών με σκοπό τον μετασχηματισμό		<ul style="list-style-type: none"> Μέτοχοι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες Πελάτες Προμηθευτές <p>ναι</p> <ul style="list-style-type: none"> Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς Πελάτες

Το μοντέλο της Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το μοντέλο της Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η διοίκηση και η λειτουργία του Ομίλου Quest βασίζονται στη σύγχρονη, δυναμική και ευέλικτη Εταιρική Διακυβέρνηση. Η Εταιρική Διακυβέρνηση της Quest Συμμετοχών και του Ομίλου Quest, είναι σύμφωνη με την ελληνική νομοθεσία και συμμορφώνεται με τις ειδικές πρακτικές για εισηγμένες εταιρείες, που προβλέπει ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ).

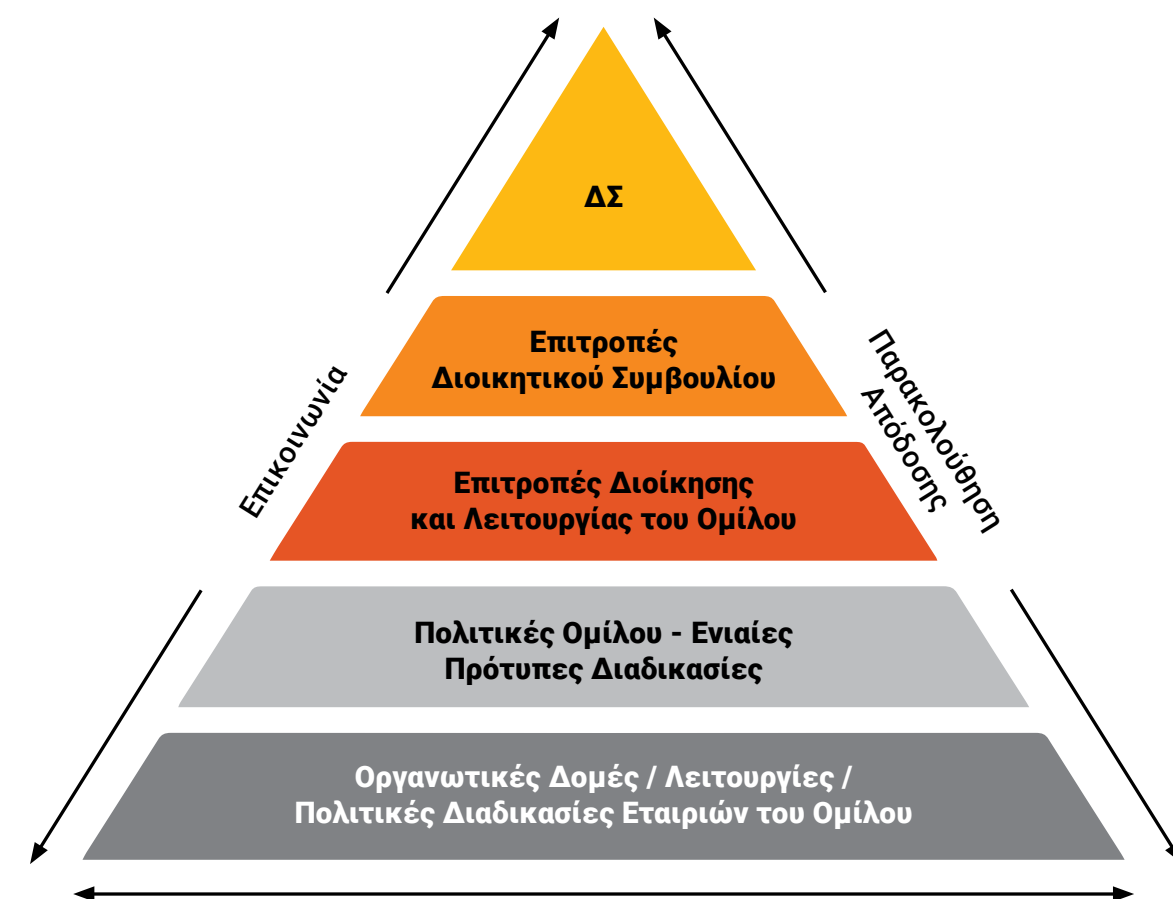
Η Εταιρική Διακυβέρνηση στοχεύει στην υπεύθυνη λειτουργία του Ομίλου, στη βιωσιμότητα των εταιρειών του και στη διασφάλιση των συμφερόντων των Μετόχων και των Ενδιαφερομένων Μερών.

Η Quest Συμμετοχών, χαράσσει τη στρατηγική και αναπτύσσει τις γενικές κατευθύνσεις, τις πολιτικές και τις αρχές που διέπουν τη λειτουργία όλων των θυγατρικών εταιρειών. Η εταιρεία είναι δομημένη με τρόπο που διευκολύνει τη λήψη και την υλοποίηση αποφάσεων στο πλαίσιο της εφαρμογής της στρατηγικής του Ομίλου Quest, λειτουργώντας ως συντονιστικό κέντρο.

Η εταιρεία εφαρμόζοντας τις βασικές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει θέσει τους εξής στόχους:

- » διαφάνεια στη διοίκηση και την εταιρική ευθύνη,
- » ενημέρωση και συμμετοχή των μετόχων στις σημαντικές αποφάσεις,
- » ταχύτητα στη λήψη αποφάσεων και την αποτελεσματική διοίκηση,
- » εντοπισμός, αναγνώριση και ελαχιστοποίηση κινδύνων,
- » εξασφάλιση ποιοτικού εργασιακού πλαισίου,
- » ανεξαρτησία στην άσκηση ελέγχου,
- » ευαισθητοποίηση της εταιρείας και του προσωπικού της σε θέματα που αφορούν τη σχέση με το φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον.

Ο νέος νόμος 4706/2020 αποτέλεσε για την Εταιρεία αφορμή συνολικής επανεξέτασης και αναβάθμισης του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης σε επίπεδο Ομίλου.



Περισσότερες λεπτομερείς για τη συμμόρφωση με το ν.4706/2020 και τον νέο ΕΚΕΔ περιγράφεται μέσα στην Οικονομική Εκθέση 2021 της εταιρείας.

Διοικητικό Συμβούλιο

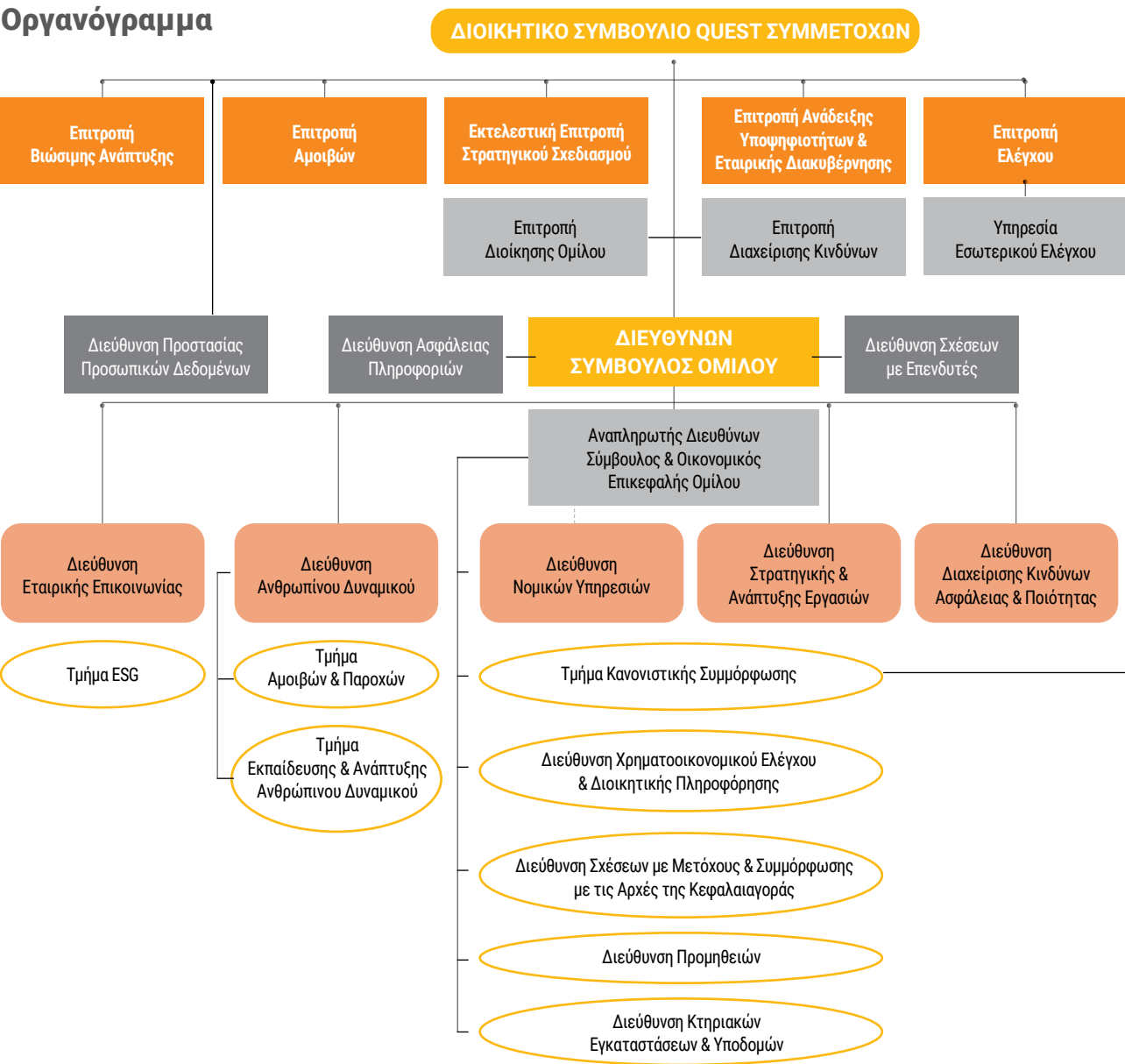
[GRI 102-18, Δείκτης ESG C-G1]

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης του Ομίλου της Quest Συμμετοχών και έχει την ευθύνη της διοίκησης της εταιρείας, της διαχείρισης των περιουσιακών της στοιχείων και της πραγμάτωσης του σκοπού της. Επιπλέον, και σε συνεργασία με τη Διοίκηση των θυγατρικών εταιρειών, έχει την τελική ευθύνη για τη στρατηγική του Ομίλου, τη θέσπιση των προτεραιοτήτων, τις γενικές αρχές και τις πολιτικές του Ομίλου. Αποτελείται, σύμφωνα με το Καταστατικό της εταιρείας, από επτά (7) έως δεκατρία (13) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα.

Διοικητικό Συμβούλιο Quest Συμμετοχών 31/12/2021	
Εκτελεστικά Μέλη	Μη Εκτελεστικά Μέλη
Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος Δ.Σ.	Ευτυχία Κουτσουρέλη, Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος	Μαρία Δαμανάκη (Ανεξάρτητο Μέλος)
Μάρκος Μπιτσάκος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Παντελής Τζωρτζάκης, Αντιπρόεδρος Δ.Σ. (Ανεξάρτητο Μέλος)
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	Νικόλαος Καραμούζης (Ανεξάρτητο Μέλος)
	Απόστολος Ταμβακάκης (Ανεξάρτητο Μέλος)
	Αιμίλιος Γιαννόπουλος (Ανεξάρτητο Μέλος)
	Φιλίππα Μιχάλη (Ανεξάρτητο Μέλος)
	Παναγιώτης Κυριακόπουλος (Ανεξάρτητο Μέλος)

Στο Παράρτημα 1 υπάρχει ο Πίνακας που παρουσιάζει τη Συμμετοχή και τη Σύνθεση των Οργάνων Διοίκησης του Ομίλου ανά φύλο και ηλικία.
Για περισσότερες πληροφορίες για το Διοικητικό Συμβούλιο μπορείτε να ανατρέξετε στον σύνδεσμο: <https://www.quest.gr/el/the-group/board-of-directors>.

Οργανόγραμμα



Επιτροπές

[GRI 102-18, Δείκτης ESG C-G2]

Η Quest Συμμετοχών διαθέτει τις ακόλουθες Επιτροπές Δ.Σ.

- **Επιτροπή Ελέγχου**
- **Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων και Εταιρικής Διακυβέρνησης**
- **Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού**
- **Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης**

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Committee), η οποία παρέχει υποστήριξη προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση επί θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, ειδικότερα αναφορικά με τον σχεδιασμό της στρατηγικής, τον συντονισμό των εταιρειών, τον καθορισμό των απαραίτητων δεικτών επίδοσης και την παρακολούθηση αυτής.

Κανονισμοί

Για την ορθή διακυβέρνηση του Ομίλου, ακολουθούνται οι παρακάτω κανονισμοί:

- Κανονισμός λειτουργίας επιτροπής ελέγχου
- Κανονισμός επιτροπής ανάδειξης υποψηφιοτήτων
- Κανονισμός επιτροπής αμοιβών
- Κανονισμός λειτουργίας επιτροπής βιώσιμης ανάπτυξης
- Νέος Κανονισμός Λειτουργίας Εταιρείας
- Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς

Για περισσότερες πληροφορίες για τους κανονισμούς μπορείτε να ανατρέξετε στον σύνδεσμο: <https://www.quest.gr/el/the-group/committees>.

Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση

[GRI 103-2]



Ουσιαστικά θέματα:

- » Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς
- » Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές

Η κανονιστική συμμόρφωση δημιουργεί ευρύτερες θετικές επιδράσεις στη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου Quest, ειδικότερα ως προς τη συνεισφορά σε ένα ισχυρό επιχειρηματικό περιβάλλον και στην υποστήριξη ισχυρών θεσμών, που προάγουν την πρόοδο και την ανάπτυξη. Ο Όμιλος δρα με γνώμονα το υπεύθυνο επιχειρείν, την απόλυτη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, καθώς και τις εφαρμοστέες, βάσει σχετικών αποφάσεων των αρμόδιων εταιρικών οργάνων, πολιτικές και διαδικασίες όπως τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και τη Πολιτική Αντιμετώπιση Απάτης.

Η μητρική εταιρεία Quest Συμμετοχών ως εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών εφαρμόζει την κείμενη νομοθεσία που διέπει τις εισηγμένες επιχειρήσεις και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της, καθώς και την κείμενη νομοθεσία περί εταιρικής διακυβέρνησης και τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία της Ελλάδας, της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, είναι δεδομένη και αδιαπραγμάτευτη.

Το 2021, ο Όμιλος Quest αναγνωρίζοντας την ανάγκη για δημιουργία νέας δομής για τη συνεχή εποπτεία της συμμόρφωσης των εταιρειών με την κείμενη νομοθεσία και τους κανονισμούς, δημιούργησε και στελέχωσε τη θέση του Υπεύθυνου Συμμόρφωσης (Group Compliance Officer). Επιπλέον, ορίστηκαν τα αρμόδια στελέχη των σημαντικών θυγατρικών της Quest Συμμετοχών, που έχουν τον ρόλο των Υπεύθυνων Συμμόρφωσης για κάθε εταιρεία, οι οποίοι συνεργάζονται με τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης του Ομίλου.

[GRI 103-3, GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 419-1, Δείκτης ESG A-G2]

Το 2021, ο Όμιλος είχε μηδενικό αριθμό σχετικών υποθέσεων σε εκκρεμοδικία για τις εταιρείες του και καμία επιβολή προστίμου ή άλλων κυρώσεων για παραβάσεις της ως άνω νομοθεσίας. Επίσης δεν υπήρξε καμία καταγγελία ή άλλη σχετική ενέργεια για κανένα από τα ως άνω θέματα ή εν εξελίξει διερεύνηση σχετικής καταγγελίας.

Η επίδοσή μας - Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας από τη διαφθορά και τον αθέμιτο ανταγωνισμό	Δεν υπήρξε ενημέρωση ή καταγγελία για την οποία να ενημερώθηκε η Διοίκηση του Ομίλου ή εν εξελίξει διερεύνηση σχετικής καταγγελίας που να αφορά σε περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας, αθέμιτου ανταγωνισμού, μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε οικονομικό ή/και κοινωνικό επίπεδο. Κατ' επέκταση δεν υπήρξε και σχετική χρηματική ζημία.	Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας από τη διαφθορά και τον αθέμιτο ανταγωνισμό.
Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε οικονομικό ή/και κοινωνικό επίπεδο	Σημείωση: η παραπάνω ενημέρωση αφορά την Quest Συμμετοχών και τις 5 σημαντικές θυγατρικές (Uni Systems, Info Quest Technologies, ACS, iSquare, Quest Energy).	Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε οικονομικό ή/και κοινωνικό επίπεδο

Οι πολιτικές και τα συστήματά μας

[GRI 103-2, Δείκτης ESG C-G2, Δείκτης ESG C-G4, Δείκτης ESG C-G5, Δείκτης ESG SS-G1, Δείκτης ESG SS-G2]

Βάση για τη διακυβέρνηση του Ομίλου Quest και των θυγατρικών του αποτελούν οι Πολιτικές του Ομίλου και οι Πρότυπες Διαδικασίες.

Οι Πολιτικές του Ομίλου εκφράζουν τις βασικές κατευθυντήριες γραμμές του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου, που ισχύουν για όλες τις θυγατρικές εταιρείες και το σύνολο των εργαζομένων και συνεργατών του Ομίλου και διέπουν όλο το φάσμα της λειτουργίας τους. Διασφαλίζουν τη συμμόρφωση του Ομίλου με το θεσμικό πλαίσιο, την ενσωμάτωση κατάλληλων καλών πρακτικών στη λειτουργία του και την εσωτερική ομοιογένεια.

Οι Πρότυπες Διαδικασίες, αποτελούν κείμενα που περιγράφουν τον ακριβή τρόπο εφαρμογής των κατευθυντήριων γραμμών που, μέσω των Πολιτικών, παρέχει το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου στις θυγατρικές εταιρείες. Επιπρόσθετα των Πολιτικών και Διαδικασιών, ο Όμιλος δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις υπεύθυνες προμήθειες, έχει αναπτύξει Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, που θέτει τα κριτήρια συνεργασίας και προσδιορίζει τη σχέση των εταιρειών του Ομίλου με τους προμηθευτές και συνεργάτες τους.

Νέες ή/και επικαιροποιημένες Ομιλικές Πολιτικές κατά το 2021:

- Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς
- Κανονισμός Λειτουργίας Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Πολιτικής κατά της Βίας και Παρενόχλησης με τις οδηγίες του νέου Νομού 4808/2021
- Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών (Whistle-blowing): Ο Όμιλος διαθέτει Διαδικασία Διαχείρισης Καταγγελιών/Περιστατικών μη Συμμόρφωσης, η οποία είναι ενταγμένη στην Πολιτική με τίτλο «Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης». Η εν λόγω ισχύουσα Πολιτική εγκρίθηκε από το Δ.Σ. της Quest Holdings την 27.1.2022 και έχει εγκριθεί, επίσης, και από τα Δ.Σ. των 5 σημαντικών θυγατρικών. Επιπλέον, έχει αναρτηθεί σε κοινά προσβάσιμο χώρο για όλους τους εργαζομένους. Αναμένεται νέα νομοθεσία σχετική με το Whistleblowing -σε συμμόρφωση της Ελλάδας με Ευρωπαϊκή Οδηγία- όπου σε αυτή την περίπτωση ενδεχομένως η εν ισχύ Διαδικασία να αλλάξει.

Για περισσότερες πληροφορίες για τις πολιτικές του Ομίλου Quest μπορείτε να ανατρέξετε στον σύνδεσμο <https://www.quest.gr/el/the-group/policies>

Επιπλέον σχετικά με τα συστήματα του Ομίλου, όλες οι εταιρείες του διαχειρίζονται συστηματικά τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιαστούν, ακολουθώντας το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και εφαρμόζοντας Διαδικασίες αποτίμησης και διαχείρισης, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου ISO 31000 για τη διαχείριση κινδύνου και του πλαισίου “COSO ERM” το οποίο είναι ευρέως αποδεκτό πρότυπο διαχείρισης κινδύνων.

Την υλοποίηση του Risk Management συντονίζει η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Quest Συμμετοχών, υπό την εποπτεία της Επιτροπής Ελέγχου. Οι πέντε σημαντικότεροι -σε εκτιμώμενη ποσοτική επίδραση- κίνδυνοι που αναδείχτηκαν σε επίπεδο Ομίλου στην τελευταία αναθεώρηση του Enterprise Risk Management system του Ομίλου (31/12/2021) είναι κατά σειρά οι ακόλουθοι: (1) Βιωσιμότητα συνεργασιών και πωλήσεων, (2) Αλλαγές στο Business Model, (3) Ανατιμήσεις μεταφορικών, (4) IT Security και 5) Ελλείψεις εξειδικευμένου προσωπικού.

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης δεν εντοπιστήκαν από τον Όμιλο κρίσιμοι κίνδυνοι που σχετίζονται με ατυχήματα και επείγοντα περιστατικά που θα μπορούσαν να φέρουν σημαντικές περιβαλλοντικές και εξωτερικές επιδράσεις.

Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων

[GRI 103-2, Δείκτης ESG C-G6, Δείκτης ESG SS-G3]



Ουσιαστικά θέματα:

- » Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας
- » Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών

Ο Όμιλος Quest δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων. Σε όλες τις θυγατρικές εταιρείες, η προστασία των προσωπικών δεδομένων κατοχυρώνεται μέσω της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, που εφαρμόζεται με επιτυχία για περισσότερα από 10 χρόνια, καθώς και με ειδικότερες πολιτικές και διαδικασίες σχετικές με τη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Οι εταιρείες του Ομίλου ακολούθησαν πρόγραμμα για τη συμμόρφωση τους με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679, και την Εθνική Νομοθεσία, το οποίο αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται συνεχώς, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε εταιρείας. **Κατά το 2021 δεν επιβλήθηκαν στις εταιρείες του Ομίλου πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας. Επιπλέον, βελτιστοποιήθηκαν οι διαδικασίες και πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση στους εργαζομένους σχετικά με το εν λόγω θέμα, ειδικότερα στα τμήματα όπου υπάρχει μεγάλη αλληλεπίδραση με προσωπικά δεδομένα.**

Ασφάλεια υποδομών και επιχειρησιακή συνέχεια

Η ανάπτυξη ασφαλών ICT υποδομών καθώς και η εξασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του στρατηγικού σχεδίου των εταιρειών του Ομίλου. Λόγω των αυξανόμενων κινδύνων στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας των ICT συστημάτων, έχει καθιερωθεί η συνεχής, συστηματική και μεθοδική ανάλυση επικινδυνότητας και η λήψη των κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων ασφάλειας.

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου, περιγράφει τις προδιαγραφές προστασίας των ICT υποδομών προκειμένου να επιτυγχάνεται η διαθεσιμότητα, η ακεραιότητα και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών. Αναθεωρήθηκε εκ νέου το 2020, ενσωματώνοντας τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και τους νέους κινδύνους που προέκυψαν από τη σχετική ανάλυση επικινδυνότητας και ακολουθεί το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013. Στην Πολιτική καλύπτεται το σύνολο των μέτρων προστασίας που λαμβάνονται, μεταξύ των οποίων η προστασία εξοπλισμού, λογισμικού, δεδομένων, τηλεπικοινωνιών, η ενημέρωση και εκπαίδευση προσωπικού, η θεμιτή χρήση εξοπλισμού και εμπιστευτικών πληροφοριών από τους χρήστες κ.λπ.

Σημαντικός παράγοντας απόδοσης, αλλά και αυξημένης προστασίας των ICT υποδομών του Ομίλου είναι το τεχνολογικά εξελιγμένο, ένα από τα μεγαλύτερα στην Ελλάδα, ιδιόκτητο Data Center της Uni Systems, στο οποίο συστεγάζονται οι βασικές πληροφοριακές υποδομές όλων των εταιρειών του Ομίλου, είτε υπό τη μορφή βασικής (primary) υποδομής είτε ως Disaster Recovery. Η επιχειρησιακή συνέχεια των εταιρειών διασφαλίζεται μέσω των υπηρεσιών Cloud που προσφέρει η Uni Systems, επιτυγχάνοντας ταχύτητα, πλήρη προσβασιμότητα για τους εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους, αξιοπιστία και πλήρως ελεγχόμενο και προστατευμένο περιβάλλον. Η Uni Systems είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το ISO 27001: 2013 για την Ασφάλεια Πληροφοριών, ενώ αντίστοιχα το ακολουθούν σε σημαντικό βαθμό και οι εταιρείες Info Quest Technologies, iSquare και ACS. Οι εταιρείες κάθε χρόνο υλοποιούν πλήθος ενεργειών για τη διασφάλισή τους. Ενδεικτικά αναφέροντας, η Uni Systems εργάστηκε εντατικά για τα προγράμματα επιχειρησιακής συνέχειας και αποκατάστασης καταστροφής για όλες τις επιχειρησιακές υποδομές -βάσει του Business Impact Analysis- με αποτέλεσμα στις αρχές του 2021 να πιστοποιηθεί σύμφωνα με το ISO 22301:2019 για την Επιχειρησιακή Συνέχειά της.

Σε ένα ευρύτερο επίπεδο και προς την κατεύθυνση της περαιτέρω ενίσχυσης του επιπέδου ασφαλείας των Πληροφοριακών Συστημάτων, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες εντός του 2021:

- Συνεχής παρακολούθηση και ολοκλήρωση των διορθωτικών ενεργειών αναφορικά με τον περιορισμό IT κινδύνων που αναδείχτηκαν από εξωτερικό σύμβουλο, στο πλαίσιο διενέργειας έργου IT Risk Assessment κατά το 2019.
- Συχνή επικοινωνία και ενημέρωση χρηστών για θέματα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε τακτά χρονικά διαστήματα με σκοπό τη βελτίωση της γνώσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού σε θέματα κυβερνοασφάλειας.
- Διενέργεια Δοκιμών Παρέισδυσης (Penetration Tests) σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες προσομοιώνοντας σενάρια επίθεσης από κακόβουλους χρήστες.

Ο σχεδιασμός και τα μέτρα που λαμβάνουν ο Όμιλος και οι εταιρείες του έχουν αποδώσει σε μεγάλο βαθμό, παρέχοντας υψηλό ποσοστό διαθεσιμότητας των συστημάτων και προστασίας των δεδομένων. **Κατά τη διάρκεια του 2021 δεν καταγράφηκαν συμβάντα που να προκαλέσουν οποιασδήποτε μορφής διαρροή ή αλλοίωση δεδομένων ή διακοπή των ICT συστημάτων μεγάλης διάρκειας (άνω της μιας ώρας).**

Η συνολική διαθεσιμότητα παρέμεινε στο ίδιο επίπεδο με το 2020, φθάνοντας στο ποσοστό 99,995%.

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Καμία εταιρεία δεν βίωσε μη προγραμματισμένη παύση εργασιών (downtime) με αξιοσημείωτη επίπτωση επί των υπηρεσιών της, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- Δεν υπήρχαν περιστατικά με αξιοσημείωτη επίπτωση στην διαθεσιμότητα των υπηρεσιών, λόγω εξωτερικής επίθεσης (denial of service).
- Δεν υπήρχαν περιστατικά που να επηρέασαν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων των εταιρειών.

Η επίδοσή μας - Οι στόχοι μας

[GRI 103-3, GRI 418-1, Δείκτης ESG SS-S5, Δείκτης Quest]

Ουσιαστικό θέμα: Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας.

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
Διαθεσιμότητα Συστημάτων > 99,9%.	Επίτευξη 100%.	Διαθεσιμότητα Συστημάτων > 99,9%
Μηδενικά περιστατικά data breach, που μπορούν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων και συστημάτων του Ομίλου και των εταιρειών και αντίστοιχα μηδενικές χρηματικές ζημιές.	Επίτευξη 100%.	Μηδενικά περιστατικά data breach, που μπορούν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων και συστημάτων του Ομίλου και των εταιρειών και αντίστοιχα μηδενικές χρηματικές ζημιές.

Ουσιαστικό θέμα: Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
Μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας.	Επίτευξη 100%.	Μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας.
Περαιτέρω βελτιστοποίηση των διαδικασιών και εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με το εν λόγω θέμα	Επίτευξη 100%.	Περαιτέρω βελτιστοποίηση των διαδικασιών και εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με το εν λόγω θέμα, ειδικότερα στα τμήματα όπου υπάρχει μεγάλη αλληλεπίδραση με προσωπικά δεδομένα

Οι άνθρωποί μας

Οι άνθρωποί μας



Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί κύριο πυλώνα για τη δημιουργία αξίας στον Όμιλο. Για την ανάπτυξη και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων των εργαζομένων και την ορθή διαχείριση τους ο Όμιλος έχει θεσπίσει μία σειρά από πολιτικές όπως, Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης και Ταλέντων, Διαδοχής, καθώς και Πολιτική Αμοιβών και Παροχών. Επιπλέον ο Όμιλος φροντίζει για την ευεξία των εργαζομένων προσφέροντάς τους ένα εύρος παροχών το οποίο πλαισιώνει το συνολικό πακέτο αποδοχών τους.



2.329
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



632
ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ (από 571 το 2020)



77%
ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ



42%
ΤΩΝ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ ΑΦΟΡΟΥΣΕ ΑΤΟΜΑ ΕΩΣ 30 ΕΤΩΝ



22.093
ΑΝΘΡΩΠΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

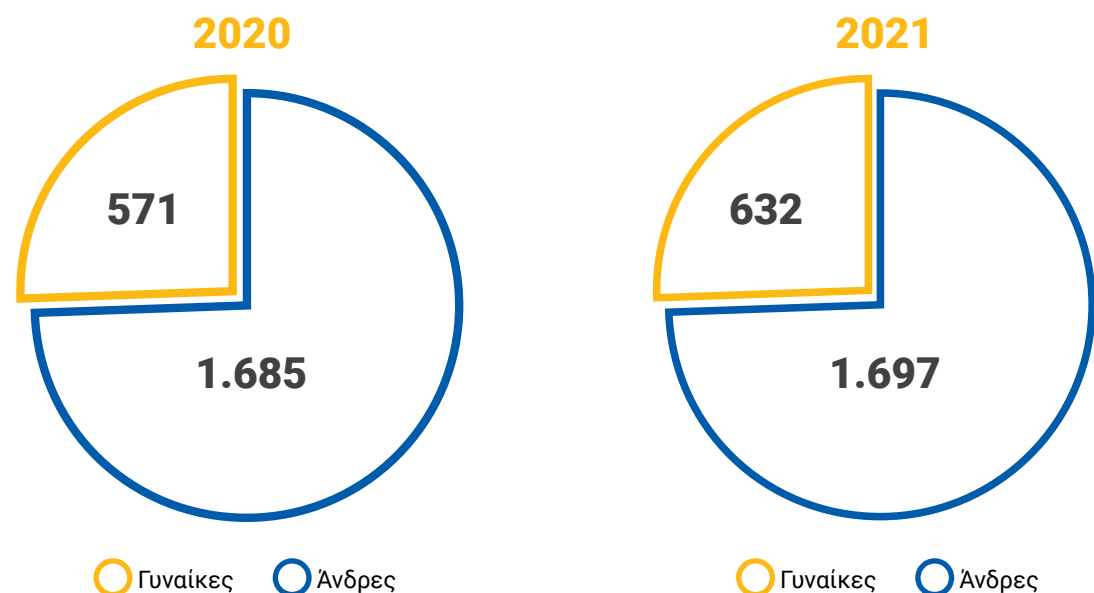
Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και ποιοτική απασχόληση με ίσες ευκαιρίες

[GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 401-1, GRI 401-2, Δείκτης ESG C-S4, Δείκτης ESG A-G4]

Ο Όμιλος αναγνωρίζει την αξία του ανθρώπινου δυναμικού και γι' αυτό φροντίζει συνεχώς να δημιουργεί ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών, δημιουργώντας μία πολυδιάστατη επιχείρηση στην οποία θα υπάρχει ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων και εταιρική εμπιστοσύνη.

Για το 2021¹, το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού ήταν 2.329 υπάλληλοι, εκ των οποίων το 27% ήταν γυναίκες, από 25% του προηγούμενου έτους. Επίσης, το 75%² των εργαζομένων μας είναι στον κλάδο της πληροφορικής και το 69% των εργαζομένων στην πληροφορική είναι απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Σύνολο ανθρωπίνου δυναμικού στον Όμιλο



Συγκριτικά με το 2020 ο αριθμός των υπαλλήλων αυξήθηκε κατά 3,2% (2.256 υπάλληλοι το 2020). Ο συνολικός αριθμός των γυναικών στον Όμιλο το 2021 ήταν 632, παρουσιάζοντας 10,7% αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το 2021 η Εταιρεία Cardlink A.E. εξαγοράστηκε, κατά συνέπεια οι εργαζόμενοι του Ομίλου μειώθηκαν κατά μέσο όρο κατά 112 άτομα. Επίσης στο 2021 εισήλθαν στο Όμιλο εταιρείες όπως η Clima Quest, η Intelli Solutions, η Uni Systems Spain, η IQT Cyprus και η Team Candi οι οποίες αύξησαν τον αριθμό των εργαζομένων κατά 117 εργαζομένους. Οι έμμεσοι εργαζόμενοι της ACS ήταν 3132.

¹ Στα στοιχεία για το 2021 συμπεριλαμβάνονται και 351 εποπτευόμενοι εργαζόμενοι που κατά κύριο λόγο εργάζονται για λογαριασμό της Uni Systems στο εξωτερικό.

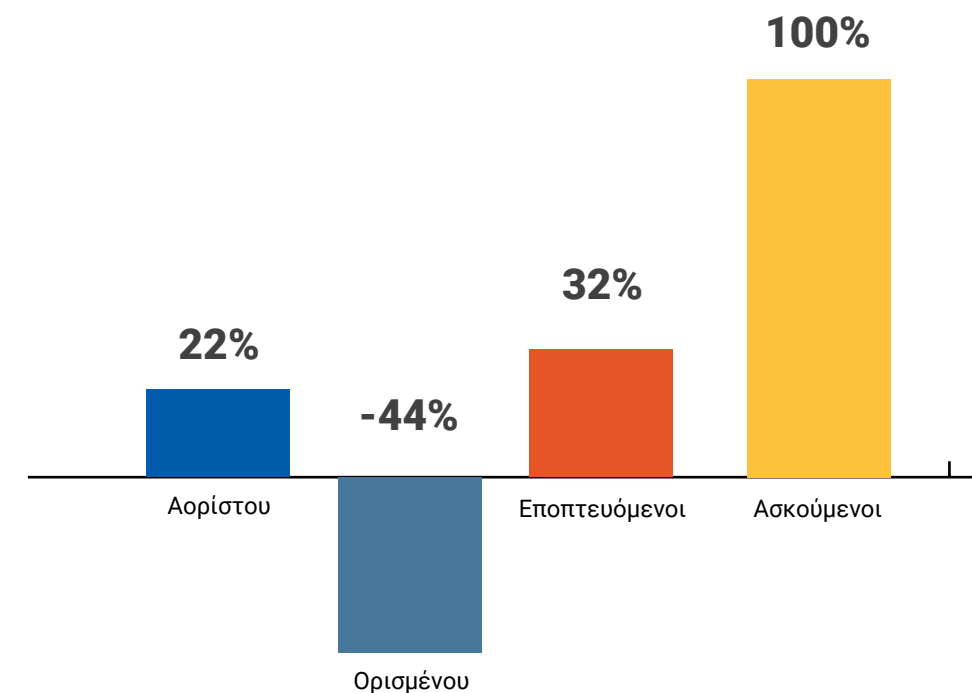
² Ως Εταιρίες στο κλάδο της Πληροφορικής έχουν ληφθεί υπόψη: Uni Systems, Intelli Solutions, Info Quest Technologies, Team Candi, iSquare, iStorm & Cardlink One.

Ο Όμιλος καταγράφει τον αριθμό των εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας και ανά τύπο εργασίας στην Αττική, στην περιφέρεια και στο εξωτερικό. Οι συμβάσεις εργασίας των εργαζομένων είναι αορίστου και ορισμένου χρόνου, συμβάσεις εποπτευόμενων και ασκούμενων. Το 2021, ο αριθμός των εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου ήταν 1.799, με συμβάσεις ορισμένου χρόνου ήταν 178, οι εποπτευόμενοι ήταν 351, και ένας (1) σε αριθμό ο ασκούμενος.

Το παρακάτω διάγραμμα συνοψίζει τη μεταβολή σε σχέση με το 2020.

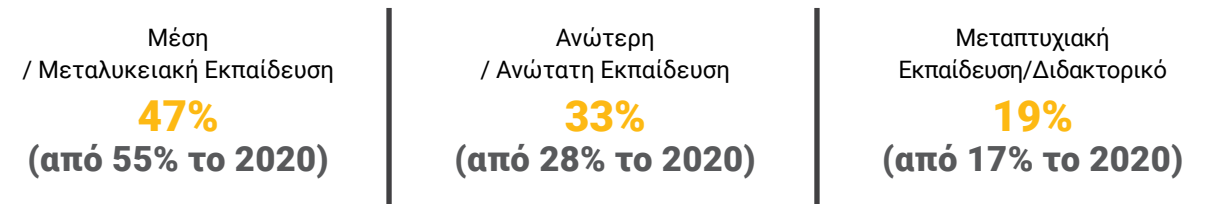
Για την αναλυτική καταγραφή του αριθμού των εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας, περιοχή και φύλο ανατρέξτε στο Παράρτημα 1.

Ποσοστό μεταβολής εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας 2020-2021



Κατάρτιση

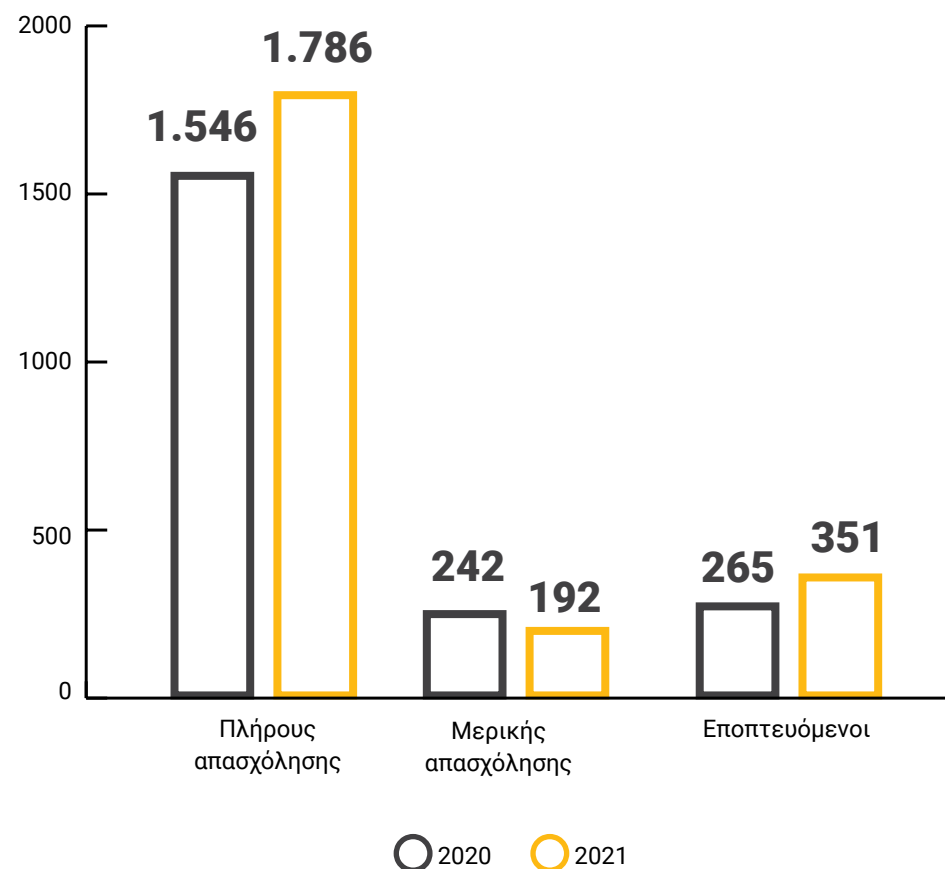
Ο Όμιλος απασχολεί υψηλής κατάρτισης Ανθρώπινο Δυναμικό, δίνοντας ευκαιρίες σε πολλούς νέους επιστήμονες.



Επίσης, το 2021 οι εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης ανήλθαν στους 1.786, 16% περισσότεροι από το 2020, ενώ οι εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης μειώθηκαν κατά 21% σε σχέση με το 2020 (192 εργαζόμενοι το 2021). Τέλος, το 2021 οι εποπτευόμενοι ήταν 351, 32% περισσότεροι από το 2021.

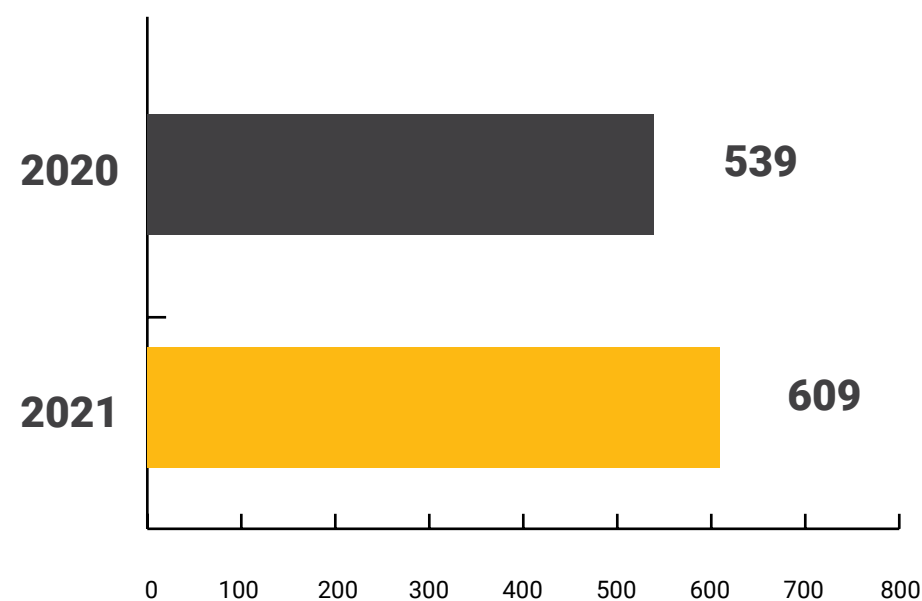
Για την αναλυτική καταγραφή του αριθμού των εργαζομένων ανά τύπο εργασίας, και φύλο ανατρέξτε στο Παράρτημα 1.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά τύπο εργασίας



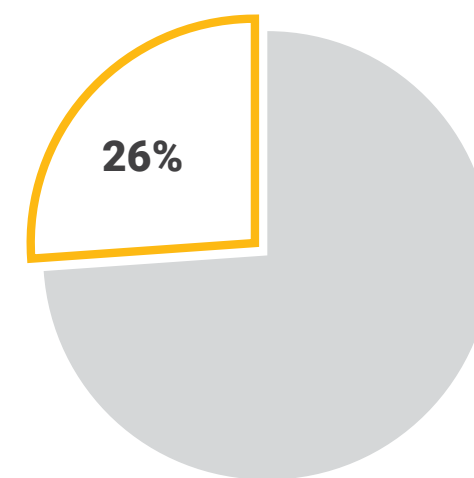
Αναφορικά με τις προσλήψεις, το 2021 προσλάβαμε συνολικά 609 νέους εργαζομένους σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, εκ των οποίων το 26% ήταν γυναίκες. Συγκριτικά με το 2020, ο συνολικός αριθμός των προσλήψεων αυξήθηκε κατά 13% (539 προσλήψεις το 2020) και το ποσοστό των γυναικών στο σύνολο των προσλήψεων αυξήθηκε κατά 1,2 φορές. Για την αναλυτική καταγραφή του αριθμού των προσλήψεων ανά φύλο/εταιρεία ανατρέξτε στο Παράρτημα 1.

Συνολικές προσλήψεις στον Όμιλο



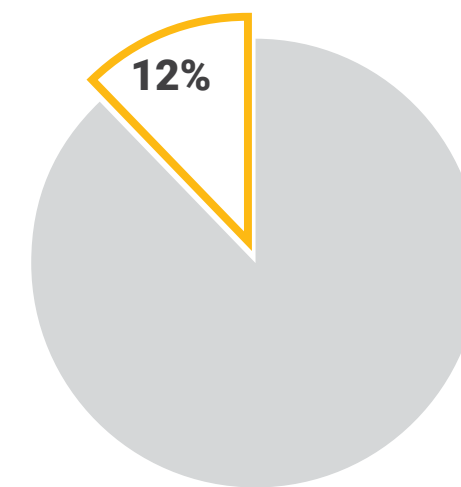
2021

Προσλήψεις γυναικών στο σύνολο των προσλήψεων



2020

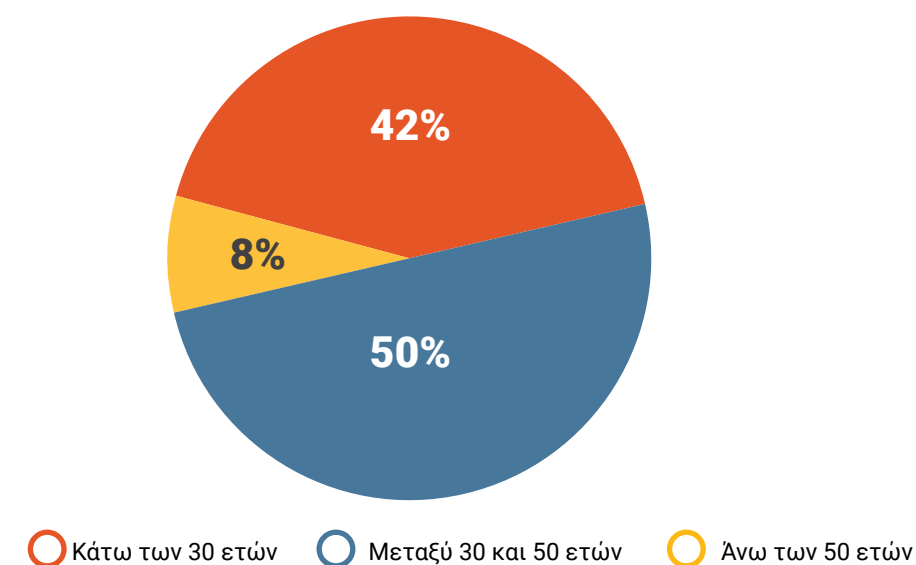
Προσλήψεις γυναικών στο σύνολο των προσλήψεων



Επίσης το 2021, προσλάβαμε 420 εργαζομένους με συμβόλαιο αορίστου χρόνου και 189 εργαζομένους με συμβόλαιο ορισμένου χρόνου. Για την αναλυτική καταγραφή του αριθμού των προσλήψεων ανά εργασιακή σχέση /εταιρεία ανατρέξτε στο Παράρτημα. Ο Όμιλος, παρακολουθεί, επίσης, τις προσλήψεις ανά περιοχή και ηλικία εργαζομένων για το σύνολο των εταιρειών του. Οι περιοχές καθορίζονται ως "Αττική", "Περιφέρεια" και "Εξωτερικό". Από το σύνολο των εργαζομένων που προσέλαβε το Όμιλος το 2021, 257 άτομα, ήτοι το 42% ήταν κάτω των 30 ετών, 302 άτομα μεταξύ 30 και 50 ετών και 50 άτομα άνω των 50 ετών.

Για την αναλυτική καταγραφή του αριθμού των προσλήψεων ανά περιοχή και ηλικία ανατρέξτε στο Παράρτημα 1.

Ποσοστό προσλήψεων ανά ηλικία



Σχετικά με τις αποχωρήσεις το 2021, από όλες τις εταιρείες του Ομίλου αποχώρησαν συνολικά 265 άτομα με οικειοθελή αποχώρηση τα οποία ήταν είτε σε θέσεις αορίστου είτε σε θέσεις ορισμένου χρόνου.

Η κινητικότητα του προσωπικού για τον Όμιλο το 2021, ήταν 13,7% εθελούσια και 1,9% μη εθελούσια. Αντίστοιχα για το 2020 τα ποσοστά αυτά ήταν 7,3% εθελούσια και 1,3%¹ μη εθελούσια.

Για την αναλυτική καταγραφή του αριθμού των αποχωρήσεων ανά εταιρεία ανατρέξτε στο Παράρτημα 1.

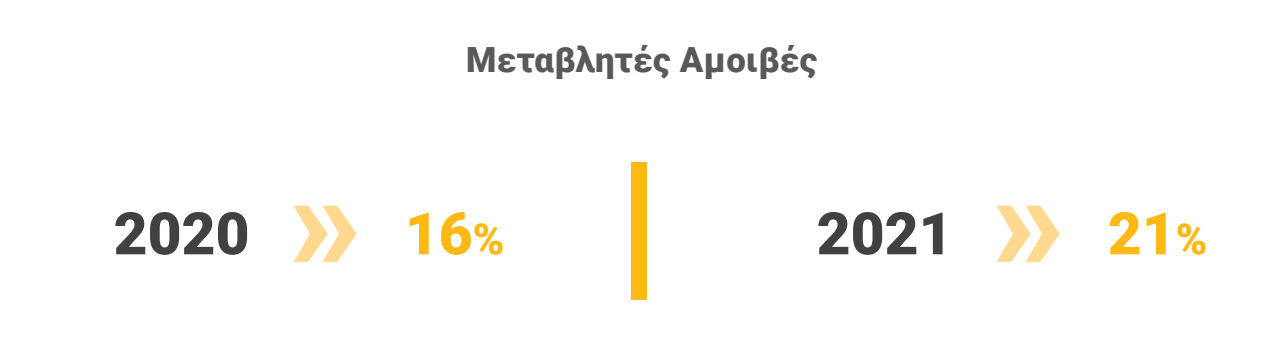


Αμοιβές προς τους εργαζομένους

[Δείκτης ESG A-G4]

Στον Όμιλο αξιολογούμε συνεχώς τις αμοιβές των εργαζομένων μας σε σχέση με τις συνθήκες της αγοράς και προσπαθούμε να τους προσφέρουμε ανταγωνιστικές αμοιβές ώστε να εξασφαλίσουμε την προσέλκυση και την ικανοποίηση ικανών υπαλλήλων. Όλες οι εταιρείες του Ομίλου στοχεύουν στη συνέπεια σχετικά με την παροχή των αμοιβών και για την επίτευξη της εσωτερικής επιτυχίας έχει σχεδιαστεί ένα σύστημα αμοιβών. Το σύστημα αυτό, συνοπτικά, λαμβάνει υπόψιν του τον σχεδιασμό και την αξιολόγηση των θέσεων εργασία, τις σταθερές αμοιβές, τις παροχές και τις μεταβλητές αμοιβές.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει το ποσοστό των μεταβλητών αμοιβών για τις εταιρείες του Ομίλου. Στην Έκθεση του 2020 τα στοιχεία δεν συμπεριλάμβαναν το ετήσιο bonus και έτσι προκύπτει η διαφορά από την περασμένη έκθεση.



¹ Στην περυσινή έκθεση (2020) είχε αποτυπωθεί στην Μη εθελούσια το ποσοστό 0,9% που αντιστοιχούσε στις 5 απο-λογιζόμενες εταιρείες και όχι το πραγματικό ποσοστό 1,3% που αναφέρεται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου.

Παροχές προς τους εργαζομένους

[GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 401-2]

Οι εργαζόμενοι με συμβάσεις αορίστου χρόνου λαμβάνουν τις παρακάτω παροχές, τις οποίες δεν τις λαμβάνουν οι εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου:

- » Ιατροφαρμακευτικό Πρόγραμμα (προσωπικού και προστατευόμενων Μελών).
- » Ομαδικό Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα (εθελοντικό πρόγραμμα για Grade >13, δηλαδή τους Manager).
- » Παροχή Εταιρικού Αυτοκινήτου & καυσίμων (βάσει επιπέδου και θέσης).
- » Στάθμευση (βάσει επιπέδου και διαθεσιμότητας κτηριακών εγκαταστάσεων).
- » Σύνδεση Εταιρικού Κινητού (προγράμματα ανάλογα με τη θέση εργασίας).
- » Δάνεια προς το Προσωπικό.
- » Διατακτικές σίτισης (βάσει θέσης).
- » Πρόγραμμα Check Up (για το επίπεδο από Manager και άνω).
- » Δώρο γάμου, Δώρο γέννησης παιδιού και Δώρο εισαγωγής παιδιού σε ΑΕΙ, ΤΕΙ.

Οι εργαζόμενοι αορίστου και ορισμένου χρόνου λαμβάνουν τις ακόλουθες παροχές:

- » Δωρεάν Ροφήματα
- » Εκπτώσεις σε Προϊόντα και Υπηρεσίες του Ομίλου
- » Προγράμματα ευεξίας
- » Πρόγραμμα Συμβουλευτικής Ψυχολογικής Υποστήριξης
- » Γυμναστήριο και Προγράμματα Γυμναστικής

Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη

[GRI 103-2, ESG C-S6, GRI 103-3, GRI 102-41, GRI 405-1, GRI 406-1, Δείκτες ESG A-S3, C-S2, C-S3, C-S7, SS-S4]

Έχουμε θέσει ως βασικό πυλώνα στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες την εξάλειψη των ανισοτήτων, των διακρίσεων και της διαφθοράς, προωθώντας τη διαφάνεια και μία κουλτούρα σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων για όλους τους εργαζομένους μας. Ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ποικιλομορφίας, η οποία βασίζεται στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.

Στον Όμιλο Quest, δεν γίνονται διακρίσεις στους εργαζόμενους, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων διαφορετικότητας, ή μη ίσης μεταχείρισης στην απασχόληση και στην εργασία, θρησκείας κ.ά.

Προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες στο εργατικό δυναμικό μας ανεξαρτήτως φύλου. Σε σύγκριση με το 2020 όπου το ποσοστό των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις ήταν 21%, το 2021 το ποσοστό αυτό διατηρήθηκε στο 20%.

Ο Όμιλος, βάσει των Πολιτικών του, παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους, εργαζομένους και υποψηφίους εργαζομένους. Δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση σε οποιοδήποτε θέμα. Ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και προαγωγής. Κατά τη διάρκεια του έτους δεν υπήρχαν χρηματικές ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις εργατικού δικαίου.

ΟΜΙΛΟΣ QUEST(όλες οι εταιρείες) » Γυναίκες Εργαζόμενες



Τα στοιχεία του δείκτη Γυναίκες Εργαζόμενες έχουν υπολογιστεί βάσει τη μεθοδολογία του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του ATHEX (2022) ενώ προηγούμενα δεδομένα της έκθεσης για % γυναικών είναι βάσει τα GRI Standards.

Σχετικά με τη μισθολογική διαφορά των δύο φύλων ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τη διακύμανση της διαφοράς συγκριτικά με το 2020 της μισθολογικής διαφοράς φύλων σαν weighted average του % διαφοράς μισθού ανδρών -γυναικών σε κάθε grade level των εργαζομένων πλήρης απασχόλησης του Ομίλου.

ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΑ ΦΥΛΩΝ		
	2020	2021
ΟΜΙΛΟΣ QUEST (όλες οι εταιρείες)	Διαφορά (%)	Διαφορά (%)
	-1.6%	-1.1%

[GRI 102-41]

Στις εταιρείες του Ομίλου υπογράφονται Ατομικές Συμβάσεις Εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων, ενώ στην ACS ισχύει και η Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (αφορά περίπου στο 24% του συνόλου των εργαζομένων του Ομίλου, ενώ το υπόλοιπο περίπου 76% καλύπτεται από Ατομική Σύμβαση Εργασίας). Εκτός από την ACS, που εφαρμόζεται Επιχειρησιακή Σύμβαση, οι λοιπές εταιρείες δεσμεύονται από τον κατώτατο νόμιμο μισθό, ενώ οι εταιρείες Quest Συμμετοχών, Uni Systems Greece, Cardlink (ανήκε στον Όμιλο μέχρι 30/9/2021) είναι μέλη του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) και δεσμεύονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.) και τις αντίστοιχες συλλογικές συμβάσεις οι οποίες βρίσκονται σε ισχύ.

Το 2021 διατηρήσαμε το ποσοστό των συλλογικών συμβάσεων εργασίας στα επίπεδα του 2020, στο 100%. Η συμμετοχή και σύνθεση των Οργάνων Διοίκησης του Ομίλου ανά φύλο και ηλικία όπως και η σύνθεση των εργασιακών βαθμίδων σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου ανά φύλο και ηλικία, παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα 1.

Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

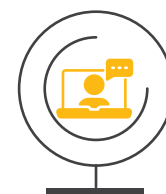
[GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 404-1, GRI 404-3, Δείκτες ESG C-S5, A-S2]



Ουσιαστικό θέμα: » Ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων



22.093
ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
(14 ΩΡΕΣ ΑΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)



6.233
ΩΡΕΣ E-LEARNING
(3.069 ΩΡΕΣ LINKEDIN & 3.164 ΩΡΕΣ TECHNICAL E-LEARNING PLURALSIGHT & UDEMY)



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LEADERSHIP
ΓΙΑ SUPERVISORS
79 ΣΤΕΛΕΧΗ

Μέρος της στρατηγικής και της κουλτούρας του Ομίλου αποτελεί η ανάπτυξη και η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων.

Ο Όμιλος υλοποιεί ένα εκτενές πρόγραμμα ανάπτυξης των εργαζομένων, που ενισχύει τις γνώσεις και τις δεξιότητες του ανθρώπινου δυναμικού. Παράλληλα, υλοποιούνται πλήθος δράσεων που στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και της ευημερίας των εργαζομένων, και την παρότρυνση προς έναν πιο υγιεινό τρόπο ζωής, καθώς και δράσεις εθελοντισμού.

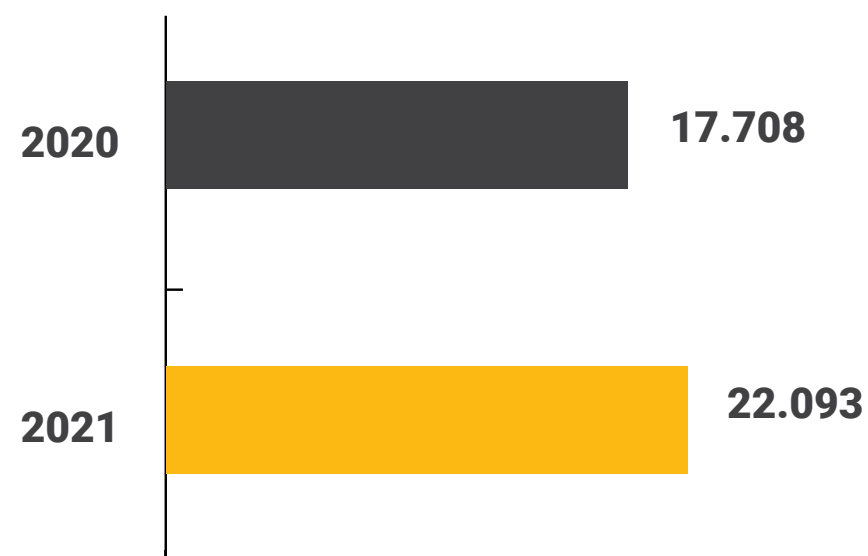
Η ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού που παρέχει ο Όμιλος στους εργαζομένους εστιάζει στην ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων, τη δημιουργία Ομιλικής κουλτούρας, την εκπαίδευση σε εξειδικευμένες τεχνικές και επαγγελματικές περιοχές.

Στα προγράμματα του Ομίλου εντάσσονται επιπλέον τα παρακάτω:

- Εκπαιδεύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια και πρόγραμμα ευαισθητοποίησης για την πανδημία του Covid-19.
- Εκπαίδευση – Mini MBA, συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια
- “Living our values program” – Πρόγραμμα ενημέρωσης και εξοικείωσης των εργαζομένων με τις αξίες και τις πολιτικές του Ομίλου.

Στον Όμιλο, το 2021, το σύνολο των ανθρωποωρών εκπαίδευσης ήταν 22.093, κατά 25% περισσότερες συγκριτικά με το 2020.

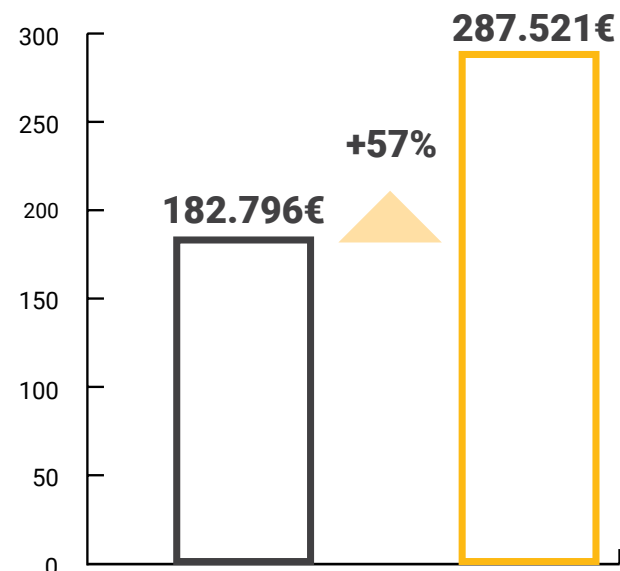
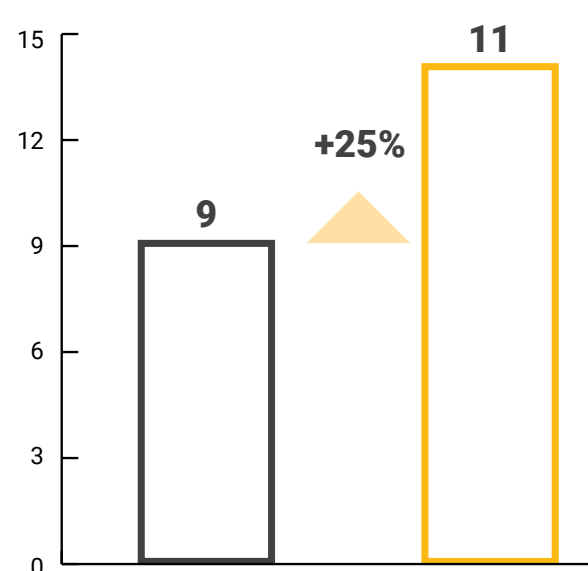
Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης στον Όμιλο



Αντίστοιχα, ο Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο το 2021 ήταν 11,17 ώρες, 25% περισσότερο από το 2020.

Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο

Συνολική Δαπάνη Εκπαίδευσης (συμπεριλαμβανομένων των εκπαιδεύσεων, των πιστοποιήσεων, των online σεμιναρίων)



○ 2020 ○ 2021

Επίσης το 2021 ο Όμιλος επένδυσε συνολικά για εκπαιδεύσεις, πιστοποιήσεις, online σεμινάρια κλπ. **€287.521, 57% περισσότερο συγκριτικά με το προηγούμενο έτος.**

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τα στοιχεία εκπαίδευσης των εργαζομένων για το 2021 ανά φύλο και θέση στον Όμιλο.

Στοιχεία Εκπαίδευσης Εργαζομένων Ομίλου ανά φύλο και κατηγορία (Σύνολο Ομίλου, 2021)						
Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης κατά φύλο	A	13.768	Γ	8.322		
Πλήθος εργαζομένων κατά φύλο που εκπαιδεύτηκαν	A	1.067	Γ	532		
Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης κατά φύλο (Σύνολο ωρών κατάρτισης ανά φύλο/ πλήθος εργαζομένων ανά φύλο)	A	12,9	Γ	15,6		
- Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης κατά κατηγορία εργαζομένων - σύνολο ωρών κατάρτισης ανά κατηγορία εργαζομένων - συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά κατηγορία)	Διοίκηση	Υποστηρικτικές Υπηρεσίες	Εμπορικό	Τεχνικό	Operations	Σύνολο
	15,7	13,23	20,96	11,20	11,64	13,30
	1.628	2.852	5.687	2.076	9.698	21.940
	104	215	283	185	830	1617
% εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	82%					
Σύνολο ανθρωποωρών τεχνικής εκπαίδευσης	2.085					
Σύνολο ανθρωποωρών τεχνικής εκπαίδευσης κατά φύλο	A	1.877	Γ	208		
Πλήθος εργαζομένων κατά φύλο που εκπαιδεύτηκαν τεχνικά	A	166	Γ	19		

Τέλος, παρουσιάζεται ο Μ.Ο. ωρών κατάρτισης των εργαζομένων σε σχέση με τις αποδοχές τους.

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ				
		2020	2021	
ΟΜΙΛΟΣ QUEST (όλες οι εταιρείες)	Μ.Ο. ωρών κατάρτισης για το 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	Μ.Ο. ωρών κατάρτισης για το 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	Μ.Ο. ωρών κατάρτισης για το 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	Μ.Ο. ωρών κατάρτισης για το 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές
	17	7	19	9

Η επίδοσή μας - Οι στόχοι μας

[GRI 103-3, GRI 418-1, Δείκτης Quest]

Ουσιαστικό θέμα: Ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
15% αύξηση των ατόμων που αξιοποιούν ηλεκτρονικές πλατφόρμες. - Διατήρηση η/και μικρή περαιτέρω αύξηση	Επίτευξη.	ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ESG Τουλάχιστον 2,5% αύξηση ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο το χρόνο
15% αύξηση των ολοκληρωμένων courses - ολοκληρωμένων videos μέσα από τις ηλεκτρονικές πλατφόρμες - Διατήρηση η/και μικρή περαιτέρω αύξηση	Επίτευξη	
15% αύξηση του Μ.Ο των ωρών εκπαίδευσης ανά άτομο σε ηλεκτρονικές πλατφόρμες. Διατήρηση η/και μικρή περαιτέρω αύξηση	110% αύξηση ωρών. Η συμμετοχή ήταν πολύ μεγαλύτερη δεδομένου ότι προσφέρθηκαν ανοιχτά courses σε όλους τους εργαζόμενους για την τηλεργασία, ανεξάρτητα εάν είχαν άδεια ηλεκτρονικής πλατφόρμας, Τα στοιχεία της συνολικής συμμετοχής δεν δύναται να καταγραφούν από το σύστημα.	
100% των εργαζομένων να συνεχίσουν να λαμβάνουν συστηματική αξιολόγηση.	Επίτευξη 100%.	
Επιλογή συμμετεχόντων στον MiniMBA.	Επίτευξη 100%	100% των εργαζομένων να συνεχίσουν να λαμβάνουν συστηματική αξιολόγηση.

Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων

[GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7]



Ουσιαστικό θέμα: » Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων

Ο Όμιλος έχει δημιουργήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία και έχει θεσπίσει πολιτικές Υγείας και Ασφάλειας και Φυσικής Ασφάλειας. Επιπλέον έχουν θεσπιστεί τεχνικοί σύμβουλοι υγείας (Ιατρός Εργασίας) και ασφάλειας (Τεχνικός Ασφαλείας) οι οποίοι εκτιμούν και αξιολογούν τους επαγγελματικούς κινδύνους.

Πραγματοποιούνται συστηματικά εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφάλειας, καθώς και έλεγχοι στις εγκαταστάσεις και στις θέσεις εργασίας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση. Για κάθε αναγνωρισμένο κίνδυνο, ακολουθούνται όλες οι ενέργειες που προβλέπονται από το νόμο ή/και τις πολιτικές και διαδικασίες που είναι σε ισχύ.

Για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων ο Όμιλος παρέχει ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, μέσω της κοινωνικής ασφάλισης αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου. Πλέον των καλύψεων του συμβολαίου, παρέχεται δωρεάν εθελοντικός αντιγριπικός εμβολιασμός για όλους τους εργαζόμενους. Επίσης, δίνεται δυνατότητα στους εργαζόμενους να συμμετάσχουν στο πρόγραμμα ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλευτικής, ενώ τους δίνεται δυνατότητα για τηλεφωνική επικοινωνία και ατομικές συνεδρίες, για τους ίδιους και τα μέλη της οικογένειάς τους, για ζητήματα σχετικά με το εργασιακό περιβάλλον αλλά και την προσωπική τους ζωή.

Στο σύστημα διαχείρισης επαγγελματικής υγιεινής και ασφάλειας συμμετέχει το 100% των εργαζομένων στις εταιρείες του Ομίλου ανεξαρτήτως σύμβασης εργασίας ή τύπου απασχόλησης. Οι εργαζόμενοι που δεν συμμετέχουν στο σύστημα είναι αυτοί των καταστημάτων αποκλειστικών αντιπροσώπων που αφορούν στην ACS, για λόγους που αφορούν στη φύση της εργασιακής σχέσης και στη διαχείριση προσωπικών δεδομένων, καθώς και οι εποπτευόμενοι με συμβάσεις ανεξαρτήτων υπηρεσιών στις εταιρείες του Ομίλου. Το 2021, ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων που δήλωσε ο Όμιλος ήταν 5, από την εταιρεία ACS, ενώ το 2020 ήταν μηδενικός. Επίσης για την ασφάλεια των εργαζομένων ο μέσος όρος (Μ.Ο.) του προσωπικού σε απασχόληση με τηλεργασία ήταν 50%-60% για τις θέσεις που δύνανται να απασχοληθούν με τηλεργασία.

Η επίδοσή μας - Οι στόχοι μας

Ουσιαστικό θέμα: Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων.

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
Μηδενικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων/επαγγελματικών ασθενειών.	Η ACS έχει δηλώσει πέντε εργατικά ατυχήματα για το 2021	ΝΕΟΣ ESG Στόχος Διατήρηση LTIF κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030
Μ.Ο του προσωπικού σε απασχόληση με τηλεργασία 50%-60% για τις θέσεις που δύνανται να απασχοληθούν με τηλεργασία (ανάλογα με το αντικείμενο της εταιρείας) και για όσο χρόνο απαιτείται.	Επίτευξη 100%.	Μ.Ο του προσωπικού σε απασχόληση με τηλεργασία 50%-60% για τις θέσεις που δύνανται να απασχοληθούν με τηλεργασία (ανάλογα με το αντικείμενο της εταιρείας) και για όσο χρόνο απαιτείται.

QUEST EUZHN – Ευεξία και ποιότητα ζωής

Ο Όμιλος οργανώνει διάφορες δράσεις για την ευεξία των εργαζομένων και παρότρυνσης προς έναν πιο υγιεινό τρόπο ζωής, όπως για παράδειγμα γιορτές για την οικογένεια των εργαζομένων, γνωριμία των παιδιών με το εργασιακό περιβάλλον («Με τα παιδιά στη δουλειά»), μαθήματα γυμναστικής & Pilates, παρουσιάσεις επίκαιρων θεμάτων για την υγεία, ασφάλεια και ευεξία, κ.ά. Το 2021, λόγω των συνθηκών της πανδημίας, πολλές δράσεις δεν υλοποιήθηκαν. Οι δράσεις θα εκκινήσουν πάλι, μόλις είναι εφικτό.

Πρόγραμμα Ψυχολογικής Υποστήριξης

Από το 2019, σε συνεργασία με την ΕΑΡ HELLAS, εφαρμόζεται στον Όμιλο πρόγραμμα ψυχολογικής υποστήριξης - τηλεφωνική επικοινωνία και ατομικές συνεδρίες - για τους εργαζομένους των εταιρειών και τα μέλη της οικογένειάς τους.

Ερευνά Ικανοποίησης

Για τη μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων, πραγματοποιείται κάθε 2 χρόνια Έρευνα Ικανοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού. Η τελευταία έρευνα διεξήχθη το Νοέμβριο του 2021. Η συμμετοχή των εργαζομένων ανήλθε στο 60%. Η έρευνα κατέδειξε πολύ υψηλό ποσοστό ικανοποίησης στην Εργασιακή Ασφάλεια (93%) και την Εργασία (88%). Υπήρξε αύξηση στα ποσοστά της Αξιοκρατίας (75% έναντι 62%) και της Εκπαίδευσης (61% έναντι 59%) που αποτελούν σημαντικές περιοχές για τον Όμιλο.

Η επίδοσή μας - Οι στόχοι μας

Ερευνά Ικανοποίησης Εργαζομένων

ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΣ 2022
Βελτίωση κατά 3 ποσοστιαίες μονάδες (5% αύξηση) του ποσοστού ικανοποίησης στην αξιοκρατία μέσω της έρευνας ικανοποίησης της έρευνας ικανοποίησης.	Επίτευξη 100%.	Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης στην αξιοκρατία μέσω της έρευνας ικανοποίησης άνω του 73%. Διατήρηση / βελτίωση του ποσοστού εκπαίδευσης κατά 1% μονάδα.

Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα

Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα



Ικανοποίηση πελατών

[Δείκτες ESG SS-S8, ESG SS-S9]

Η ικανοποίηση των πελατών αποτελεί τον κινητήριο μοχλό της εξέλιξης και της επιτυχίας του Ομίλου Quest. Ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές και σύστημα ποιότητας βάσει των οποίων οι εταιρείες του παρακολουθούν και αξιολογούν βασικούς δείκτες απόδοσης για την ικανοποίηση των πελατών.

Οι εταιρείες του Ομίλου πραγματοποιούν έρευνες ικανοποίησης πελατών και διαθέτουν μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων σύμφωνα με το σύστημα ποιότητας ISO 9001.

Η διαχείριση της διαδικασίας λήψης των παραπόνων πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, τα οποία βρίσκονται στις ιστοσελίδες των εταιρειών. Οι αρμόδιοι αποδέκτες συλλέγουν τα παράπονα και τα επικοινωνούν στους επικεφαλής των τμημάτων ποιότητας. Τέλος, το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών διαχειρίζεται την επικοινωνία με τον πελάτη για την επίλυση του παραπόνου.

Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού

[GRI 102-9]

Για τον Όμιλο Quest, η βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας παίζει καθοριστικό ρόλο στην επιλογή και στη συνεργασία με τους προμηθευτές. Οι κοινωνικές, περιβαλλοντικές, ηθικές διαστάσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρουν οι προμηθευτές ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις που έχει θέσει ο Όμιλος. Όλες οι εταιρείες συνεργάζονται με προμηθευτές οι οποίοι δεσμεύονται για τις καλές τους εργασιακές πρακτικές. Επιπλέον, ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική Προμηθευτών καθώς και Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Κώδικα Δεοντολογίας για να εξασφαλίσει την ορθή διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Ο Όμιλος αξιολογεί τους προμηθευτές του ετησίως σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015, και από το 2017 καταγράφει κατά την αξιολόγηση θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και εργασιακών πρακτικών. Η αξιολόγηση βασίζεται τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact) και στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Η επίδοσή μας - Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΣΤΟΧΟΣ 2022
Δεν υπήρχε στόχος το 2021	ΝΕΟΣ ESG ΣΤΟΧΟΣ Καταγραφή διαδικασίας για Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025

Υπεύθυνα προϊόντα και υπηρεσίες

Υπεύθυνα προϊόντα και υπηρεσίες



Ουσιαστικό θέμα:

» Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών



Ο Όμιλος προωθεί την παροχή των βιώσιμων και υπεύθυνων προϊόντων και υπηρεσιών. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες χαρακτηρίζονται « υπεύθυνα» με γνώμονα τρία κριτήρια, την προέλευση, την τεκμηρίωση και την υποστήριξη.

Με βάση την ευρωπαϊκή οδηγία ICMA ο Όμιλος και οι εταιρείες του Info Quest Technologies, Uni Systems, Quest Energy και ACS έχουν κατηγοριοποιήσει τις «βιώσιμες» υπηρεσίες και προϊόντα που έχουν θετική επίδραση στο περιβάλλον και την κοινωνία. Με βάση αυτή την ανάλυση, το 2021, τα έσοδα από βιώσιμα προϊόντα για τον Όμιλο ήταν κοντά στα **€40 εκατ. (περίπου 4% του κύκλου εργασιών)**.

Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 του Ομίλου Quest αναφέρεται ότι τα συνολικά έσοδα από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες **το 2020 ήταν €9.400.000 ευρώ και το 2019 €6.800.000 αντίστοιχα**. Ωστόσο, τα στοιχεία αυτά αναφέρονται μόνο στην παραγωγή συστημάτων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ) από την Quest Energy.

Η επίδοσή μας - Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΣΤΟΧΟΣ 2022
Δεν υπήρχε στόχος το 2021	ΝΕΟΣ ESG ΣΤΟΧΟΣ Τουλάχιστον 4% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες και να φτάσει >6% μέχρι το 2025

Ψηφιακή καινοτομία

Ψηφιακή καινοτομία



Ουσιαστικά θέματα:

- » Ανάπτυξη συστημάτων, τεχνολογιών και υπηρεσιών με σκοπό τον μετασχηματισμό
- » Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους



Πάντα πρωτοπόρος, ο Όμιλος Quest έχει αναγνωρίσει εγκαίρως τη σημασία που έχει η δέσμευση στην καινοτομία, και τι αυτό σημαίνει για το μέλλον των επιχειρήσεων. Μέρος της στρατηγικής και πάγια επιδίωξη του Ομίλου είναι να προάγει την καινοτομία και να την ενσωματώνει στην επιχειρηματική δραστηριότητα.

Ο Όμιλος Quest, έχοντας στο DNA του την τεχνολογία, εστιάζει στην ενίσχυση της ψηφιακής καινοτομίας, τόσο εξωτερικά όσο και εσωτερικά, μέσω των δύο κέντρων του iQnovus και IQbility.



iQnovus: Το Κέντρο Καινοτομίας του Ομίλου Quest

Καινοτομία για τον Όμιλο Quest είναι η ανάπτυξη καινοτόμων ιδεών με στόχο τη δημιουργία προ-στιθέμενης αξίας για τον Όμιλο και τους πελάτες του.

Με απόλυτη επίγνωση των κινδύνων, επιχειρούμε και πειραματιζόμαστε με αισιοδοξία, καλλιεργώντας μία νέα κουλτούρα καινοτομίας και αλλαγής στις εταιρείες του Ομίλου. Σε αυτή την κατεύθυνση, δημιουργήσαμε το Κέντρο Καινοτομίας του Ομίλου Quest, το οποίο έχει στόχο τη διασύνδεση της επιχειρηματικότητας με το οικοσύστημα της Έρευνας & Καινοτομίας και την ωρίμανση δράσεων και πρωτοβουλιών που θα γεφυρώσουν το χάσμα της βιομηχανίας με την έρευνα που παράγεται στα Πανεπιστήμια και τα Ερευνητικά Κέντρα. Έτσι δημιουργούμε για τις εταιρείες του Ομίλου ένα «φιλικό» περιβάλλον ανάπτυξης καινοτόμων πρωτοβουλιών, όπου δοκιμάζονται νέες τεχνολογίες, νέες μοντέλα επιχειρηματικότητας, νέοι άνθρωποι και νέες συνεργασίες.

Για την επίτευξη αυτών των στόχων και την προετοιμασία για το μέλλον, αποφασίστηκε ότι το Κέντρο Καινοτομίας χρειαζόταν μια διαφορετική στρατηγική. Αυτή της δημιουργίας ενός ανοιχτού οικοσυστήματος καινοτομίας, αποτελούμενο από ένα ευρύ φάσμα εταίρων με συγκεκριμένη τεχνογνωσία, φέρνοντας έτσι τα ερευνητικά αποτελέσματα πιο κοντά στην αγορά και επιδεικνύοντας την καινοτόμο ικανότητα του Ομίλου Quest να συνεισφέρει σε προσπάθειες καινοτομίας που αντιμετωπίζουν σημαντικές νέες προκλήσεις. Το ανοιχτό οικοσύστημα που δημιουργήθηκε περιλαμβάνει εταίρους όπως:

- ακαδημαϊκούς και ερευνητικούς οργανισμούς, που βρίσκονται στην πρώτη γραμμή νέων ιδεών και αποτελούν πηγή νέων ταλέντων
- καινοτόμες μικρές επιχειρήσεις, start-ups ή spin-offs, που διαθέτουν λύσεις, προϊόντα και υπηρεσίες τελευταίας τεχνολογίας
- εμπειρογνώμονες σε θεματικές περιοχές και τεχνολογίες, οι οποίοι διαθέτουν άρτια γνώση για τις τελευταίες εξελίξεις στους αντίστοιχους τομείς τους
- οργανισμούς παροχής συμβουλών και υποστήριξης/εκπαίδευσης, οι οποίοι μπορούν να παρέχουν τους μηχανισμούς για τον εντοπισμό στρατηγικών αναγκών και τη διευκόλυνση της εφαρμογής καινοτομίας και της μεταφοράς γνώσης
- δημόσιους οργανισμούς, επιμελητήρια, βιομηχανικές ενώσεις και ρυθμιστικές αρχές, οι οποίες παρέχουν το πλαίσιο και τις πολιτικές κατευθύνσεις για το μέλλον κάθε τομέα στρατηγικής μας προτεραιότητας.

Αναμενόμενα αποτελέσματα για τον Όμιλο Quest με τη δημιουργία του Κέντρου Καινοτομίας είναι να εξερευνήσουμε νέα πεδία επιχειρηματικής δραστηριότητας, να εφαρμόσουμε καινοτόμα μοντέλα διαχείρισης αλλαγών εντός των επιχειρήσεων του Ομίλου και να ενισχύσουμε ευκαιρίες για καινοτομία ενσωματώνοντας τες σε καθιερωμένα και υγιή επιχειρηματικά μοντέλα.

Παραδείγματα καινοτόμων δράσεων που προέκυψαν από το Κέντρο Καινοτομίας και δημιουργούν αξία για τον Όμιλο, ενώ παράλληλα διευρύνουν το πεδίο συνεργασίας με τους φορείς Καινοτομίας, αποτελούν:

• Η ψηφιακή διαδραστική πλατφόρμα Museotek, που διασυνδέει σχολεία από την Ελλάδα ή το εξωτερικό (π.χ. σχολεία της ομογένειας), με χώρους πολιτισμού όπως τα Μουσεία, επιτρέποντας την εξ αποστάσεως και σε πραγματικό χρόνο ξενάγηση των μαθητών στους χώρους και τα εκθέματα του Μουσείου, με τη βοήθεια εξειδικευμένων επιμελητών και μουσειοπαιδαγωγών, ενώ ταυτόχρονα δημιουργείται ροή επισκεπτών και έσοδα σε μικρά μουσεία ακόμα και ακριτικών περιοχών, που δεν θα είχαν τη δυνατότητα να επιβιώσουν.

• Το Pleiades IoT Innovation Cluster, με το οποίο δημιουργείται ένα οικοσύστημα καινοτόμων εταιριών γύρω από τον Όμιλο, με εξειδίκευση και επιχειρηματικό ενδιαφέρον στην εφαρμογή τεχνολογιών Internet of Things (IoT), το οποίο αξιοποιεί χρηματοδοτικά προγράμματα της Ελλάδας και της Ευρώπης για να υλοποιήσει καινοτόμες δράσεις και έργα.

• Το Κέντρο Ικανοτήτων I4byDesign στο οποίο έχει επενδύσει ο Όμιλος και το οποίο δραστηριοποιείται στον τομέα της Βιομηχανίας 4.0 (Industry 4.0), με συντονιστή έναν ερευνητικό οργανισμό διεθνούς κύρους, το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης. Το Κέντρο αυτό, μέσα από τις δράσεις και τις υπηρεσίες που προσφέρει, παρέχει στρατηγική και επιχειρησιακή υποστήριξη στις ελληνικές μεταποιητικές επιχειρήσεις, και ιδιαίτερα τις μικρομεσαίες, με στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό των βιομηχανικών διεργασιών (από την έρευνα ως την ανάπτυξη, από το σχεδιασμό έως την υλοποίηση). Ο απώτερος σκοπός του Κέντρου είναι να προσδώσει στις συμμετέχουσες επιχειρήσεις ανταγωνιστικό πλεονέκτημα σε σχέση με τη ζήτηση της αγοράς και την εγχώρια επιχειρηματικότητα.

• Το Κέντρο Ικανοτήτων π-NET, που αποτελεί το πρώτο Κέντρο Ικανοτήτων για Δίκτυα Επικοινωνιών 5ης γενιάς και επόμενων γενιών στην Ελλάδα, με συντονιστή το Πανεπιστήμιο Πατρών. Το Κέντρο στοχεύει στον προσανατολισμό των φορέων μελών του σε τεχνολογικές λύσεις που θα επιτρέψουν καινοτομικές παρεμβάσεις στις διαδικασίες της παραγωγής και των υπηρεσιών, στον προσανατολισμό τους σε εξαγωγίμα προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας, στην δικτύωσή τους και στην αξιοποίηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων του ελληνικού οικοσυστήματος επικοινωνιών 5ης γενιάς. Ο απώτερος σκοπός του Κέντρου είναι να υποστηρίξει και να προωθήσει την καινοτομία και την επιχειρηματικότητα και να παρέχει τεχνική συνδρομή στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο των επικοινωνιών 5ης γενιάς με έμφαση στην ενίσχυση των κάθετων αλυσίδων αξίας (verticals) και της βιωσιμότητας.

H επίδοσή μας - Οι στόχοι μας

Ουσιαστικό θέμα: Ανάπτυξη συστημάτων, τεχνολογιών και υπηρεσιών με σκοπό τον μετασχηματισμό

ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΣ 2022
Υλοποίηση κέντρου ανάπτυξης καινοτομίας και αριστείας για τις εταιρείες του Ομίλου Quest (2021-2022). Ανάπτυξη Στρατηγικής για την Καινοτομία 2021-2022	Επίτευξη 100%.	Συνέχιση της μακροχρόνιας Στρατηγικής για την Καινοτομία Συνέχιση και ανάπτυξη κέντρου ανάπτυξης καινοτομίας και αριστείας για τις εταιρείες του Ομίλου Quest
		Στρατηγική τοποθέτηση του Ομίλου Quest στα θέματα Καινοτομίας. Διατήρηση/Ανάπτυξη των δαπανών και των επενδύσεων που σχετίζονται με ανάπτυξη μέσα από Research and Development (R&D) και Innovation



IQbility: Υποστήριξη Start up Εταιρειών

Το 2013 ο Όμιλος Quest δημιούργησε το εκκολαπτήριο νέων επιχειρηματικών δράσεων IQbility, με στόχο να συμβάλλει στην ενίσχυση της αξίας της καινοτομίας στην ελληνική κοινωνία, ως θεμελιώδη αξία για τη βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας μας.

Το IQbility ξεκίνησε ως incubator και στην εξέλιξή του συνέχισε με επένδυση απευθείας σε εταιρείες. Το IQbility σήμερα έχει εξελιχθεί σε ένα corporate angel fund το οποίο επενδύει επιλεκτικά σε **1-3 startups ετησίως, ποσά της τάξεως των 100.000 έως 300.000 ευρώ.**

Οι επιδιώξεις του IQbility είναι:

- » η ανάπτυξη της νεανικής επιχειρηματικότητας
- » η διοχέτευση της Ελληνικής Προστιθέμενης Αξίας στις διεθνείς αγορές
- » η ανάδειξη νέων ταλαντούχων ανθρώπων
- » η προώθηση της ελληνικής καινοτομίας και ανταγωνιστικότητας
- » η αξιοποίηση της εμπειρίας και των δυνατοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου
- » η εταιρική συνεισφορά προς την κοινωνία και την αγορά εργασίας
- » η προσπάθεια μείωσης της διαρροής πνευματικού κεφαλαίου
- » η ανάπτυξη του οικοσυστήματος των start up μέσω συμμετοχής σε εκδηλώσεις, και διοργάνωσης δράσεων που προάγουν τη νεανική επιχειρηματικότητα και την καινοτομία.

Ο ιδιαίτερος χαρακτήρας του IQbility έγκειται στο γεγονός ότι αποτελεί πιθανότατα τη μοναδική θυγατρική ελληνικού επιχειρηματικού Ομίλου, η οποία αποκτά συστηματικά μετοχικές συμμετοχές σε νεοφυείς επιχειρήσεις, με προσανατολισμό σε startups που έχουν συνέργειες με τις εταιρείες του Ομίλου σε τομείς, όπως tech, fintech services, last mile delivery κλπ.

Στη διάρκεια της ζωής του, το IQbility έχει στηρίξει δεκάδες startups και έχει συνολικά επενδύσει με μετοχική συμμετοχή σε 15 από αυτές. Το συνολικό ποσό της επένδυσης του ομίλου στο IQbility είναι περί τα €2εκ., ενώ αρκετές εταιρείες στις οποίες μετέχει το IQbility έχουν αναπτυχθεί και πραγματοποιούν τζίρους από μερικές εκατοντάδες χιλιάδες έως μερικά εκατομμύρια ευρώ.

Οι εταιρείες στις οποίες μετέχει το IQbility έχουν δημιουργήσει πάνω από 200 θέσεις εργασίας δίνοντας τη δυνατότητα ένταξης των μελών του οικοσυστήματος σε προγράμματα επιχορήγησης και ευκαιρίες χρηματοδότησης. Ιδιαίτερα σημαντική είναι η συμβολή του Ομίλου στην ανάπτυξη της καινοτομίας σε εγχώριο και ευρωπαϊκό επίπεδο. Ο Όμιλος μέσω του incubation center IQbility στηρίζει το ελληνικό οικοσύστημα των start-ups.

- » 9 χρόνια IQbility και υποστήριξη της Start up Κοινότητας
- » Επενδύσεις άνω του 1 εκ σε startup εταιρείες
- » Δημιουργία άνω των 200 θέσεων εργασίας μεγάλης εξειδίκευσης από τις εταιρείες τις οποίες έχει υποστηρίξει το IQbility
- » Συμμετοχή σε 30 Προγράμματα Καινοτομίας στην Ελλάδα και την Ευρώπη
- » Εφαρμοσμένες Τεχνολογίες: Analytics, AI, Blockchain, 5G, IoT, AR, Edge Computing, Drones
- » Περιοχές εστίασης: Industry 4.0, Smart Cities, IoT & Big Data, e-Health, Culture & Education, Energy & Mobility, Security, Sustainability, Environment & Agriculture

Περιβάλλον

Περιβάλλον

[GRI 102-11, Δείκτης ESG SS-E1]



Ο Όμιλος Quest αναγνωρίζει την ευθύνη του απέναντι στις περιβαλλοντικές προκλήσεις και προσαρμόζει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ώστε να μειώνει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα, εξοικονομώντας παράλληλα φυσικούς πόρους. Διαθέτει Πολιτική Περιβάλλοντος καθώς και Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης, η οποία ξεπερνά τα όρια της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, καθώς βασίζεται στις αρχές της Συμφωνίας του Παρισιού για την Κλιματική Αλλαγή και δίνει ακριβείς κατευθύνσεις στις εταιρείες για τη διαχείριση σχετικών θεμάτων.

Το 2021 ο Όμιλος υιοθέτησε νέα Πολιτική Αυτοκινήτων, σχετική με τη χρήση οχημάτων με νέες οικολογικές τεχνολογίες (υβριδικά ή ηλεκτρικά) παρέχοντας κίνητρα για την ταχύτερη μετάβαση στην ηλεκτροκίνηση των εταιρικών οχημάτων.

Κλιματική αλλαγή

[GRI 103-2, Δείκτης ESG A-E2]

Ο Όμιλος πραγματοποιεί μία σειρά από δράσεις με σκοπό την αντιμετώπιση των κλιματικών κινδύνων. Στον Όμιλο υλοποιούνται ενέργειες με σκοπό την αναβάθμιση και τη βελτίωση του κτηριακού αποθέματος και των τεχνολογικών υποδομών. Τέτοιες ενέργειες αποτελούν η εγκατάσταση συστήματος μέτρησης της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, η αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους τεχνολογίας LED και η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας φώτων σε κοινόχρηστους χώρους.

Οι εταιρείες του Ομίλου, Info Quest Technologies, Uni Systems και ACS είναι πιστοποιημένες κατά ISO 14001:2015 για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Επίσης, με τη Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων, διενεργείται αναλυτική μελέτη κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή.

Οι εταιρείες του Ομίλου, εστιάζουν στη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας καθώς και στην κυκλική οικονομία μέσα από προγράμματα ανακύκλωσης. Πιο συγκεκριμένα, η ACS λόγω του αντικειμένου των υπηρεσιών της, δίνει έμφαση στον περιορισμό των ατμοσφαιρικών ρύπων που προκαλούνται από τις μεταφορές. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι εταιρείες τεχνολογίας του Ομίλου παρέχουν υπηρεσίες και προϊόντα, που βοηθούν ευρύτερα τους πελάτες τους να μειώσουν το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα (λύσεις ψηφιοποίησης, αυτοματισμού, ψηφιακή διανομή κ.λπ.).

[Δείκτης ESG SS-E7]

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με τις νομικές απαιτήσεις για τη διαχείριση, τη χρήση και την αποθήκευση χημικών και άλλων επικίνδυνων ουσιών. Επιπρόσθετα, δεν εμπορεύεται ή χρησιμοποιεί, χημικές ή άλλες επικίνδυνες ουσίες, που υπόκεινται σε εθνικές ή διεθνείς απαγορεύσεις. Η ανακύκλωση υλικών αποτελεί σημαντική διαδικασία και οι εταιρείες του Ομίλου συμμετέχουν στα επίσημα συστήματα ανακύκλωσης, όπως αυτά ορίζονται από την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Κατανάλωση ενέργειας

Το 2021 στον Όμιλο καταναλώθηκαν 12.931 MWh, ενέργειας. Από τη συνολική ενέργεια που καταναλώθηκε, το 64,9% ήταν ηλεκτρική ενέργεια, από τη συνολική ενέργεια που καταναλώθηκε, το 69,9% ήταν ηλεκτρική ενέργεια, ποσοστό 5% χαμηλότερο από το αντίστοιχο του 2020.

Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε (MWh)

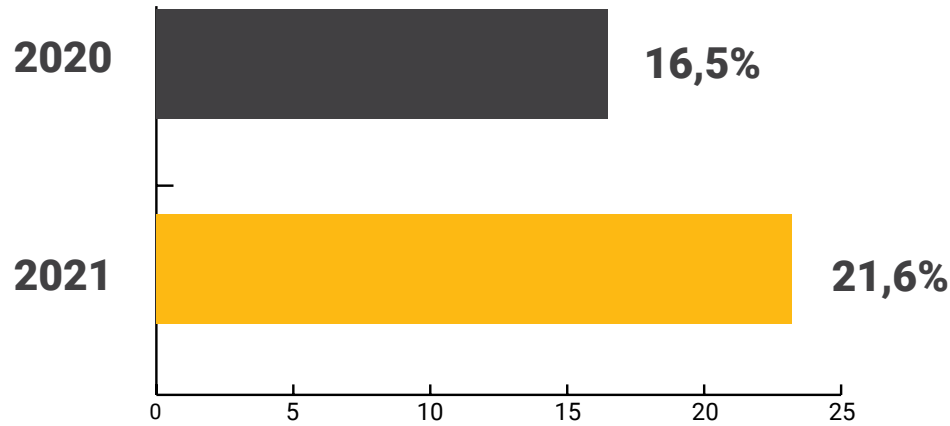
2020 » 11.398

2021 » 12.931

Το 2021 το ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) ήταν 21,6%, το οποίο αυξήθηκε κατά 31% σε σχέση με το 2020.

Σημείωση: Για το ποσοστό ενέργειας από ΑΠΕ χρησιμοποιήθηκε ο συντελεστής μετατροπής που δίδεται από την ΔΑΠΕΕΠ για τον πάροχό μας που είναι η NRG.

Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε



Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει την ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest σε σύγκριση με τα τρία έτη 2019, 2020 και 2021. Όπως παρατηρείται και στον πίνακα, η ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο το 2021 μειώθηκε κατά 8% σε σχέση με το 2020 και κατά 6% σε σχέση με το 2019.

[GRI 103-3, GRI 305-2, Δείκτες ESG CE-1, ESG CE-2, ESG CE-3, A-E1, Δείκτης Quest]

ΕΝΕΡΓΙΑΚΗ ΕΝΤΑΣΗ ΟΜΙΛΟΥ QUEST			
	2019	2020	2021
Κύκλος Εργασιών (€ εκ.)	600,3	721,4	947,8
Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²)	150	154	141
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ (kt CO₂)	7,7	4,4	3,6
Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²) / € εκ. κύκλου εργασιών	0,25	0,21	0,15
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος (kt CO₂) / € εκ. κύκλου εργασιών	0,013	0,006	0,004

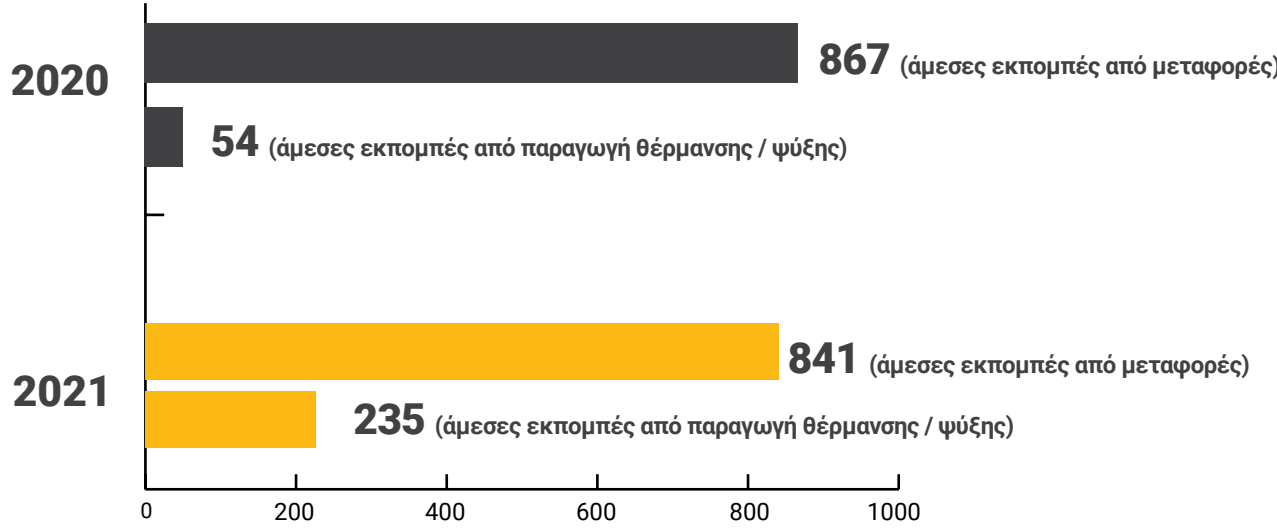
Ο Όμιλος έχει επιπλέον εγκαταστήσει **φωτοβολταϊκά δυναμικότητας 190 kW** στις οροφές δύο κτηρίων του, για την παραγωγή αντισταθμιστικά πράσινης ενέργειας, τα οποία, κατά το 2021, παρήγαγαν, **259.370KWh** ηλεκτρικής ενέργειας, παραγωγή που αντιστοιχεί στο **19%** της ενέργειας που κατανάλωσαν τα δύο κτήρια.

- Στα στοιχεία του 2021 συμπεριλαμβάνονται δεδομένα χρήσης από τα καταστήματα λιανικής iStorm Ελλάδας και Mi Store Π. Μελά. Δεν συμπεριλαμβάνονται καταστήματα λιανικής iStorm Κύπρου, και Mi Store Κύπρου και Golden Hall, Intelli Solutions, Uni Systems εξωτερικού.
- Η μείωση που παρατηρείται το 2021 στην «Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m²) / € εκ. κύκλου εργασιών» οφείλεται στην αλλαγή των εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται (μειωμένη συμμετοχή της Cardlink, προσθήκη καταστημάτων με αύξηση του εμβαδόν χωρίς ανάλογη αύξηση της κατανάλωσης).
- Η μείωση που παρατηρείται το 2021 στο «Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO₂)», οφείλεται στην μείωση του συντελεστή μετατροπής kWh σε τόνους CO₂ (0,431 από 0,587), που, με τη σειρά της, οφείλεται στην αυξημένη συμμετοχή ΑΠΕ στην παραγωγή ενέργειας (συντελεστής ΔΑΠΕΕΠ 2020).
- Η διαφοροποίηση του «Ισοδύναμου χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO₂)», άρα και του ανάλογου δείκτη «Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO₂) / € εκ. κύκλου εργασιών», οφείλεται στη χρήση διαφορετικού συντελεστή μετατροπής από το 2020 και μετά. Για πρώτη φορά το 2020 η ΔΑΠΕΕΠ δημοσιοποίησε συντελεστή μετατροπής για κάθε πάροχο, λαμβάνοντας υπόψη και την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ. Τα στοιχεία μεταξύ των ετών δεν είναι συγκρίσιμα.
- Για τον υπολογισμό του «Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών» έχουν ληφθεί υπόψη τα σχετικά παραστατικά των εταιρειών καθώς και οι δείκτες μετατροπής σε CO₂ της διεθνούς βιβλιογραφίας DEFRA - <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2021>
- Στο Scope 1, συμπεριλαμβάνονται οι εταιρείες: Quest Holdings, Uni Systems, Info Quest Technologies, Quest onLine, Quest Energy, Cardlink (έως Q3/2021), ACS, iSquare, iStorm, TeamCandi, και η Clima Quest. έχουν ληφθεί υπόψη τα σχετικά παραστατικά των εταιρειών, καθώς και οι δείκτες μετατροπής σε CO₂ της διεθνούς βιβλιογραφίας DEFRA - <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2021>

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 1,2,3)

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω στο πλαίσιο της μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, ο Όμιλος στοχεύει στη μείωση των εκπομπών του θερμοκηπίου. Ο Όμιλος υπολογίζει και αξιολογεί της εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κάθε χρόνο, με στόχο τον περιορισμό τους και μελλοντικά την εξάλειψη τους. Το 2021, οι άμεσες εκπομπές Αερίων Φαινομένου Θερμοκηπίου (ΑΦΘ) (εκπομπές Score 1) οι οποίες προήλθαν από παραγωγή θέρμανσης / ψύξης και μεταφοράς προϊόντων και εργαζομένων ήταν 1076 Τόνοι CO₂, το οποίο ήταν 16% περισσότερο από το 2020 (3% χαμηλότερο για το ποσό που αναλογεί στις μεταφορές).

Άμεσες εκπομπές Score 1 - Ισοδύναμο CO₂ (τόνοι)



Σημείωση: Το 2021 αυξήθηκαν η ανάγκες της εταιρίας ACS για κατανάλωση πετρελαιοῦ για χρήση παραγωγή θέρμανσης / ψύξης λόγω νέων εγκαταστάσεων. Η μικρότερη χρήση του 2020 δεν είχε συμπεριληφθεί στην έκθεση του 2020 αλλά έχει προστεθεί για το 2020 σε αυτή την έκθεση.

Σχετικά με τις έμμεσες εκπομπές (εκπομπές Score 2), οι οποίες προέρχονται από την κατανάλωση της αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας, συνολικά για όλο τον Όμιλο, το 2021 ήταν 3.620 Ισοδύναμο CO₂ (τόνοι). Συγκριτικά με το 2020, όπως οι άμεσες έτσι και οι έμμεσες εκπομπές μειώθηκαν σημαντικά, και συγκεκριμένα μειώθηκαν κατά 17% σε σχέση με το 2020.

ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ: kWh		ΙΣΟΔΥΝΑΜΟ CO₂ (ΤΟΝΟΙ)	
	2020	2021	2020	2021
Κατανάλωση αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας, συνολικά για όλη την εταιρεία	7.468.127	8.398.263	4.386	3.620

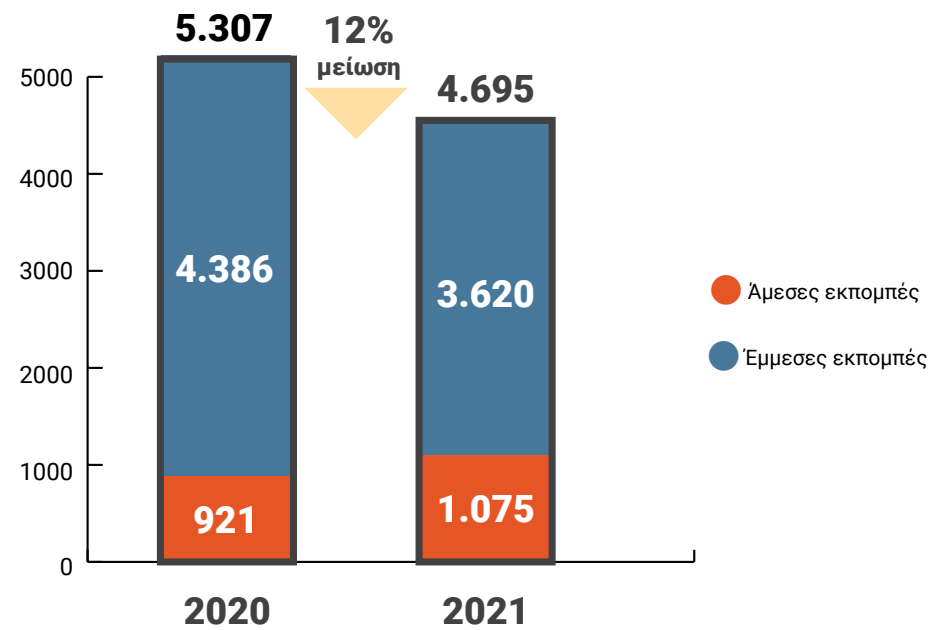
Έμμεσες εκπομπές Score 2 - Ισοδύναμο CO₂ (τόνοι)



Στο πλαίσιο της συνολικής μείωσης των εκπομπών το παρακάτω διάγραμμα αναπαριστά ότι σε σχέση με το 2020, ο Όμιλος μείωσε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 1 και Score 2) κατά 12% σε σχέση με το 2020.

Τα στοιχεία Co₂ έχουν υπολογιστεί βάσει την μεθοδολογία του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του ATHEX (2019)

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου στον Όμιλο (τόνοι CO₂)



Σχετικά με τις Άλλες Έμμεσες Εκπομπές (Scope 3), η εταιρεία ACS τις παρακολουθεί για το σύνολο των δραστηριοτήτων της. Για το 2021, οι εκπομπές Scope 3 για την ACS ήταν 21.116,1 tn CO₂e, κοντά στα επίπεδα του 2020, με μία αύξηση της τάξης του 4,7%. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε την ενότητα της Έκθεσης για την εταιρεία ACS.

Η επίδοσή μας - Οι στόχοι μας

Περιβάλλον

ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΣ 2022
Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m2) / € εκατ. κύκλου εργασιών & το ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος (kt CO ₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών να παραμένουν σταθερά στο επίπεδο του 2020, ήτοι 0,21 και 0,006 αντίστοιχα.	Επίτευξη	Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m2) / € εκατ. κύκλου εργασιών & το ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος (kt CO ₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών να παραμένουν σταθερά στο επίπεδο του 2021
		ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ -ESG Αντικατάσταση/Παραγγελία 6% του εταιρικού στόλου με ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα. 4% της αγορασμένης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται απο ΑΠΕ
		ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ - ESG Συνολικά 35MW εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας από την Quest Energy.

Κυκλική οικονομία

[GRI 103-2, Δείκτης ESG A-E3]

Ο σεβασμός στο περιβάλλον και στο μοντέλο της κυκλικής οικονομίας αποτελεί βασικό πυλώνα των δραστηριοτήτων μας. Ο Όμιλος Quest είναι συμβεβλημένος - σύμφωνα και με τη σχετική νομοθεσία- με τα αδειοδοτημένα συστήματα ανακύκλωσης συσκευών και συσκευασιών, που λειτουργούν στην Ελλάδα. Οι δραστηριότητες του Ομίλου για την ενίσχυση του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας αφορούν προγράμματα συλλογής και ανακύκλωσης χαρτιού/πλαστικού, μπαταριών και λαμπτήρων, φροντίζοντας να ενημερώνει και να ενθαρρύνει το ανθρώπινο δυναμικό του για ενεργή συμμετοχή.

Η iStorm, μέλος του Ομίλου Quest και η Green Panda, η πρώτη ελληνική recommerce start-up για την ασφαλή πώληση και ανακύκλωση ενός smartphone, προσφέρουν στους χρήστες iPhone τη δυνατότητα επιστροφής και άμεσης ανταμοιβής για τη συσκευή τους, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Περιβάλλοντος, έχει αναπτυχθεί η Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης, με σκοπό τη συλλογή υλικών σε επίπεδο εταιρειών ώστε να διανεμηθούν σε πιστοποιημένες εταιρείες αξιοποίησης.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα ανακυκλώσιμα υλικά που συγκεντρώθηκαν το 2021 σε σχέση με τα δύο προηγούμενη έτη.

Ανακυκλώσιμα υλικά που συγκεντρώθηκαν

	Συσκευές (kg)	Μπαταρίες (kg)	Λαμπτήρες (τμχ.)	Συσσωρευ-τές (τμχ.)	Χαρτί και Υλικά συσκευασίας (kg)	Λιπαντικά Ελαία (Lt)	Άχρηστα Ελαστικά (Τεμ)
2019	9.003	178	325	175	162.670	1.248	1200
2020	7.200	77	0	0	277.490	1.100	82
2021	6.682	442	0	396	470.725	850	458

Σύστημα Συγκέντρωσης Ομβρίων

Ο Όμιλος συνέχισε τη λειτουργία συστήματος συγκέντρωσης των υδάτων σε ένα από τα κτηριά του. Με τη δράση αυτή επιτεύχθηκε η μείωση των αναγκών κατανάλωσης ύδατος από το δίκτυο πόλεως. Σημειώνεται ότι λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων του Ομίλου και των εταιρειών του δεν χρησιμοποιούνται εντατικά υδάτινοι πόροι.

Μείωση του πλαστικού μιας χρήσης

Οι εταιρείες Info Quest Technologies, Uni Systems και iSquare, ήδη από το 2018 έχουν θεσπίσει πρωτοβουλίες για εντατική μείωση του πλαστικού μίας χρήσης, υιοθετώντας την αντικατάσταση των πλαστικών μιας χρήσης όπως ποτήρια, καλαμάκια, αναδευτήρες, με βιοδιασπώμενα/φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα. Επιπλέον πραγματοποιούνται καμπάνιες για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε οικολογικά ζητήματα.

ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΣΤΟΧΟΣ 2022
Δεν υπήρχε στόχος το 2021	ΝΕΟΣ ESG ΣΤΟΧΟΣ Πρωώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι 2025.

Συνεισφορά στην Κοινωνία

Συνεισφορά στην Κοινωνία



Ο Όμιλος Quest και οι θυγατρικές του εταιρείες υλοποιούν εστιασμένες κοινωνικές δράσεις, που δημιουργούν μακροπρόθεσμη αξία, στοχεύοντας στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής και τη μετάβαση της χώρας στην ψηφιακή εποχή.

Οι πυλώνες στους οποίους αναπτύσσονται οι δράσεις του Ομίλου είναι:



Η ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΝΕΑΝΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Η ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



Η ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ



Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ, ΤΗΣ ΠΕΙΝΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΝΙΣΟΤΗΤΩΝ, ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΕΓΚΥΡΟΥΣ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ



Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΟΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ

Highlights 2021

Κοινωνική Συνεισφορά του Ομίλου Quest

Πανελλαδική κινητοποίηση του δικτύου της ACS για την υποστήριξη ευπαθών ομάδων και τη διακίνηση φαρμακευτικού υλικού και ειδών πρώτης ανάγκης, ιδιαίτερα στις πυρόπληκτες περιοχές στην Αττική και την Εύβοια.

Ρεκόρ για το πρόγραμμα ΕΚΕ της ACS:
97 τόνοι ειδών πρώτης ανάγκης
σε πυρόπληκτους σε όλη την Ελλάδα.

Στα 9 χρόνια λειτουργίας του, το IQbility έχει συνδράμει δεκάδες startups και έχει συνολικά επενδύσει σε 15 από αυτές, με συνολικό ποσό επένδυσης πάνω από €2.000.000.


| Driving ideas ahead
» 9 χρόνια λειτουργίας
» 15 ομάδες επένδυση
» 4 exits
» 10 εταιρείες με επιχειρηματική δραστηριότητα
» >€2.000.000 συνολική επένδυση Ομίλου
» >200 θέσεις εργασίας

Ολοκληρώθηκε ο 2ος κύκλος του προγράμματος υποτροφιών του Ομίλου Quest **Mind the<code>**, μέσω του οποίου δόθηκαν 50 υποτροφίες σε νέους για εκμάθηση κώδικα προγραμματισμού java και .NET, καθώς και η δυνατότητα μετέπειτα εργασίας στις εταιρείες του Ομίλου. Μετά την ολοκλήρωση του 2ου κύκλου 17 από τους συμμετέχοντες προσλήφθηκαν σε εταιρείες του Ομίλου.

Ενίσχυση της Καινοτομίας και της Νεανικής Επιχειρηματικότητας

Πάγια επιδίωξη και μέρος της στρατηγικής του Ομίλου είναι να προάγει την καινοτομία και να την ενσωματώνει στην επιχειρηματική δραστηριότητα. Μέσω του IQbility, εδώ και 9 χρόνια, ο Όμιλος αποσκοπεί στην ανάπτυξη της νεανικής και νεοφυούς επιχειρηματικότητας, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, την ανάδειξη νέων ταλαντούχων ανθρώπων, την επαναφορά πνευματικού κεφαλαίου, τη διοχέτευση της Ελληνικής προστιθέμενης αξίας στις διεθνείς αγορές και την καλλιέργεια μιας «startup» κουλτούρας στους νέους. Παράλληλα, το Κέντρο Καινοτομίας του Ομίλου iQnovus αποσκοπεί στην ανάπτυξη και προώθηση τεχνολογικής καινοτομίας μέσα από συνέργειες που φέρνουν κοντά ερευνητικά κέντρα και πανεπιστημιακά ιδρύματα με μεγάλες και μικρομεσαίες εταιρείες καθώς και startups. (βλ. κεφάλαιο «Ψηφιακή Καινοτομία», σελ. 71).

Ενίσχυση της Ποιοτικής Εκπαίδευσης με τη Χρήση Ψηφιακών Εργαλείων και των Ψηφιακών Δεξιοτήτων

Πρόγραμμα Mind the <code>

Αποσκοπώντας στην ενδυνάμωση και την ανάδειξη ταλαντούχων ατόμων, ο Όμιλος δημιουργεί συστηματικά προγράμματα εκπαίδευσης που προάγουν τη διαρκή μάθηση και την εξέλιξη των γνώσεων, ενώ γεφυρώνουν την εκπαιδευτική γνώση με τις επαγγελματικές ανάγκες. Λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη υλοποίησης σημαντικών έργων ψηφιακού μετασχηματισμού σε όλο το εύρος της αγοράς, ο Όμιλος σχεδίασε και υλοποιεί από το 2019 το πρόγραμμα υποτροφιών Mind the <code>, το οποίο έχει ήδη ολοκληρώσει δύο κύκλους και διεξάγεται σε ετήσια βάση. Το Mind the <code> προσφέρει σε νέους υποτροφίες για εκμάθηση κώδικα προγραμματισμού java & .NET και ταυτόχρονα τους δίνει τη δυνατότητα να εργασθούν στις εταιρείες του Ομίλου. Κατά το 2021 ολοκληρώθηκε ο 2ος κύκλος του προγράμματος, στο οποίο συμμετείχαν 50 άτομα εκ των οποίων τα 17 εργάζονται ήδη για εταιρείες του Ομίλου.

Πρόγραμμα «Καινοτομία στην Εκπαίδευση»

Κατά το 2021 συνεχίστηκε το πρόγραμμα του Ομίλου «Καινοτομία στην Εκπαίδευση». Το Πρόγραμμα υλοποιείται για περισσότερα από 10 χρόνια από την iSquare, τον επίσημο συνεργάτη της Apple σε Ελλάδα και Κύπρο. Το πρόγραμμα αποσκοπεί στην εισαγωγή των κορυφαίων προγραμμάτων και μεθοδολογίας της Apple στην εκπαιδευτική διαδικασία και στοχεύει, μεταξύ άλλων, στην εισαγωγή της ψηφιακής τεχνολογίας στη διδασκαλία, τη δημιουργία και τον εμπλουτισμό εκπαιδευτικού περιεχομένου, καθώς και τη διδασκαλία κώδικα προγραμματισμού στα σχολεία.

Η σημασία του ψηφιακού μετασχηματισμού της ελληνικής εκπαίδευσης είναι περισσότερο επιτακτική από ποτέ, καθιστώντας τη συνδρομή των εταιρειών τεχνολογίας αναγκαία για την επίτευξη αυτού του οράματος. Η άμεση πρόσβαση στην παγκόσμια γνώση, η δημιουργικότητα, η συνεργασία, η αλληλεπίδραση, αλλά και οι νέες ψηφιακές δεξιότητες, αποτελούν απαραίτητα στοιχεία ενός σύγχρονου εκπαιδευτικού προγράμματος που προετοιμάζει τους αυριανούς πολίτες. Το Πρόγραμμα προσφέρει σύγχρονες λύσεις στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας, εμπλουτίζοντας συνεχώς το υλικό και τις δυνατότητες που διατίθενται προς παιδαγωγούς, γονείς και μαθητές. Ενδεικτικά, αναφέρουμε ξανά τις δωρεάν πλατφόρμες που αναπτύσσονται και είναι στη διάθεση του κοινού, ώστε να τεθούν πιο γερά θεμέλια στον τεχνολογικό γραμματισμό των μαθητών: edupad.gr, learnipad.gr, iBooks διαθέσιμο στο ebooks.edu.gr. Παράλληλα, διοργανώνονται δωρεάν σεμινάρια και ημερίδες για εκπαιδευτικούς και γονείς προς την επίτευξη του ίδιου στόχου.

Τα αποτελέσματα του προγράμματος στα 10 χρόνια υλοποίησης του είναι τα εξής:

- » Δωρεά χιλίων δέκα οκτώ (1.018) iPad στο Υπουργείο Παιδείας για άμεση αξιοποίηση από δημόσια δημοτικά σχολεία
- » Περισσότεροι από επτά χιλιάδες (7.000) μαθητές επωφελούνται από τη χρήση του iPad στην τάξη
- » Εξειδικευμένη, διαδικτυακή πλατφόρμα, learnipad.gr, η οποία δίνει δωρεάν πρόσβαση σε όλους και προσφέρει σε γονείς, μαθητές και εκπαιδευτικούς, εργαλεία που στόχο έχουν να αναμορφώσουν την εμπειρία μάθησης
- » Σαράντα επτά (47) σχολεία αξιοποιούν το iPad στην εκπαιδευτική τους διαδικασία.

Δράσεις των εταιρειών του Ομίλου για την εκπαίδευση

» Υποστήριξη Εθνικής Ομάδας Κυβερνοασφάλειας & Εθνικής Ομάδας Πληροφορικής Νέων:

Οι εταιρείες του Ομίλου διαχρονικά βρίσκονται δίπλα στις προσπάθειες των Εθνικών Ομάδων, υποστηρίζοντας Χορηγικά τις δράσεις και την συμμετοχή τους σε Ευρωπαϊκούς Διαγωνισμούς.

» Πανόραμα Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας:

Οι εταιρείες Info Quest Technologies, Uni Systems και iSquare χορήγησαν τη διοργάνωση του ψηφιακού «Πανοράματος Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας», συμβάλλοντας στην πρωτοβουλία διασύνδεσης της επιχειρηματικής με την εκπαιδευτική κοινότητα.

» Φοιτητικός Διαγωνισμός economía / Υποτροφίες:

Με στόχο την ενθάρρυνση των φοιτητών στην προσπάθειά τους για μάθηση και κριτική σκέψη, η Info Quest Technologies υποστήριξε ως δωροθέτης το φοιτητικό διαγωνισμό economía και το 2021.

» Δωρεές Εξοπλισμού Πληροφορικής:

Ανταποκρινόμενες σε αιτήματα σχολικών μονάδων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας δημόσιας εκπαίδευσης για ενίσχυση των υποδομών πληροφορικής, οι Info Quest Technologies και Uni Systems πρόσφεραν εξοπλισμό πληροφορικής.

» Υποστήριξη Εκπαιδευτικών Δράσεων Οργάνωσης «ΠΥΡΝΑ»:

Από το 2013, η ACS στηρίζει το βραβευμένο πρόγραμμα παιδικής φιλαναγνωσίας BIBLIA ΣΕ ΡΟΔΕΣ®, το οποίο υλοποιεί η μη κερδοσκοπική πολιτιστική εταιρεία ΠΥΡΝΑ. Αναλυτικότερες πληροφορίες αναφέρονται στην ενότητα για την εταιρεία ACS.

- » **Πρακτική Άσκηση Φοιτητών:** Συνδέοντας την ποιοτική εκπαίδευση με την προσπάθεια για πλήρη απασχόληση, οι εταιρείες του Ομίλου συνεργάζονται σταθερά με τα ιδρύματα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, και προσφέρουν τη δυνατότητα στους φοιτητές να κάνουν πρακτική άσκηση σε αυτές. Κατά τη διάρκεια του 2021, 5 φοιτητές εκπόνησαν πρακτική άσκηση στην Info Quest Technologies και 8 στην Uni Systems.

» Προώθηση Οδικής Ασφάλειας:

Η ACS προσέφερε στο Ελληνικό Ινστιτούτο Έρευνας και Εκπαίδευσης για την Οδική Ασφάλεια και την Πρόληψη και Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων «Πάνος Μυλωνάς» υπηρεσίες αποστολών έντυπου προωθητικού υλικού για την πανελλαδικής εμβέλειας ενέργεια «Ευρωπαϊκή Νύχτα χωρίς ατυχήματα». Αναλυτικότερες πληροφορίες αναφέρονται στην ενότητα για την εταιρεία ACS.

Στήριξη του Πολιτισμού

Μέσα από την παροχή ολοένα πιο ολοκληρωμένων λύσεων τεχνολογίας που συμβάλλουν στην ψηφιακή μετάβαση των οργανισμών, ο Όμιλος συμβάλλει στην ανάδειξη της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς, βοηθώντας φορείς προστασίας και διάθεσής της στη διαδικασία ψηφιακής τους μετάβασης. Συγκεκριμένα, η εξειδικευμένη διεύθυνση λύσεων ψηφιακού μετασχηματισμού χώρων πολιτισμού της εταιρείας του Ομίλου Uni Systems, διαθέτοντας υψηλή τεχνογνωσία και μεγάλη εμπειρία στον τομέα του πολιτισμού, υποστηρίζει συστηματικά πολιτιστικά σωματεία και οργανισμούς στην ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων για την ορθολογιστική διαχείριση, παρακολούθηση και προβολή των πολιτιστικών προϊόντων. Επιπλέον, ο Όμιλος Quest και οι εταιρείες του Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS, υποστηρίζουν το σωματείο «ΔΙΑΖΩΜΑ» και το ιδιαίτερα αξιόλογο έργο που επιτελεί για την προστασία της Ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς.

Καταπολέμηση της Φτώχειας, της Πείνας και των Κοινωνικών Ανισοτήτων, σε Συνεργασία με Έγκυρους Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του συνεργάζονται με πλήθος ΜΚΟ και Κοινωνικούς φορείς συμβάλλοντας ενεργά στο έργο τους. Αξίζει να αναφερθεί η συστηματική υποστήριξη του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και του φορέα «Make a Wish», με δωρεά εξοπλισμού και υπηρεσιών ταχυμεταφορών, του Κέντρου Υποδοχής Αστέγων του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), με παροχή δωρεάν ρουχισμού και παιχνιδιών που προσφέρονται από τους εργαζόμενους.

✓

Ο Όμιλος Quest και οι εταιρείες του βρίσκεται διαχρονικά δίπλα στον Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού», ενισχύοντας δράσεις του fundraising και προσφέροντας προϊόντα και υπηρεσίες για την υποστήριξη του έργου του. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2021 και σε στενή συνεργασία με τον Οργανισμό οι εταιρείες του Ομίλου:

- Προσέφεραν τεχνολογικό εξοπλισμό για την αναβάθμιση των υποδομών
- Υποστήριξαν με χορηγίες και δωρεές σημαντικές δράσεις συγκέντρωσης χρηματικών πόρων
- Προσέφεραν προϊόντα και υπηρεσίες για την εύρυθμη καθημερινή λειτουργία και κάλυψη εξειδικευμένων αναγκών
- Αξιοποίησαν τις πλατφόρμες και τα εργαλεία τους, συνεπικουρώντας συγκεκριμένες πρωτοβουλίες

✓

Ο Όμιλος Quest με ενσυναίσθηση και πνεύμα αλληλεγγύης οργανώνει εστιασμένες κοινωνικές δράσεις που στοχεύουν στη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων. Για μια ακόμη χρονιά, οι εργαζόμενοι των εταιρειών του Ομίλου Quest συγκέντρωσαν και προσέφεραν τρόφιμα, ρούχα, παιχνίδια και είδη προσωπικής υγιεινής στο Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες του Κέντρου για τη στήριξη των συμπολιτών μας που βρίσκονται σε ανάγκη.

Η συνολική ποσότητα τροφίμων που συγκεντρώθηκε και παραδόθηκε στο Κέντρο από τον Όμιλο κάλυψε 40 περίπου οικογένειες για 1 μήνα, ενώ το σύνολο της δωρεάς ξεπέρασε τον 1,5 τόνο: 363 συσκευασίες τροφίμων μακράς διαρκείας, 131 συσκευασίες προϊόντων προσωπικής υγιεινής, 36 κούτες ρούχα, 192 ζευγάρια παπούτσια και 8 κούτες παιχνίδια.

Η δράση υλοποιείται για 10η χρονιά με τη στήριξη της Διοίκησης του Ομίλου Quest και την παροχή των μέσων και των πόρων για τη συγκέντρωση, συσκευασία και μεταφορά των δωρεών.

Εθελοντική Αιμοδοσία

Ο Όμιλος διεξάγει σε ετήσια βάση εθελοντική αιμοδοσία σε κεντρικά κτήρια του Ομίλου, ενθαρρύνοντας τους εργαζόμενους να συμμετέχουν, αλλά και δίνοντας τη δυνατότητα στους αιμοδότες να επωφεληθούν και οι ίδιοι σε περίπτωση ανάγκης από την Τράπεζα Αίματος, σε συνεργασία με το νοσοκομείο Αμαλία Φλέμινγκ.

Έτος	Φιάλες αίμα που συγκεντρώθηκαν (σύνολο Ομίλου Quest)	Φιάλες αίμα που αξιοποιήθηκαν (σύνολο Ομίλου Quest)
2019	105	37
2020	76	41
2021	80	43

Ανταπόκριση στην Αντιμετώπιση Μεγάλης Κλίμακος Έκτακτων Αναγκών

Η ACS αποτελεί τον βραχίονα του Ομίλου που συμβάλλει στην υποστήριξη ευπαθών ομάδων και συνανθρώπων μας που έρχονται αντιμέτωποι με μεγάλης κλίμακος πρωτοφανή γεγονότα. Σε συνεργασία με φορείς, ΜΚΟ και οργανισμούς, η ACS διαθέτει τις υπηρεσίες, τους πόρους και την προηγμένη ψηφιακή υποδομή της, προσφέροντας άμεσα και οργανωμένα λύσεις όπου απαιτείται. Η άμεση ανταπόκριση, η κινητοποίηση όλων των συνανθρώπων μας με εκκλήσεις για συμμετοχή, ο συντονισμός των διαφόρων φορέων και ΜΚΟ, ώστε να επιτευχθεί το βέλτιστο αποτέλεσμα, το πανελλαδικό δίκτυο καταστημάτων που λειτουργούν ως κέντρα συλλογής υλικών, η συγκέντρωση σε ένα κεντρικό σημείο, η καταμέτρηση, οργάνωση, παλετοποίηση και μεταφορά του υλικού σε άριστη κατάσταση στα σημεία που έχουν υποδειχθεί, αποτελούν τους άξονες δράσης, που καθιστούν κάθε ανάλογη πρωτοβουλία αποτελεσματική και ιδιαίτερα κρίσιμη για την αντιμετώπιση έκτακτων γεγονότων.

Συγκεκριμένα κατά το 2021:

- Η ACS εξασφάλισε την ασφαλή και δωρεάν μεταφορά ειδών πρώτης ανάγκης και την παράδοσή τους στον χώρο των Κ.Ε.Π. του Δήμου Ελασσόνας, με σκοπό τη διάθεσή τους από τον Δήμο σε πάνω από 5.000 σεισμόπληκτους κατοίκους
- Πάνω από 97 τόνοι ειδών πρώτης ανάγκης μεταφέρθηκαν δωρεάν σε πυρόπληκτους σε όλη την Ελλάδα. Συγκεκριμένα, από την 6η Αυγούστου 2021 έως την 25η Σεπτεμβρίου 2021 παραδόθηκαν στο Πανελλαδικό Δίκτυο Καταστημάτων της ACS είδη πρώτης ανάγκης, συνολικού βάρους 97.447,4 kg, τα οποία και εστάλησαν μέσω 4.357 δωρεάν αποστολών σε πυρόπληκτους σε όλη την Ελλάδα.

Δαπάνη για τις κοινωφελείς δράσεις

Για το 2021, το κόστος κοινωνικών επενδύσεων ανήλθε στα €618.369, και το σύνολο κοινωνικής συνεισφοράς σε εμπορική αξία των εταιριών του Ομίλου ήταν €1.371.231.

Η επίδοσή μας - Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΣ 2022
Συνέχιση των επιτυχημένων δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς.	Συνεχίστηκαν οι επιτυχημένες δράσεις που επέτρεψαν οι συνθήκες να πραγματοποιηθούν. Υλοποιήθηκαν δράσεις πανελλαδικής εμβέλειας.	Συνέχιση του ίδιου αριθμού δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς.

Μελλοντικοί ESG Στόχοι

Μελλοντικοί ESG Στόχοι

[Δείκτης ESG A-G3]

ΟΜΙΛΟΣ QUEST

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGS)	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ 2022	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΙ ESG ΣΤΟΧΟΙ
 <p>8 ΑΞΙΟΥΡΓΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</p>	Οικονομική Επίδοση <ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία οικονομικής αξίας, επίδοση εταιρείας με εταιρική υπευθυνότητα 	<p>Επίτευξη ίδιου ή υψηλότερου τζίρου και ίδιας ή ελαφρά χαμηλότερης κερδοφορίας σε σχέση με το 2021 από συνεχιζόμενες δραστηριότητες.</p> <p>Διασφάλιση επαρκούς ταμειακής ρευστότητας και διατήρηση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.</p> <p>Διατήρηση/Αύξηση των μεγεθών του 2021 στις Πωλήσεις Εξωτερικού.</p> <p>Αξιολόγηση αναπτυξιακών επενδύσεων για επέκταση των δραστηριοτήτων και τις υποδομές του Ομίλου.</p> <p>Επέκταση των δραστηριοτήτων με ανόργανη ανάπτυξη /εξαγορά πλειοψηφικού πακέτου μετοχών μιας εταιρείας (2022-2023).</p>	Υπεύθυνη Επιχείρηση <ul style="list-style-type: none"> Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μόνους) των CEO του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025 Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025
 <p>9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ</p>	Εταιρική Διακυβέρνηση <ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών 	<p>Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας από τη διαφθορά και τον αθέμιτο ανταγωνισμό.</p> <p>Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε οικονομικό ή/και κοινωνικό επίπεδο.</p> <p>Διαθεσιμότητα Συστημάτων > 99,9%.</p> <p>Τριμηνιαία παρακολούθηση της ασφάλειας των συστημάτων του Ομίλου.</p> <p>Μηδενικά περιστατικά data breach, που μπορούν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων και συστημάτων του Ομίλου και των εταιρειών και αντίστοιχα μηδενικές χρηματικές ζημιές.</p> <p>Μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας (GDPR).</p> <p>Περαιτέρω βελτιστοποίηση των διαδικασιών και εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα, ειδικότερα στα τμήματα όπου υπάρχει μεγάλη αλληλεπίδραση με προσωπικά δεδομένα</p>	Υπεύθυνη Επιχείρηση <ul style="list-style-type: none"> Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025 μέσα από: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Πλήρη Συμμόρφωση με τις Κανονιστικές Αρχές ✓ Αξιολόγηση των λειτουργιών και συστημάτων των εταιρειών του Ομίλου για την πιστοποίηση τους με το ISO 27001: 2013.

ΟΜΙΛΟΣ QUEST			
ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGS)	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ 2022	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΙ ESG ΣΤΟΧΟΙ
<div>3</div> <div>ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ</div> <div>4</div> <div>ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</div> <div>5</div> <div>ΕΞΙΣΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ</div>	Ανθρώπινο Δυναμικό	Τουλάχιστον 2,5% αύξηση ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο το χρόνο.	Οι Άνθρωποι μας <ul style="list-style-type: none"> Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025 Για την Υγεία και Ασφάλεια διατήρηση δεικτών LTIF κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030 Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας μέχρι το 2025
		100% των εργαζομένων να συνεχίσουν να λαμβάνουν συστηματική αξιολόγηση.	
		<p>M.O του προσωπικού σε απασχόληση με τηλεργασία 50%-60% για τις θέσεις που δύνανται να απασχοληθούν με τηλεργασία (ανάλογα με το αντικείμενο της εταιρείας) και για όσο χρόνο απαιτείται.</p> <p>Διατήρηση LTIF κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030.</p> <p>Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης στην αξιοκρατία μέσω της έρευνας ικανοποίησης άνω του 73%.</p> <p>Διατήρηση / βελτίωση του ποσοστού εκπαίδευσης κατά 1% μονάδα.</p> <p>Διαμόρφωση Νέας Πολιτικής Συμπερίληψης και Διαφορετικότητας (Diversity).</p> <p>Ανανέωση υφιστάμενης Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ποικιλομορφίας.</p>	
<div>7</div> <div>ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ</div> <div>12</div> <div>ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ</div> <div>13</div> <div>ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ</div>	Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 	Κλιματική Αλλαγή <ul style="list-style-type: none"> Μείωση των απόλυτων εκπομπών Score 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 Πρώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025 >50% αύξηση της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας MW μέχρι το 2025
		Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m2) / € εκατ. κύκλου εργασιών & το ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος (kt CO ₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών να παραμένουν σταθερά στο επίπεδο του 2021.	
		<p>Αντικατάσταση/Παραγγελία 6% του εταιρικού στόλου με ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα.</p> <p>4% της αγορασμένης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται από ΑΠΕ</p> <p>Συνολικά 35 MW εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας από την Quest Energy.</p>	

ΟΜΙΛΟΣ QUEST			
ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGS)	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ 2022	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΙ ESG ΣΤΟΧΟΙ
<div>9</div> <div>ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ</div>	Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες	Στρατηγική τοποθέτηση του Ομίλου Quest στα θέματα Καινοτομίας.	Υπεύθυνη Επιχείρηση <ul style="list-style-type: none"> >6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι το 2025
		<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από τη παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών Ανάπτυξη συστημάτων, τεχνολογιών με σκοπό τον μετασχηματισμό Ψηφιακός μετασχηματισμός του Κράτους 	
		Συνέχιση και ανάπτυξη κέντρου ανάπτυξης καινοτομίας και αριστείας για τις εταιρείες του Ομίλου Quest.	
<div>1</div> <div>ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΟΧΕΙΑ</div> <div>2</div> <div>ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ</div> <div>3</div> <div>ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ</div> <div>4</div> <div>ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</div> <div>5</div> <div>ΕΞΙΣΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ</div> <div>8</div> <div>ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</div> <div>9</div> <div>ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ</div> <div>10</div> <div>ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ</div> <div>17</div> <div>ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ</div>	Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς 	Συνέχιση του ίδιου αριθμού δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς.

Παράρτηματα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου Quest

Στο Παράρτημα παρουσιάζονται τα εκτενή στοιχεία του ανθρώπινου δυναμικού σε σχέση με τις συμβάσεις εργασίας, τον τύπο εργασίας, προσλήψεις, τις αποχωρήσεις, και τη σύνθεση των εργασιακών βαθμίδων.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται συνοπτικά ο αριθμός των εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας και ανά τύπο εργασίας για τον Όμιλο.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας							
		2020*			2021		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική	Αορίστου	906	410	1.316	1.057	519	1.576
	Ορισμένου	247	11	258	118	5	123
	Εποπτευόμενοι	3	1	4	1	1	2
	Ασκούμενοι	0	0	0	1		1
	Σύνολο	1.156	422	1.578	1.177	525	1.702
Περιφέρεια	Αορίστου	65	13	78	79	21	100
	Ορισμένου	60	1	61	54		54
	Εποπτευόμενοι	0	0	0			
	Ασκούμενοι	0	0	0			
	Σύνολο	125	14	139	133	21	154
Εξωτερικό	Αορίστου	50	25	75	75	48	123
	Ορισμένου	0	0	0		1	1
	Εποπτευόμενοι	229	32	261	312	37	349
	Ασκούμενοι	0	0	0		1	1
	Σύνολο	279	57	336	387	86	473
ΣΥΝΟΛΟ	Αορίστου	1.021	448	1.469	1.211	588	1.799
	Ορισμένου	307	12	319	172	6	178
	Εποπτευόμενοι	232	33	265	313	38	351
	Ασκούμενοι	0	0	0	1	0	1
	Σύνολο	1.560	493	2.053	1.697	632	2.329

* Για το έτος 2020 στοιχεία αφορούν μόνο στις εταιρείες που συμμετέχουν στην Έκθεση (Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems και ACS), οι οποίες απασχολούσαν 2.053 εργαζόμενους.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά τύπο εργασίας						
	2020*			2021		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Πλήρους απασχόλησης	1.105	441	1.546	1.219	567	1.786
Μερικής απασχόλησης	223	19	242	165	27	192
Εποπτευόμενοι	232	33	265	313	38	351
Σύνολο	1.560	493	2.053	1.697	632	2.329

* Για το έτος 2020 στοιχεία αφορούν μόνο στις εταιρείες που συμμετέχουν στην Έκθεση (Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems και ACS), οι οποίες απασχολούσαν 2.053 εργαζόμενους.

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τον αριθμό των προσλήψεων στις εταιρείες του Ομίλου για το 2021.

Προσλήψεις ανά φύλο/εταιρεία			
2021			
Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Quest Holdings	-	1	1
Uni Systems Greece	113	54	167
Uni Systems M.A.E. Belgium	3	3	6
Uni Systems M.A.E. Luxemburg	6	5	11
Uni Systems M.A.E. France	-	2	2
Uni Systems M.A.E. Italy	6	2	8
Uni Systems M.A.E. Spain	6	7	13
Uni Systems M.A.E. Romania	-	1	1
Intelli Solutions	26	21	47
Intelli Solutions Serbia	1	-	1
Info Quest Technologies M.A.E.B.E. Greece	57	32	89
Info Quest Technologies Cyprus	4	-	4
Quest on Line	-	2	2
Clima Quest	7	1	8
Team Candi	3	2	5
iSquare	8	5	13
IS Storm Cyprus	8	7	15
iStorm	17	5	22
ACS	182	9	191
GPS	2	-	2
Cardlink One	1	-	1
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ	450	159	609

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τον αριθμό των προσλήψεων ανά εργασιακή σχέση /εταιρεία για το 2021.

Προσλήψεις ανά εργασιακή σχέση /εταιρεία			
2021			
Εταιρεία	Αορίστου	Ορισμένου	Σύνολο
Quest Holdings	1	-	1
Uni Systems Greece	159	8	167
Uni Systems M.A.E. Belgium	6	-	6
Uni Systems M.A.E. Luxemburg	11	-	11
Uni Systems M.A.E. France	2	-	2
Uni Systems M.A.E. Italy	8	-	8
Uni Systems M.A.E. Spain	13	-	13
Uni Systems M.A.E. Romania	1	-	1
Intelli Solutions	47	-	47
Intelli Solutions Serbia	-	1	1
Info Quest Technologies M.A.E.B.E. Greece	84	5	89
Info Quest Technologies Cyprus	4	-	4
Quest on Line	2	-	2
Clima Quest	8	-	8
Team Candi	4	1	5
iSquare	13	-	13
IS Storm Cyprus	15	-	15
iStorm	22	-	22
ACS	18	173	191
GPS	1	1	2
Cardlink One	1	-	1
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ	420	189	609

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τον αριθμό των προσλήψεων ανά περιοχή και ηλικία για το 2021.

Προσλήψεις ανά περιοχή και ηλικία					
2021					
Εταιρεία	Περιοχή	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών	Σύνολο
Quest Holdings	Αττική	-	1	-	1
Uni Systems Greece	Αττική	39	118	10	167
Uni Systems M.A.E. Belgium	Εξωτερικό	2	3	1	6
Uni Systems M.A.E. Luxemburg	Εξωτερικό	2	8	1	11
Uni Systems M.A.E. France	Εξωτερικό	2	-	-	2
Uni Systems M.A.E. Italy	Εξωτερικό	2	5	1	8
Uni Systems M.A.E. Spain	Εξωτερικό	3	10	-	13
Uni Systems M.A.E. Romania	Εξωτερικό	-	-	1	1
Intelli Solutions	Αττική	21	22	4	47
Intelli Solutions Serbia	Εξωτερικό	-	1	-	1
Info Quest Technologies M.A.E.B.E. Greece	Αττική	54	30	4	88
	Περιφέρεια	1	-	-	1
Info Quest Technologies Cyprus	Εξωτερικό	1	3	-	4
Quest on Line	Αττική	1	1	-	2
Clima Quest	Αττική	1	6	1	8
Team Candi	Αττική	3	2	-	5
iSquare	Αττική	6	6	1	13
iStorm	Αττική	10	5	-	15
	Περιφέρεια	5	2	-	7
iStorm Cyprus	Εξωτερικό	14	1	-	15
ACS	Αττική	83	73	19	175
	Περιφέρεια	6	4	6	16
GPS	Αττική	1	1	-	2
Cardlink One	Αττική	-	-	1	1
ΣΥΝΟΛΟ		257	302	50	609

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τις αποχωρήσεις ανά εταιρεία για το 2021.

Αποχωρήσεις ανά εταιρεία (Αορίστου & Ορισμένου χρόνου, Οικειοθελής αποχώρηση)	
Εταιρεία	2021
Quest Holdings	0
Uni Systems Greece	71
Uni Systems M.A.E. Belgium	3
Uni Systems M.A.E. Luxemburg	7
Uni Systems M.A.E. France	2
Uni Systems M.A.E. Italy	4
Uni Systems M.A.E. Spain	5
Uni Systems M.A.E. Romania	0
Intelli Solutions	27
Intelli Solutions Serbia	0
Intelli Solutions Bulgaria	0
Info Quest Technologies Greece	33
Info Quest Technologies Cyprus	2
Quest on Line	1
Clima Quest	3
Team Candi	1
iSquare	8
iStorm	21
iStorm Cyprus	10
ACS	0
GPS	67
Cardlink One	0
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ	265

Παρακάτω παρουσιάζεται η συμμετοχή και η σύνθεση των Οργάνων Διοίκησης του Ομίλου ανά φύλο και ηλικία.

Συμμετοχή και σύνθεση των Οργάνων Διοίκησης του Ομίλου										
Διοικητικό Συμβούλιο	2020					2021				
	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Quest Συμμετοχών	81,80%	18,20%	-	-	100%	75%	25%	-	8,30%	91,70%
Info Quest Technologies	83,30%	16,70%	-	-	100%	83,30%	16,70%	-	-	100%
Uni Systems	80%	20%	-	-	100%	80%	20%	-	-	100%
ACS	83,30%	16,70%	-	-	100%	83,30%	16,70%	-	-	100%
iSquare	83,30%	16,60%	-	20%	80%	83,30%	16,60%	-	20%	80%
Επιτροπές Δ.Σ. Quest Συμμετοχών	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Επιτροπή Ελέγχου	100%	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%
Επιτροπή Υποψηφιοτήτων	100%	-	-	-	100%	67%	33%	-	-	100%
Επιτροπή Αμοιβών	67%	33%	-	-	100%	67%	33%	-	33%	67%
Επιτροπή ΕΚΕ & Βιώσιμης Ανάπτυξης	33%	67%	-	-	100%	33%	67%	-	-	100%
Εκτελεστική Επιτροπή	100%	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%

Παρακάτω παρουσιάζεται η σύνθεση των εργασιακών βαθμίδων για όλες τις εταιρείες του Ομίλου.

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων					
Εταιρείες	Άνδρας	Γυναίκα	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών
QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ	50%	50%	0%	100%	0%
Manager	50%	50%	0%	100%	0%
Staff	50%	50%	0%	100%	0%
Uni Systems M.A.E. Greece	70%	30%	9%	65%	26%
CEO	100%	0%	0%	0%	100%
Director	90%	10%	0%	30%	70%
Consultant	100%	0%	0%	0%	100%
Head	100%	0%	0%	33%	67%
Manager	84%	16%	0%	35%	65%
Supervisor	66%	34%	0%	56%	44%
Specialist	76%	24%	1%	72%	27%
Team Leader	100%	0%	0%	100%	0%
Staff	63%	37%	19%	68%	14%

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων					
Εταιρείες	Άνδρας	Γυναίκα	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Uni Systems M.A.E. Belgium	35%	65%	17%	70%	13%
Manager	50%	50%	0%	100%	0%
Specialist	0%	100%	33%	67%	0%
Staff	39%	61%	17%	67%	17%
Uni Systems M.A.E. Luxemburg	77%	23%	4%	65%	31%
Manager	67%	33%	0%	33%	67%
Specialist	89%	11%	0%	56%	44%
Staff	71%	29%	7%	79%	14%
Uni Systems M.A.E. France	33%	67%	67%	33%	0%
Specialist	0%	100%	100%	0%	0%
Staff	100%	0%	0%	100%	0%
Uni Systems M.A.E. Italy	81%	19%	15%	73%	12%
Specialist	76%	24%	12%	82%	6%
Staff	89%	11%	22%	56%	22%
Uni Systems M.A.E. Spain	33%	67%	25%	75%	0%
Manager	100%	0%	0%	100%	0%
Staff	27%	73%	27%	73%	0%
Uni Systems M.A.E. Romania	33%	67%	0%	83%	17%
Specialist	67%	33%	0%	67%	33%
Staff	0%	100%	0%	100%	0%
Intelli Solutions Greece	53%	47%	34%	54%	12%
Director	100%	0%	0%	0%	100%
General Manager	100%	0%	0%	0%	100%
Manager	83%	17%	0%	100%	0%
Supervisor	0%	100%	0%	100%	0%
Specialist	100%	0%	50%	17%	33%
Staff	45%	55%	39%	53%	8%
Intelli Solutions Serbia	0%	100%	0%	100%	0%
Supervisor	0%	100%	0%	100%	0%
Staff	0%	100%	0%	100%	0%
Intelli Solutions Bulgaria	0%	100%	50%	50%	0%
Specialist	0%	100%	0%	100%	0%
Staff	0%	100%	100%	0%	0%
Info Quest Technologies M.A.E.B.E. Greece	69%	31%	24%	62%	14%
CEO	100%	0%	0%	0%	100%
Director	89%	11%	0%	33%	67%
COO	100%	0%	0%	100%	0%
Manager	86%	14%	0%	82%	18%
Supervisor	68%	32%	4%	68%	29%
Specialist	71%	29%	5%	85%	9%
Team Leader	0%	100%	0%	100%	0%

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων					
Εταιρείες	Άνδρας	Γυναίκα	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Staff	66%	34%	33%	56%	11%
Info Quest Technologies Cyprus	100%	0%	25%	75%	0%
Supervisor	100%	0%	0%	100%	0%
Staff	100%	0%	33%	67%	0%
Quest on Line	14%	86%	14%	86%	0%
General Manager	100%	0%	0%	100%	0%
Manager	0%	100%	0%	100%	0%
Supervisor	0%	100%	0%	100%	0%
Staff	0%	100%	25%	75%	0%
Clima Quest	62%	38%	23%	62%	15%
Manager	100%	0%	0%	100%	0%
Supervisor	0%	100%	0%	100%	0%
Specialist	100%	0%	0%	100%	0%
Staff	50%	50%	38%	38%	25%
Team Candi	60%	40%	27%	73%	0%
Director	100%	0%	0%	100%	0%
Supervisor	0%	100%	0%	100%	0%
Specialist	100%	0%	0%	100%	0%
Staff	58%	42%	33%	67%	0%
iSquare	47%	53%	31%	51%	18%
CEO	100%	0%	0%	100%	0%
General Manager	0%	100%	0%	0%	100%
Manager	60%	40%	0%	60%	40%
Supervisor	100%	0%	0%	0%	100%
Specialist	50%	50%	0%	50%	50%
Staff	44%	56%	38%	51%	11%
iStorm	69%	31%	42%	57%	2%
General Manager	100%	0%	0%	100%	0%
Supervisor	57%	43%	0%	100%	0%
Staff	70%	30%	47%	51%	2%
iStorm Cyprus	75%	25%	65%	35%	0%
Supervisor	100%	0%	0%	100%	0%
Staff	71%	29%	76%	24%	0%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	50%	50%	0%	50%	50%
Director	100%	0%	0%	0%	100%
Staff	0%	100%	0%	100%	0%
ACS	79%	21%	14%	46%	40%
BOD	0%	100%	0%	0%	100%
CEO	100%	0%	0%	0%	100%
Director	75%	25%	0%	25%	75%
Consultant	100%	0%	0%	0%	100%
General Manager	100%	0%	0%	0%	100%

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων					
Εταιρείες	Άνδρας	Γυναίκα	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Manager	60%	40%	0%	48%	52%
Miscellaneous	57%	43%	14%	43%	43%
Supervisor	76%	24%	0%	47%	53%
Specialist	88%	12%	4%	56%	40%
Team Leader	100%	0%	0%	0%	100%
Staff	80%	20%	16%	46%	37%
GPS	60%	40%	40%	40%	20%
Supervisor	100%	0%	0%	100%	0%
Staff	50%	50%	50%	25%	25%
Cardlink One	100%	0%	0%	0%	100%
Manager	100%	0%	0%	0%	100%
ΣΥΝΟΛΑ	70%	30%	17%	58%	25%

Πίνακας Περιεχομένων GRI

[GRI 102-55]

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο /Σελ. Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Γενικές τυποποιημένες δημοσιοποιήσεις (επιλογή “Core”)				
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	102-1 Όνομα του οργανισμού	Ο Όμιλος Quest (σελίδα 14)	-	
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Ο Όμιλος Quest (σελίδα 14), Οι θυγατρικές μας Εταιρείες (σελίδα 16)	-	
	102-3 Τοποθεσία της έδρας	Ο Όμιλος Quest (σελίδα 14)	-	
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Ο Όμιλος Quest (σελίδα 14)	-	
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Ο Όμιλος Quest (σελίδα 14)	-	
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	Ο Όμιλος Quest (σελίδα 14), Οι θυγατρικές μας Εταιρείες (σελίδα 16)	-	
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	Οι θυγατρικές μας Εταιρείες (σελίδα 16), Οικονομική επίδοση (σελίδα 28), Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και ποιοτική απασχόληση με ίσες ευκαιρίες (σελίδα 54)	-	
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	Οι άνθρωποί μας (σελίδες 53-58)	-	
	102-9 Εφοδιαστική Αλυσίδα	Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού (σελίδα 67)	-	
	102-10 Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	Ο Όμιλος Quest (σελίδα 14)	-	
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	Περιβάλλον (σελίδα 75)	-	
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	Διεθνείς πρωτοβουλίες (σελίδα 20)	-	
	102-13 Συμμετοχή σε οργανώσεις	Φορείς και Ενώσεις που συμμετέχει ο Όμιλος Quest (σελίδα 20)	-	
	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων	Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο (σελίδα 9)	-	
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Οι αξίες μας (σελίδα 15)	-	
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	Το μοντέλο της Εταιρικής Διακυβέρνησης (σελίδες 46-47)	-	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο /Σελ. Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Γενικές τυποποιημένες δημοσιοποιήσεις (επιλογή “Core”)				
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Διαβούλευση με Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα (σελίδες 37-39)	-	
	102-41 Συλλογικές συμβάσεις	Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη (σελίδα 60)	-	
	102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Διαβούλευση με Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα (σελίδες 37-39)	-	
	102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Διαβούλευση με Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα (σελίδες 37-39)	-	
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Διαβούλευση με Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα (σελίδες 37-39)	-	
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Σχετικά με την Έκθεση (σελίδα 5)	-	
	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων για την βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου Quest (σελίδες 40-43)	-	
	102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων για την βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου Quest (σελίδες 40-43)	-	
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση (σελίδα 5), Οικονομική επίδοση (σελίδα 28)	-	
	102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Σχετικά με την Έκθεση (σελίδα 5), Αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων για την βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου Quest (σελίδα 40)	-	
	102-50 Περίοδος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση (σελίδα 5)	-	
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	Σχετικά με την Έκθεση (σελίδα 5)	-	
	102-52 Κύκλος απολογισμού	Σχετικά με την Έκθεση (σελίδα 5)	-	
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	Σχετικά με την Έκθεση (σελίδα 5)	-	
	102-54 Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	Σχετικά με την Έκθεση (σελίδα 5)	-	
	102-55 Πίνακας Περιεχομένων GRI	Πίνακας Περιεχομένων GRI (σελίδες 100-105)	-	
	102-56 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση (σελίδα 5)	-	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο /Σελ. Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Το μοντέλο της Εταιρικής διακυβέρνησής μας				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων για την βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου Quest (σελίδες 40-43)	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση (σελίδα 48)	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση (σελίδα 48)	-	
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν		-	
GRI 206: Anti-competitive behavior 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντι-μονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές		-	
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	419-1 Μη συμμόρφωση Με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς		-	
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων για την βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου Quest (σελίδες 40-43)	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Οι πολιτικές και τα συστήματά μας (σελίδα 49), Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων (σελίδες 50-51)	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων (σελίδα 51)	-	
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών		-	
Δείκτης Quest	Ποσοστό διαθεσιμότητας συστημάτων		-	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο /Σελ. Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Οικονομική επίδοση				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων για την βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου Quest (σελίδες 40-43)	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Οικονομική επίδοση (σελίδα 28)	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Οικονομική επίδοση (σελίδα 28)	-	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται		-	
			-	
Οι άνθρωποί μας				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και ποιοτική απασχόληση με ίσες ευκαιρίες (σελίδες 54-58)	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και ποιοτική απασχόληση με ίσες ευκαιρίες (σελίδες 54-58)	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και ποιοτική απασχόληση με ίσες ευκαιρίες (σελίδες 54-58)	-	
GRI 401: Employment 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας		-	
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη (σελίδες 59-60)	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη (σελίδες 59-60)	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη (σελίδες 59-60)	-	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων		-	
GRI 406: Non-Discrimination 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν		-	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο /Σελ. Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Παροχές προς τους εργαζομένους (σελίδα 59)	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού (σελίδες 61-64)	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού (σελίδες 61-64)	-	
GRI 401: Employment 2016	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους οι οποίες δεν προσφέρονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους		-	
GRI 103: Management Approach 2016- 2018	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων για την βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου Quest (σελίδα 40-43)	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων (σελίδες 64-65)	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων (σελίδες 64-65)	-	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία		-	
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων		-	
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας		-	
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία		-	
	403-5 Κατάρτιση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία		-	
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων		-	
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις		-	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο /Σελ. Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού (σελίδες 61-64)	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού (σελίδες 61-64)	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού (σελίδες 61-64)	-	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο		-	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους		-	
Περιβάλλον				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Κλιματική αλλαγή (σελίδες 75-78)	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Κλιματική αλλαγή (σελίδες 75-78)	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Κλιματική αλλαγή (σελίδες 75-78)	-	
GRI 305: Emissions 2016	305-2 Έμμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 2)		-	
Δείκτης Quest	Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m2)/ € εκατ. κύκλου εργασιών		-	

Πίνακας ESG Δεικτών ATHEX

Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Σελ. Έκθεσης
			Όμιλος Quest
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ (CORE METRICS)			
Περιβάλλον	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	σελίδα 77
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	σελίδα 77
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	σελίδα 76
Κοινωνία	C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	σελίδα 37
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	σελίδα 60
	C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	σελίδα 60
	C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	σελίδα 58
	C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	σελίδα 61
	C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	σελίδα 59
	C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	σελίδα 60
Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	σελίδα 46
	C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	σελίδα 47, σελίδα 49
	C-G3	Ουσιαστικά θέματα	σελίδα 40
	C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	σελίδα 49
	C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	σελίδα 49
	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	σελίδα 50
ΠΡΟΗΓΜΕΝΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ (ADVANCED METRICS)			
Περιβάλλον	A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	σελίδα 78
	A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	σελίδα 75
	A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	σελίδα 79

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Σελ. Έκθεσης
			Όμιλος Quest
Κοινωνία	A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	σελίδα 28
	A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	σελίδα 62
	A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	σελίδα 60
Εταιρική Διακυβέρνηση	A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	σελίδα 24
	A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	σελίδα 48
	A-G3	Στόχοι ESG	σελίδα 10, σελίδα 33
	A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	σελίδα 58
	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	σελίδα 5
ΚΛΑΔΙΚΟΙΟ ΔΕΙΚΤΕΣ (SECTOR METRICS)			
Περιβάλλον	SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	σελίδα 71
	SS-E7	Κρίσιμες πρώτες ύλες	σελίδα 75
Κοινωνία	SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	σελίδα 59
	SS-S5	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	σελίδα 51
	SS-S8	Ικανοποίηση πελατών	σελίδα 67
	SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών	σελίδα 67
Εταιρική Διακυβέρνηση	SS-G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	σελίδα 49
	SS-G2	Διαχείριση κρίσιμων κινδύνων	σελίδα 49
	SS-G3	Διαχείριση συστηματικών κινδύνων	σελίδα 50

Εφαρμογή Προτύπου AccountAbility AA1000

- Ο Όμιλος Quest και αντίστοιχα οι εταιρείες του ακολουθούν τις αρχές του προτύπου AccountAbility AA1000AP (2018) για τον προσδιορισμό, την προτεραιοποίηση και την ανταπόκρισή τους στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Πιο συγκεκριμένα:
- Συμμετοχικότητα: Ο Όμιλος και αντίστοιχα οι εταιρείες του αναγνωρίζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη τα οποία επηρεάζονται από τη λειτουργία τους ή δύναται να επηρεάσουν με τις αποφάσεις τους τη δυνατότητά τους να εφαρμόσουν τη στρατηγική τους και να πετύχουν τους στόχους τους. Στη συνέχεια διαβουλευονται μαζί τους, για να αναγνωρίσουν τις ανάγκες και προσδοκίες τους και μαζί τους να προχωρήσουν στην ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης.
 - Ουσιαστικότητα: Ο Όμιλος και αντίστοιχα οι εταιρείες αναγνωρίζουν και ιεραρχούν (μέσω της ανάλυσης ουσιαστικότητας σύμφωνα με τα πρότυπα GRI) τα ουσιαστικά θέματα που σχετίζονται με το επιχειρηματικό τους μοντέλο.
 - Ανταπόκριση: Ο Όμιλος και αντίστοιχα οι εταιρείες διαχειρίζονται και ανταποκρίνονται στα ουσιαστικά θέματα και τις προκλήσεις με τη συμμετοχή όλων των Διευθύνσεων/Τμημάτων.
 - Επίδραση: Ο Όμιλος και αντίστοιχα οι εταιρείες παρακολουθούν και μετρούν τις επιδράσεις που προκαλούνται από τη δραστηριότητά τους, ώστε να μετριάσουν τις αρνητικές και να αυξήσουν αντίστοιχα τις θετικές.

Συμμόρφωση με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας



Πυλώνας	Κριτήρια	Αναφορά/ (Ενότητα Έκθεσης/ Όμιλος Quest)
Στρατηγική	Στρατηγική ανάλυση και δράση	Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο, Ο Όμιλος Quest, Το μοντέλο της Εταιρικής Διακυβέρνησης
	Ουσιαστικότητα	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τα Ουσιαστικά θέματα
	Στοχοθέτηση	Συνοπτική παρουσίαση νέας στρατηγικής και στόχων ESG
	Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	Το μοντέλο της Εταιρικής Διακυβέρνησης

Πυλώνας	Κριτήρια	Αναφορά/ (Ενότητα Έκθεσης/ Όμιλος Quest)
Διαδικασία διαχείρισης	Υπευθυνότητα	Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο, Ο Όμιλος Quest, Το μοντέλο της Εταιρικής Διακυβέρνησης
	Κανόνες και διαδικασίες	Οι πολιτικές και τα συστήματά μας
	Καταγραφή και παρακολούθηση	Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο, Ο Όμιλος Quest, Το μοντέλο της Εταιρικής Διακυβέρνησης, Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου
	Πολιτικές Αμοιβών και κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Προώπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και ποιοτική απασχόληση με ίσες ευκαιρίες
	Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τα Ουσιαστικά θέματα
	Προϊοντική Υπευθυνότητα και Καινοτομία	Υπεύθυνα προϊόντα και υπηρεσίες, Ψηφιακή καινοτομία
Περιβάλλον	Χρήση φυσικών πόρων	Περιβάλλον
	Διαχείριση φυσικών πόρων	Περιβάλλον
	Εκπομπές Αερίων και Κλιματική Αλλαγή	Κλιματική αλλαγή
Κοινωνία	Εργασιακά δικαιώματα	Προώπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και ποιοτική απασχόληση με ίσες ευκαιρίες, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη
	Ίσες ευκαιρίες	Προώπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και ποιοτική απασχόληση με ίσες ευκαιρίες
	Απασχόληση	Προώπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και ποιοτική απασχόληση με ίσες ευκαιρίες
	Ανθρώπινα δικαιώματα στην Προμηθευτική Αλυσίδα	Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού
	Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	Συνεισφορά στην Κοινωνία
	Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες και Πολιτική επιρροή	Διεθνείς πρωτοβουλίες, Φορείς και Ενώσεις που συμμετέχει ο Όμιλος Quest και Διακρίσεις και βραβεία
	Πρόληψη και Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση

Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου



Προς: Διοίκηση της QUEST Συμμετοχών Α.Ε.

1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρία **QUEST Συμμετοχών Α.Ε.** (καλούμενη εφ' εξής **QUEST Συμμετοχών**) ανέθεσε στην **TÜV HELLAS (TÜV NORD)** Α.Ε. (καλούμενη εφ' εξής **TÜV HELLAS**) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο **1/1/2021-31/12/2021**.

Η **QUEST Συμμετοχών**, μητρική εταιρεία του Ομίλου QUEST, εδρεύει στην Ελλάδα, επί της οδού Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76, Καλλιθέα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1998.

Στην παρούσα Έκθεση επιλέχθηκε να δημοσιοποιηθούν στοιχεία για τις ακόλουθες εταιρίες του Ομίλου QUEST: **Quest Holdings, Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare, ACS, iStorm, FoQus, Team Candi, Intelli Solutions, Quest on Line, Clima Quest & Quest Energy**.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

- Ο Έλεγχος Επιπέδου Εφαρμογής σύμφωνα με τις Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των GRI Sustainability Reporting Standards (**GRI Standards**), αναφορικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών** για το έτος 2021, με σκοπό την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του επιπέδου εφαρμογής «**ΒΑΣΙΚΟ**» των GRI Standards, καθώς και ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών που αναφέρονται στον δείκτη GRI 404-1 «Εκπαίδευση».
- Ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών αναφορικά με τον δείκτη «Ικανοποίηση Πελατών» για τις εταιρίες **Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS**.
- Ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων βασικών, προηγμένων και κλαδικών δεικτών του **Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χ.Α. (Χρηματιστηρίου Αθηνών)**, ως ακολούθως:
 - Για την **QUEST Συμμετοχών** ελέγχθηκε η ακρίβεια των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη των δεικτών C-E1, C-E2, C-E3, C-S1, C-S2, C-S3, C-S4, C-S5, C-S6, C-S7, C-G1, C-G2, C-G3, C-G4, C-G5, C-G6, A-E2, A-E3, A-S1, A-S2, A-S3, A-G1, A-G2, A-G3, A-G4, A-G5, SS-E1, SS-E7, SS-S4, SS-S5, SS-S8, SS-S9, SS-G1, SS-G2, SS-G3.
 - Για την **ACS** ελέγχθηκε, πλην των παραπάνω δεικτών, η ακρίβεια των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη του δείκτη A-E1.
- Τον έλεγχο του επιπέδου κάλυψης των απαιτήσεων του οδηγού **AA1000AP (2018)**, σχετικά με τις Αρχές Υπευθυνότητας όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον εν λόγω οδηγό (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση). Ο έλεγχος διενεργήθηκε με βάση τα οριζόμενα στον Οδηγό **AA1000AS v3** (Έλεγχος Τύπου

2-Μέτριο Επίπεδο).

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών** για το έτος 2021 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης Δεικτών GRI Standards που κατάρτισε η **QUEST Συμμετοχών** στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του επιπέδου εφαρμογής «**Βασικό Επίπεδο (Core Level)**» των GRI Standards και των απαιτήσεων του **AA1000AP (2018)**.

2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγιών:

A. GRI Standards (Core Level)

B. AA1000AP (2018)

Γ. Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χ.Α.

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του **AA1000AP (2018)**, ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό **AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3)**. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 2, σύμφωνα με το οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο **AA1000AP (2018)**, ενώ παράλληλα ελέγχθηκε η αξιοπιστία και η ποιότητα των πληροφοριών επίδοσης σχετικά με την βιώσιμη ανάπτυξη, με βάση βασική δειγματοληψία περιορισμένου εύρους.

3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στην βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της **TÜV HELLAS** ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε η **QUEST Συμμετοχών** για να εντοπίσει και να καθορίσει τα σημαντικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη της **QUEST Συμμετοχών** που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.
- Επισκοπήθηκε η προσέγγιση σύνδεσης της **QUEST Συμμετοχών** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρίας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.
- Επισκοπήθηκαν τα δεδομένα που διατυπώνονται στο σύνολο των δεικτών του απολογισμού (που αναφέρονται στην παρ. 1), σε σχέση με τα ευρήματα από τα προαναφερθέντα βήματα. Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκαν οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων και διενεργήθηκαν δασταυρωτικοί έλεγχοι σχετικά με την αξιοπιστία και την ποιότητα των δεικτών που αναφέρονται στον απολογισμό. Οι εν λόγω έλεγχοι συνίστανται (όχι περιοριστικά) στα ακόλουθα:
 - Κατανόηση της διαχείρισης ποιότητας και των διεργασιών συλλογής αποτελεσμάτων σχετικά με τους υπό εξέταση δείκτες.
 - Ανασκόπηση του σχεδιασμού των διεργασιών, συστημάτων και ελέγχου σχετικά με την διαχείριση της αξιοπιστίας και ποιότητας των πληροφοριών.
 - Δειγματοληπτικός έλεγχος των διοικητικών πρακτικών και του ελέγχου λειτουργίας, καθώς και του τρόπου συλλογής δεδομένων για την διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των ισχυρισμών.
 - Τήρηση της δέουσας τεκμηρίωσης για το σύνολο των προαναφερόμενων ελέγχων.

4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στις δραστηριότητες των μονάδων της **QUEST Συμμετοχών** στην Ελλάδα. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της **QUEST Συμμετοχών**. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στην μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5. Ευθύνες Εταιρίας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικειμένου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της TÜV HELLAS αναφορικά με την ποιότητα του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων του.

Ευθύνη της TÜV HELLAS είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η TÜV HELLAS να παραθέσει στην Διοίκηση της **QUEST Συμμετοχών** εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

6. Συμπεράσματα-Προτάσεις

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η TÜV HELLAS τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

A. Ακρίβεια και πληρότητα των δεδομένων (ποιοτικών και ποσοτικών) που σχετίζονται με την επαλήθευση επιπέδου εφαρμογής και ακρίβειας των ισχυρισμών του συνόλου των δεικτών του Απολογισμού που σχετίζονται με τα GRI Standards.

- » Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψή της **TÜV HELLAS** το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός δεν πληροί τις απαιτήσεις των GRI Standards επιλογής «**ΒΑΣΙΚΟ**» (**In accordance_ "Core"**), όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards του Απολογισμού.
- » Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στον δείκτη GRI 404-1 «Εκπαίδευση», για την QUEST Συμμετοχών.
- » Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στον δείκτη «Ικανοποίηση Πελατών» για τις εταιρίες **Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS**.
- » Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χ.Α., οι οποίοι αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημεία Γ.1, Γ.2 της παρούσας έκθεσης.

B. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που βρίσκονται στο AA1000AP (2018).

Συμμετοχικότητα: Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

- » Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι η **QUEST Συμμετοχών** δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ουσιαστικότητα: Έμφαση στα ουσιαστικά θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα

- » Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων της **QUEST Συμμετοχών** δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Ανταπόκριση: Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

- » Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **QUEST Συμμετοχών** δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Επίδραση: Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρίας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

- » Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **QUEST Συμμετοχών** δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων (ποιοτικών & ποσοτικών) σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο **AA1000AP (2018)**. Επίσης, δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στην αμφισβήτηση της αξιοπιστίας και της ποιότητας των δεικτών επίδοσης που σχετίζονται με τις Αρχές Υπευθυνότητας.

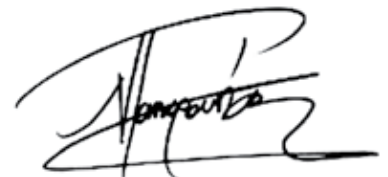
Κατά τον έλεγχο, δεν προέκυψαν θέματα που θα οδηγούσαν σε προτάσεις βελτίωσης

7. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η **TÜV HELLAS** δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών**. Η **TÜV HELLAS** δεν έχει αναλάβει έργο με την **QUEST Συμμετοχών** και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της.

Η **TÜV HELLAS** δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών**.

Αθήνα, 8 Ιουνίου 2022
Για την **TÜV HELLAS (TÜV NORD) AE**



Νέστωρ Παπαρούπας
Product Manager

